



FocalTech

The logo features the word 'FocalTech' in a yellow, italicized sans-serif font. Below the text are three horizontal lines: a red line under 'Focal', a green line under 'Tech', and a blue line under the 'T'.



2021

The year '2021' is displayed in a large, white, sans-serif font on a dark blue background.



Environment
Social
Governance
Report

The text 'Environment Social Governance Report' is arranged vertically in a white, sans-serif font on a dark blue background.



FocalTech

敦泰電子股份有限公司 | 永續報告書

The background of the lower half of the cover features a photograph of a modern glass skyscraper. The building's facade is highly reflective, showing the sky and surrounding landscape. In the foreground, there are several young trees and a small sign with the 'FocalTech' logo. The entire scene is framed by large, stylized geometric shapes in yellow, blue, and green.

堅韌

以不斷打磨的堅毅精神、誠信的信念、創新的堅持，成就敦泰電子對社會及對利害關係人的責任，一起推動更好的改變。

目錄 content

導言

• 關於本報告書	01	附錄 - GRI 準則對照表	82
• 經營者的話	02	附錄 - SASB 準則對照表	84
• 永續經營策略	04	附錄 - GRI 查證聲明書	89

1

企業永續 穩健治理

1.1 公司概況	14
1.2 經營績效	22
1.3 董事會運行	24
1.4 誠信經營 立足根本	29
1.5 風險控管	32
1.6 資安防護	36

2

創新價值突破

2.1 技術領航	38
2.2 智慧財產安全	42

3

夥伴永續共榮

3.1 堅若磐石	43
3.2 永續供應鏈	45

4

守護綠色環境

4.1 氣候變遷風險與因應策略	52
4.2 溫室氣體排放及能源管理	55

5

友善企業職場

5.1 人才基石	60
5.2 薪酬福利	65
5.3 育嬰假	67
5.4 退休計畫	68
5.5 職場安全	68
5.6 健康促進	71
5.7 員工溝通	73
5.8 人才培育	74
5.9 績效考核	78

6

取之社會 回饋社會

社會關懷及公益參與	80
-----------	----

關於本報告書

本報告書為敦泰電子股份有限公司（簡稱為「敦泰電子或本公司」）2021年ESG永續報告書（以下簡稱為「本報告書」），秉持公開透明、誠信經營的原則，忠實呈現2021年敦泰電子在經濟、社會、環境等面向，完整揭露「公司治理、環境永續、員工關懷、產品服務、社會參與」五大面向的營運績效及具體作為，期望藉由本報告書與所有利害關係人分享敦泰電子在永續發展所努力的承諾與成果。

報告範疇與邊界

報告書揭露資料時間為2021年1月1日至2021年12月31日止，本報告書內容主要以敦泰電子及其海外100%持股公司為主體，本報告書揭露數據涵蓋以台灣和海外地區（包含台灣、美國、德國、韓國等地）及大陸地區數據為主體。財務數據來源經會計師簽證與財報數據一致。報告書內容涵蓋經濟、治理、社會及環境各面向的具體實踐及績效數據，為求專案及活動績效的完整性，部分績效數據將會追溯過往（2018年前）資訊或（亦）延伸至2021年最近資訊，如有特殊之處將於該章節進行說明。

撰寫依據

本報告書符合全球報告書協會（Global Reporting Initiative, GRI）發佈的永續性報導準則（GRI Standards），以其標準核心選項（Core Option）之架構撰寫，並納入聯合國全球盟約（UN Global Compact）、聯合國全球永續發展目標（UN Sustainable Development Goals, SDGs）、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法等原則。

審查與驗證

- 永續報告書依據GRI永續性報導準則及AA1000當責性原則2018年版之重大性、包容性、回應性及衝擊性四大原則，以AA1000保證標準v3第一類型中度保證等級進行查證本報告書，經查證後符合GRI Standards揭露項目的核心選項。

- 為提供閱讀者可信賴之公開資訊，本報告書由獨立第三方機構香港商漢德技術監督服務亞太有限公司台灣分公司完成查證作業，符合AA1000 AS v3查證準則第一類型中度保證等級之要求，查證聲明書附於本報告書附錄。
- 財務報表依國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS），經過勤業眾信聯合會計師事務所查帳確認。

發行週期

敦泰電子每年發行一次企業社會責任報告書，並於公司網站 (<http://www.focaltech-electronics.com>) 供各界查詢下載

此為敦泰電子發行的第二本永續報告書，未來將每年定期發行

上次報告發行時間：2021年9月

本次報告發行時間：2022年7月

下次報告預定發行時間：2023年6月

聯繫本公司

為持續提升敦泰電子永續報告書之品質與內容，並促進與利害關係人的溝通關係，任何建議或指教皆歡迎與本公司窗口聯繫：

公司地址：300096 新竹科學工業園區篤行一路6號4樓（2022年7月變更為302047 新竹縣竹北市環科一路23號11樓）

公司官網：<http://www.focaltech-electronics.com>

聯繫人：吳佩欣 董事會執行秘書

聯絡信箱：sylvia.wu@focaltech-electronics.com

經營者的話

敦泰電子期許在半導體產業永續經營 發揮正向影響力 成就永續未來

保持風險應變韌性

近幾年的新冠肺炎疫情、美中角力戰、俄烏戰爭等事件，帶出各種政治、經濟、市場的問題，考驗所有企業應變的速度與「韌性」，「韌性」的建立成本不低，而且需要多元方向的機動調整、需要準備妥善充足的資源，始得因應從未碰過的情勢，這些因應的措施短期內可能會減緩公司的成長，但長期來看，能降低公司在面對外界衝擊時的影響，保持企業永續發展。

創新成長

敦泰自 2005 年成立至今，以創新研發技術為根基，持續開發創新的產品，以期能提供客戶最佳解決方案。2021 年是敦泰營收再創新高的一年，全年合併營收達新台幣 219.9 億，較前一年增加 59%、每股盈餘為新台幣 30.23 元。

1. 2021 年度榮獲全球半導體聯盟 (GSA) 頒發「最佳財務管理半導體公司獎 (Best Financially Managed Company)」
2. 2021 年投入超過新台幣 24 億元的研發費用，有效地提升核心競爭力，奠定永續經營的基礎。
3. 2021 年各產品線都有技術突破，IDC 產品取得車載客戶認同，出貨超過 4 百萬顆，市佔率第一，AMOLED 應用在穿戴裝置上，也獲得面板廠認同、採用。

永續環境

因應台灣 2050 淨零排放目標，配合金管會啟動「上市櫃公司永續發展路徑圖」，規劃 2026 年完成溫室氣體盤查 2027 年完成相關查證，敦泰電子預計將提前於 2024 年完成溫室氣體盤查。身為無製造的 IC 設計公司，致力於開發綠色產品支持環境保護，2021 年度在縮小晶圓尺寸及開發低功耗節能的成果，說明於後述「技術領航」篇章。

人才發展

在國內、外公司大幅增加對台灣的投資之下，科技人才更加緊缺，敦泰也更積極的因應；

1. 為容納更多的人才及提供更舒適的職場環境，於 2021 年以新台幣 10.7 億購買辦大樓，可容納約 700 人，硬體設備新穎、環境機能豐富，促進組織的動能、團隊的協作與活力。
2. 每年擬定培訓計劃，包括新進人員、專業技能、管理通識、誠信文化、資通安全等等，以效果為導向、以效率為方針，活潑的實現在員工工作氛圍中，無形中達到訓練成果。
3. 有系統的培養各層級主管的接班及代理人，傳承敦泰的技術、經驗及文化。
4. 建立更多樣、豐富的招募管道，以吸引更多人才。

展望未來

研究更廣的創新應用、更友善環境的產品，貫徹永續發展的理念；敦泰電子於 2021 年完成首版報告書後，第二年編製永續報書即開始著手參照部份 TCFD、SASB 準則揭露相應內容，同時支持聯合國 SDGs 永續發展目標，預計未來也由第三方機構查證。

感謝所有合作夥伴及全體同仁，因為有大家的戮力合作、堅持不懈，才能在方方面面不斷改善、精進，進而落實我們對社會和環境的承諾，驅動更美好的改變。

胡正夫

敦泰電子董事長



2021 年度永續績效亮點

59%

營收較前一年度增加 59%，創歷史新高。

30.23

每股盈餘較前一年度增加 6 倍，從 3.97 增加到 30.23。

32.7%

非擔任主管職務之全時員工平均薪資數，較前一年度增加 32.7%(公開資訊觀測站)

77%

員工福利費用較前一年度增加 11 億，增加比例 77%

45%

綠色採購金額較前一年度增加 103 萬，增加 45%

100%

所有往來供應商符合 RoHS 及 REACH 規範

100%

100% 採用 RMI 認可冶煉廠

GSA

榮獲全球半導體聯盟 (GSA) 頒發「最佳財務管理半導體公司獎 (Best Financially Managed Company)」




永續經營策略






利害關係人鑑別與溝通管道

與利害關係人的溝通與互動是公司運作的重要一環，藉由多元暢通的溝通管道，了解並尊重利害關係人的需求，維護其應有之合法權益。敦泰電子透過多元的溝通管道，深入了解利害關係人關注議題，依據各利害關係人關注議題之重大性與優先性，並定期將各利害關係人溝通之情形彙整至管理會議中，將利害關係人回饋作為未來企業社會責任政策之重大參考依據，維持良好暢通的溝通管道是敦泰電子極為重視的方向之一，了解利害關係人實質需求與期望後，藉以鑑別出企業面臨的潛在風險與管理機會，並以利害關係人權益最大化為優先考量，面對各方利害關係人的信賴，敦泰電子更將持續不斷修正改進以符合企業永續經營理念。

敦泰電子永續發展小組依循 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards) 的五大原則，以責任、影響力、關注度、多元觀點及依賴性等五大重要因子進行評估，經永續發展小組意見回饋討論分析後，確認出 2021 年度企業永續報告書之主要利害關係人。包括 (1) 員工、(2) 客戶、(3) 股東與投資人、(4) 供應商、(5) 政府機關、(6) 社區鄰里。

藉由不同的溝通管道，傾聽與瞭解利害關係人的需求與期望，並即時及適切回應，良好的雙向溝通不僅牽動敦泰電子在永續政策上的發展，更是竭盡所能讓敦泰電子的生活環境變得更加美好而前進著。

利害關係人	對敦泰電子的意義	關注議題	溝通管道及頻率
 <p>員工</p>	<p>員工是敦泰電子的基石，每位員工都是敦泰電子重要的資產，除保障每位員工的權益以及優於業界的薪酬福利外，亦尊重、關懷每一位敦泰人</p>	<ul style="list-style-type: none"> 勞資議題 人權維護 員工任用與薪酬管理 教育訓練與職涯成長 職業安全與健康促 Covid-19 因應對策 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期舉辦各項活動 年定期或不定期進行晉升提報 不定期辦理內、外訓練課程、 每二個月一次慶生會 員工績效面談 (每半年) 新進員工座談會 (舉辦新人訓) 福委會議 (平均每月 1 次) 內部訊息公告 (即時) 員工意見反映管道 (即時) 勞資會議 (每季)

利害關係人	對敦泰電子的意義	關注議題	溝通管道及頻率
 <p>客戶</p>	認真傾聽客戶的需求，專注為客戶創造最大利益，成就客戶是敦泰電子最終目標	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶隱私與資訊安全 • 綠色產品與創新 • 職業安全衛生 • 服務品質 • 禁限用物質管理 • 廢棄物管理 • 衝突礦產管理 • 能源管理及溫室氣體管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶滿意度調查 (每年一次) • 商業與技術評鑑 (不定期) • 客戶會議 (不定期) • 客戶稽核 (不定期)
 <p>股東、投資人</p>	關注敦泰電子永續發展與營運績效的利害關係人，公司經營團隊定期揭露公司營運狀況，善盡管理之責	<ul style="list-style-type: none"> • 經營績效 • 從業道德與法規遵循 • 公司治理與風險控管 (含氣候變遷) 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東會 (每年) • 法人說明會 (每季) • 公司年報 (每年) • 投資人信箱 (不定期)
 <p>供應商</p>	公司的產品與服務，仰賴眾多供應商穩定的提供原物料、良好的加工品質，因此敦泰電子持續透過身為客戶的影響力，讓供應商注重永續經營，包括阻絕污染環境、違反人權等情事	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商管理 • 綠色採購 • 原物料管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商評核會議 (每年) • 採購協商 (不定期) • 供應商稽核 (不定期)
 <p>政府機關</p>	主動積極配合政府政策執行，遵循政府與主管機關法令規定，藉由雙向溝通，履行良好公民之義務	<ul style="list-style-type: none"> • 從業道德與法規遵循 • 廢棄物管理 • 任何可能損害股東權益之行為 • 公司獲利與稅務貢獻度之合理性 	<ul style="list-style-type: none"> • 座談會與研討會 (不定期) • 公文往來 (不定期) • 消防安檢及環保許可現況查核 (定期或不定期)
 <p>社區鄰里</p>	敦泰電子相信結合公益團體的群聚力量，能牽引出更多的愛與關懷，讓社會更加美好，共同實踐愛護地球理念	<ul style="list-style-type: none"> • 社會責任績效 	<ul style="list-style-type: none"> • 當地活動合作 (不定期) • 外部溝通信箱 (不定期)

重大議題鑑別與衝擊邊界

為符合利害關係人對敦泰電子永續發展之期待，敦泰電子依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative,GRI）之 GRI 永續性報導準則，依據鑑別、蒐集、分析、確認等步驟，進行重大性分析，確保各重大議題皆能符合各利害關係人之需求及期望。

本公司根據利害關係人關注議題強度與評估營運衝擊程度兩部分做為重大議題分析基礎，為了解利害關係人對本公司永續議題之關注程度，本公司根據 GRI 永續報告準則分析結果，進一步考量本公司現階段永續管理之目標，界定衝擊邊界與涉入程度選出公司治理、經營績效、產品品質、永續供應鏈、溫室氣體排放及能源管理、人才培育與訓練、員工薪酬福利、職業安全衛生、氣候變遷、風險控管共 10 項重大議題回應。

重大議題鑑別

STEP1



蒐集永續議題

敦泰電子以 GRI 之永續性報導準則、責任商業聯盟（Responsible Business Alliance）、聯合國永續發展目標 SDGs、氣候相關財務揭露 (TCFD)、可持續發展會計準則委員會 (SASB) 等準則並參考歷年重大議題分析結果，由內外部成員討論國內外同業重視議題以及時常接觸之利害關係人反映相關意見為基準作為敦泰電子永續議題共 35 項

STEP2



利害關係人關注議題彙整

由企業永續發展小組成員將 35 項永續議題透過問卷及電話訪談方式蒐集利害關係人關注議題程度，共回收 35 份有效問卷及 70 餘通電話訪談。每項永續議題分別以非常關注、關注、稍關注、普通 / 無關注四種程度讓利害關係人勾選題項後統計相關永續議題分數，後將永續議題依照得分排序作為下一階段由永續發展小組成員與內部高階主管評估永續議題「對公司營運的衝擊程度」之參照

STEP3



利害關係人
關注議題歸納與衝擊評估

根據 STEP2 分析結果將 35 項永續議題進行排序，後經永續發展小組綜合高階主管討論、內部訪談方式與外部專家相關意見，針對不同重大議題對各利害關係人的重要性分析外，並根據內部營運與外部經濟、社會及環境衝擊進行評估各永續議題，以分高度衝擊、中度衝擊、低度衝擊三大區塊判別衝擊程度，最終選定 10 項永續議題作為本報告書之重大議題揭露

STEP4



對應議題與建立管理方針

將選定之 10 項重大議題逐一對應 GRI 準則並回應相關作為，同時依循各項重大議題研擬管理方針及實施辦法，並建立一套評估機制，確保後續相關作業得以有效落實

STEP5



訂定中長期目標
並定期檢視目標達成度

重大議題為本公司永續發展之重要基石，建立相關管理方針及實施辦法後亦訂定相關中長期目標與現階段成效，作為未來逐年檢視相關重大議題發展之軌跡

重大議題	對敦泰電子的意義	衝擊邊界			中長期目標	對應 GRI 多項特定主題及 TCFD 架構	回應章節
		供應商	員工 / 股東 / 政府	客戶 / 社區			
公司治理	健全完善的公司治理能讓企業組織永續發展，並保障各利害關係人權益不受損		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> • 建立以「永續發展」為核心之企業文化，提升公司企業形象 • 提升敦泰對於法令法規之遵循，降低違法成本 • 保障每一位同仁在敦泰工作的相關權益 	-	1.3 董事會運行
經營績效	持續穩定成長是企業永續的動力，敦泰電子致力發揮最大的營運綜效，藉以回饋股東、投資人等利害關係人		✓	✓	在公司穩健經營的策略下，營收及獲利成長，成為投資人信賴的公司	-	1.2 經營績效
產品品質	品質好壞將直接影響公司整體營運，敦泰電子為確保品質，長期投入產品創新並落實品質管理			✓	<ul style="list-style-type: none"> • 逐年持續降低有效客訴案件比例 • 客戶訂單、產品出貨量提升 	自訂 重大主題	2. 創新價值突破
永續供應鏈	供應商為敦泰電子永續經營的重要夥伴，與供應商維持健全良好關係，有助於降低營運風險，提高產品及服務品質	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> • 維持 100% 使用來自於合格冶煉廠之原材料 • 維持 100% 供應商取得 ISO 9001 認證 • 完成 90% 供應商取得 ISO 45001 認證 • 完成 80% 供應商社會責任承諾書 • 完成 90% 供應商實地稽核 • 建置供應商管理資訊平台 	GRI 204 GRI 308 GRI 414	3.2 永續供應鏈
風險控管	建立全面且嚴謹的風險管理制度，落實風險管理，才能保障各利害關係人的權益並降低營運風險		✓	✓	擬定全面風險管理因應計畫，並成立風險小組，針對可能發生的影響全盤推演及應對，降低風險發生時對公司的衝擊	GRI 201	1.5 風險管理
溫室氣體排放及能源管理	有效的能源管理，除提升使用效率外，也能降低溫室氣體排放，敦泰電子關切環境議題，未來將持續投入資源來維護地球環境	✓	✓	✓	持續進行溫室氣體排放盤查及管理，積極推動溫室氣體排放減量措施，推展節能方案	GRI 302 GRI 303 GRI 305 GRI 306	4.2 溫室氣體及能源管理 4.3 能源用量與廢棄物管理

重大議題	對敦泰電子的意義	衝擊邊界			中長期目標	對應 GRI 多項特定主題及 TCFD 架構	回應章節
		供應商	員工 / 股東 / 政府	客戶 / 社區			
氣候變遷	制定因應氣候變遷影響之應對策略		✓		對應氣候變遷可能帶來的機會與威脅，考量各方發生可能性並擬定對應計畫	TCFD 架構	4.1 氣候變遷風險與因應策略
人才培育	員工持續成長進步替敦泰電子灌注永續經營的動力，針對員工需求及未來職涯規劃，敦泰電子提供多元且專業培育訓練，以期符合組織期望		✓		<ul style="list-style-type: none"> 不定期提供各式教育訓練課程，精實專業技能 建立完善、透明人才升遷管道 	GRI 404	5.1 人才基石 5.8 人才培育
薪酬與員工福利	為吸引與留下優秀人才，敦泰電子提供員工完善且公平的薪酬福利制度，確保員工的待遇優於同業，持續提升市場競爭力	✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> 秉持公正及不歧視的原則，提供員工平等的雇用機會 設立合理的薪酬及福利制度，給予員工合理的待遇及獎勵並每年進行調薪 	GRI 401 GRI 402 GRI 404 GRI 405	5.2 薪酬福利 5.3 育嬰假 5.4 退休計畫
職業安全衛生	公司同仁在職場上能安全工作是敦泰電子對員工的基本責任與義務，此外照顧員工身心健康也是敦泰電子最為關切議題，敦泰電子致力為員工創造幸福職場	✓	✓		依「保護員工、關懷健康、預防危害、降低工傷」之方針，確保員工安全與健康，推動各項方案健全工作環境之安全管理，讓員工能在敦泰安心工作	GRI 403	5.5 職場安全 5.6 健康促進

● 與 2020 年重大議題差異說明

- 2020 年重大議題 (共五項)：經營績效 / 供應商管理 / 客戶服務及滿意 / 員工福利及溝通 / 人才培育及學習發展。
- 2021 年重大議題 (新增六項)：在全面了解敦泰電子營運模式以及利害關係人關切之相關議題後，評估各項議題對現行及未來營運有重大影響層面之主題，新增公司治理 / 產品品質 / 風險控管 / 溫室氣體排放及能源管理 / 氣候變遷 / 職業安全衛生為重大主題。
- 本次刪去之議題為客戶服務及滿意，客戶滿意度雖為客戶重視之重要議題之一，但另考量敦泰客戶更加重視產品品質項目，而產品品質項目直接影響客戶滿意度，故變更客戶滿意度主題為產品品質主題。

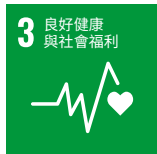


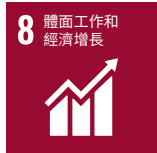
重大議題矩陣

利害關係人關注程度	高	<ul style="list-style-type: none"> 客戶隱私 社會公益 廢棄物管理 人權維護 	<ul style="list-style-type: none"> 產品品質 薪酬與員工福利 	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 經營績效 永續供應鏈
		<ul style="list-style-type: none"> 綠色採購 資訊安全 反貪腐 職涯發展與教育訓練 綠色產品／服務設計開發 	<ul style="list-style-type: none"> 人才培育 職業安全衛生 	<ul style="list-style-type: none"> 溫室氣體及能源管理 風險管控 氣候變遷
	低	<ul style="list-style-type: none"> 法令規範符合性 廢水排放與管控 稅務政策 衝突金屬管理 產業在地化 承攬商管理 	<ul style="list-style-type: none"> 環境會計 綠色運籌 	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營與法規遵循 社區經營 員工權益 原物料使用與再生材料 有害物質管理
		營運衝擊程度		
		低		高

■ 經濟(GRI200)
 ■ 環境(GRI300)
 ■ 社會(GRI400)
 ■ 其他或自訂主題

SDGs 永續發展目標

敦泰電子為響應與支持聯合國的 17 項「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)，召開企業社會責任推動小組共同研議，評估目前公司永續發展政策及規劃，可以連結 8 項 SDGs 目標，敦泰電子將依循聯合國永續發展目標作為未來企業永續經營之方向。期望透過眾人之智慧，協助解決全球社會與環境問題。2021 年永續發展之 8 大目標對應說明如下：

SDGs 目標	敦泰電子對應之重大議題	2021 年度發展重點與報告書對應章節	相關成效
 <p>3 良好健康與社會福利</p> <p>健康與福祉</p>	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬與員工福利 健康及安全職場 	4. 友善企業職場	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 補助金額： <ul style="list-style-type: none"> 台灣地區各項福利補助金額總為 17,845,707 元 / 新台幣 - 大陸地區各項福利補助金額總為 9,223,476 元 / 新台幣 (約 2,305,869 人民幣) ✓ 每年職業安全衛生教育訓練 2 小時 + 不定期新人訓 + 依法規規定回訓，2021 年職業傷害為 0
 <p>4 良優教育</p> <p>優質教育</p>	<ul style="list-style-type: none"> 人才培育 	4. 友善企業職場	針對不同對象提供適切的培訓，培育專業人才，強化公司競爭力
 <p>7 經濟適用的清潔能源</p> <p>可負擔能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> 能源管理及溫室氣體排放 	3. 守護綠色環境	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 辦公場域更換節能 LED 燈管，節省費用 5,224 元 / 年 ✓ 總部廠區在更換節能空調系統後，7-12 月用電總量降低 15.64%
 <p>8 體面工作和經濟增長</p> <p>就業和經濟成長</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 營運績效 風險控制管理 	1. 企業永續 穩健治理	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2021 年營收及獲利金額，創歷史新高，分別為新台幣 219.9 億元及新台幣 61 億元 ✓ 勇奪全球半導體聯盟 (GSA)2021 年最佳財務管理半導體公司獎殊榮 ✓ 即時且全面的監控分析異常事件並就其關聯性與風險管理建立異常通報機制，以針對異常事件提前管理

SDGs 目標	敦泰電子對應之重大議題	2021 年度發展重點與報告書對應章節	相關成效
 <p>9 產業、創新和基礎設施</p> <p>產業創新和基礎設施</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 產品品質 • 創新研發 	<p>2. 創新價值突破</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 統計客戶滿意度並召開品質會議，2021 年客戶滿意度整體平均分數為 8.65 分 ✓ 建立差異化的產品優勢以及具競爭力的技術門檻，保持產業技術的領先地位，2021 年研發費用佔整體營業額 10.96%
 <p>12 確保永續消費和生產模式</p> <p>責任消費與生產</p>	<p>廢棄物管理</p>	<p>3. 守護綠色環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 生產過程中產生之金屬廢料透過有效之管理程序回收，回收後之廢金屬則銷售予合格廢棄回收商，降低資源的浪費
 <p>13 氣候行動</p> <p>氣候行動</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 能源管理及溫室氣體排放 • 氣候變遷 	<p>3. 守護綠色環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 設定工作及辦公場所溫度 26~28°C，專人負責空調開啟及關閉 ✓ 推動 E 化節能、垃圾減量、資源回收再利用等環保措施。並進行節能減碳相關的培訓與宣導 ✓ 利用視訊 / 電話遠端會議，減少跨廠區的碳排放
 <p>17 促進目標實現的夥伴關係</p> <p>建立多元夥伴關係</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈管理 	<p>2.2 永續供應鏈</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 完成 100% 供應商「供應商廉潔承諾書」之簽署 ✓ 100% 原材料採購來自全球永續倡議組織所認可之冶煉廠組織認可之冶煉廠 ✓ 維持 100% 供應商取得 ISO 9001 認證 ✓ 完成 92% 供應商取得 ISO 14001 認證，完成關鍵供應商 100% 取得認證 ✓ 維持 100% 供應商符合 RoHS 及 REACH 規範 ✓ 完成 100% 供應商系統稽核

COVID-19 防疫政策

自 2020 年底新冠肺炎在台爆發首例疫情以來，敦泰電子始終相信，全民攜手齊心抗疫是戰勝疫情的關鍵，作為企業更是責無旁貸，為確保持續提供客戶最安全的服務動態，堅持全體同仁健康安全成為首要任務，必須特別保護員工及家人的健康。因此疫情爆發之初，本公司即積極展開防疫管控措施，依循衛福部中央流行疫情指揮中心相關政策規劃，即時啟動「因應法定傳染病緊急應變計畫」採取必要之安全衛生措施，減少同仁遭受感染機會，並與員工、相關衛生單位保持密切聯繫，持續關注疫情發展情況，即時制定因應方案，以確保企業穩定營運，並讓員工能在健康無虞的環境下安心工作，保持企業競爭力，以降低 Covid-19 所帶來的營運風險及衝擊。

為降低疫情對全公司之員工健康及營運衝擊，本公司指定防疫負責人員並建立防疫應變單位，負責包括：防疫宣導、掌握疫情變化、防疫物資準備、衛生管理與人員健康監測、疫病通報，以及防疫應變準備等工作。防疫措施適用對象含括：企業員工、承包廠商、客戶及公司駐外單位人員等，目的為企業能儘速恢復因疫情期間中斷的重要營運能力，制定持續營運計畫，共 12 項防疫措施如下：

1. 宣導防疫知識：

內部公告平台更新每日疫情、依疫情變化進行衛教宣導（如下圖）、乾濕洗手枱張貼正確洗手步驟。

2. 防疫物資：

各樓層入口設置免接觸額溫槍，杜絕發燒同仁進入廠區；每個樓層設置多點乾濕洗手設置；因故口罩污損同仁提供更換口罩；出差同仁提供 D 級防護衣等裝備。

3. 異常通報：

於全體同仁公告、內部公告平台、體溫回報系統、全體同仁信件等系統，宣導接觸（疑似）確診者或接獲細胞簡訊等情形時通報窗口及因應方式。

4. 員工健康管理：

進入公司體溫回報、鼓勵有症狀同仁在家休息、健康追蹤。

5. 每週回報科管局因應疫情概況調查。

6. 訂定防疫計劃：

新冠肺炎緊急應變計劃、防疫居家工作手冊。

7. 辦公室人員分流上班：

因應全國疫情警戒第三級，於 2021/05/20-08/08 採分流居家辦公出勤制。由疫情高風險縣市至公司的通勤同仁安排專車接送。

8. 外賓 / 訪客：

宣導儘量改視訊會議減少接觸、外賓 / 訪客入廠活動範圍限制、健康聲明調查、專用會議室。

9. 訂定會議室使用規則。

10. 國外出差：

取消非必要之出差、提供 D 級防護衣及 N95 口罩等裝備。

11. 調整社團、健身房、按摩服務、慶生會等各項活動開放。

12. 員工餐廳及用餐調整、電梯使用規定調整。

疫情期間於廠內進行防疫宣導

防疫期間 平時注意

勤洗手(七字訣)
手部不碰眼口鼻

適時配戴口罩
少去人多場所

營養均衡、適度運動、作息規律

消毒隨身物品,
如手機、鑰匙等

工作區域-清潔消毒,
至少1次/天

居家環境-勤開窗、定期消毒

返家儘快洗手及沐浴、清洗衣物

外套、鞋子放通風處,勤清洗

行政部 關心您

提升免疫力的方法

高品質睡眠

足夠飲水
30ml/kg

適量運動

足夠的維生素和礦物質

益生菌

保證正常體溫
(避免體溫偏低)

營養均衡
(我的餐盤6口訣)

樂觀情緒

行政部 關心您

【新冠肺炎】秋冬防疫,請留意

勤洗手

1. 七字訣：內外夾弓大立腕
2. 手部不碰臉部器官

配戴口罩

1. 出入八大類場所
2. 無法保持社交距離
3. 進入會議室

健康狀況

1. 提升免疫力-飲食均衡、睡眠、運動、紓壓
2. 測量體溫：每日10:00AM前回報體溫
3. 如發燒請就醫,先暫緩進入公司

高風險接觸通報

自己或同住者曾與「居家隔離/居家檢疫/自主健康管理」等高風險人員接觸,請通知行政部淑靜(#2899)。

※ 八大類場所：醫療照護、大眾運輸、生活消費、教育學習、觀展觀賽、休閒娛樂、宗教、祭祀、洽公。

行政部 關心您

防疫心理健康5大招

安全 | 勤洗手 · 戴口罩 · 保持社交安全距離

平靜 | 觀看疫情相關新聞不超過 30 分鐘

能力 | 吸收防疫知識 · 運動提升抵抗力

聯繫 | 聯繫親友互相鼓勵

希望 | 全民配合指揮中心政策, 戰勝疫情有希望

量量看心情溫度?

吸收「心」知識,自助助人

各縣市心理諮詢電話

衛福部 防疫心理健康安心專線：1925

世界衛生組織提醒, 在家隔離或居家工作者盡可能保持生活規律, 或是可以藉此機會創造生活的新常規, 如: 固定作息、劃定工作與休息的時間、安排在家運動行程...等。

行政部 關心您

chapter

1

企業永續 穩健治理

1.1 公司概況

1.2 經營績效

1.3 董事會運行

1.4 誠信經營 立足根本

1.5 風險控管

1.6 資安防護

1.1 公司概況

1.1.1 關於敦泰電子

敦泰電子於 2005 年在美國矽谷成立，2013 年在台灣上市，是專注於人機界面創新的 IC 設計公司。2021 年底員工總數 848 人包含台灣、大陸、美國、韓國、德國等海外地區，提供應用於各項設備之觸控晶片、顯示驅動晶片、觸控及顯示整合單晶片 (IDC)、指紋識別晶片等，銷售網路遍佈全球。

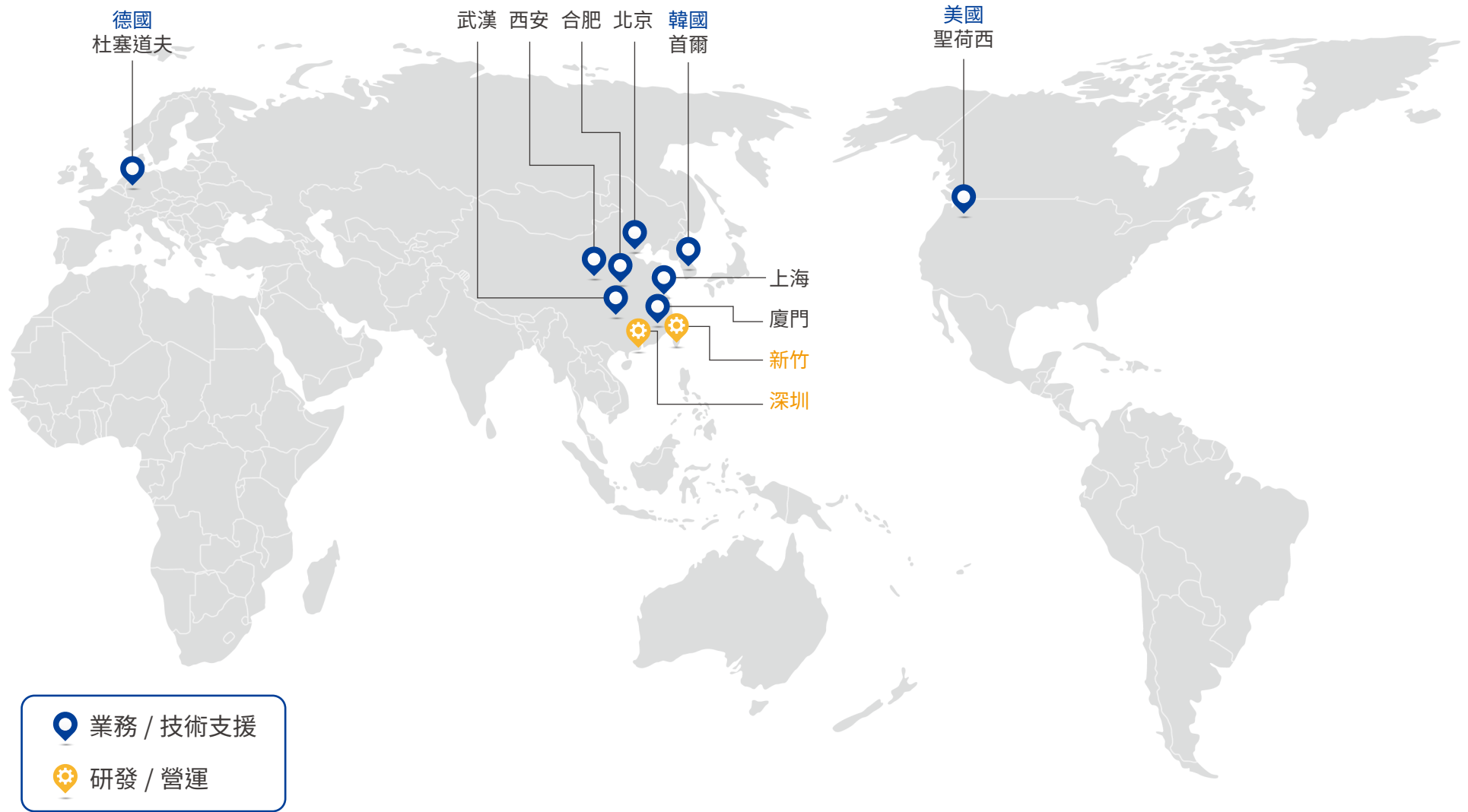
晶片應用產品包括手機、平板、筆電、穿戴裝置、數位相機、智慧家電、車用、工業控制設備等。

2015 年反併購旭曜科技股份有限公司 (Orise Technology Co., Ltd.)，以證券代號 3545 存續，為全球首家量產整合內嵌式觸控面板技術 (Super In Cell) 及觸控與顯示整合單晶片 (IDC) 廠商。

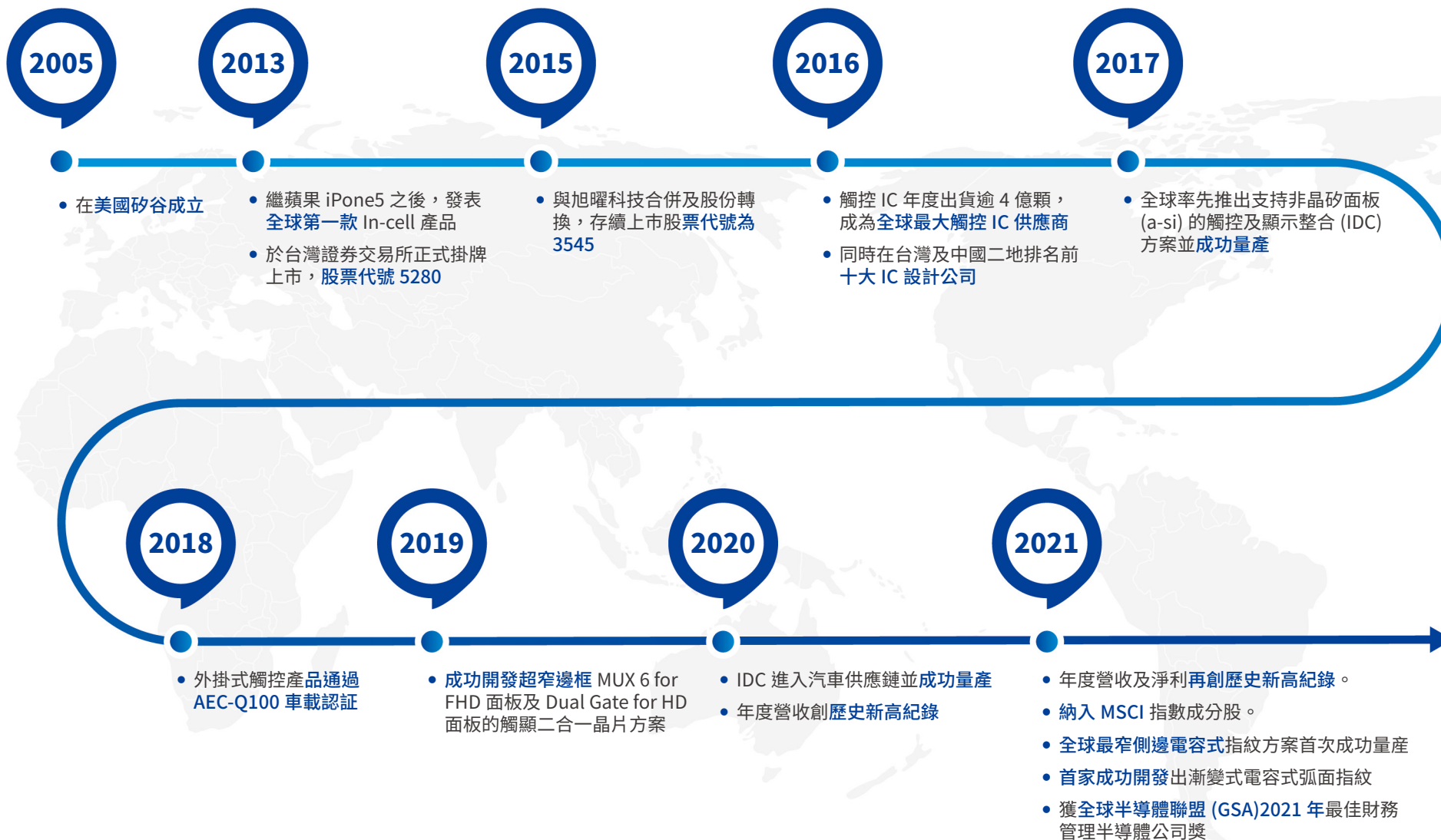
敦泰電子「以客戶為本」，從成立之初即在核心服務區域建立技術支援據點，隨時提供客戶服務。因應業務不斷擴張，已設立 11 處銷售和技術服務據點，為海內外客戶提供便捷高效的在地化技術支援服務，為全球上千家客戶提供技術保障。

 公司名稱	敦泰電子股份有限公司 (上市 3545)	 主要產品與服務	專注於人機界面創新的 IC 設計公司。公司產品包括觸控晶片、顯示驅動晶片、觸控及顯示整合單晶片 (IDC)、指紋識別晶片。
 成立時間	2005.10.12	 營運據點 (2021/12/31)	台灣、大陸、美國、韓國、德國。 大陸據點為深圳，上海，北京，廈門，合肥，西安，武漢。
 總公司地址	30078 新竹科學工業園區篤行一路 6 號 4 樓	 2021 年營業額	21,991,497 千元
 董事長	胡正大	 銷售市場	最終應用產品銷售分佈全世界各品牌；手機及汽車主要銷售亞洲地區。
 總經理	胡正大	 行業類	通訊電子、電腦週邊應用設備、汽車電子零件
 實收資本額 (2021/12/31)	2,162,367 千元		
 公司人數 (2021 年 12 月底)	848 人		

營運據點



公司發展歷程



產品介紹



LCD IDC 晶片

- 完整的產品佈局
- 相容 a-Si/IGZO/FHD/FHD+/QHD+ 等解析度
- 有效滿足智慧型手機輕薄化與高屏占比需求
- 多家品牌客戶量產時機 & 優質高效的技術服務



觸控晶片

- 完整的電容觸控方案能廣泛滿足各類產品人機介面的需求
- 高效的觸控電路全面提供玻璃 AMOLED 及柔性 AMOLED 觸控方案
- 領先的快速響應觸控技術實現遊戲應用的滑順操作
- 全方位的支持團隊協助客戶由立項到量產的技術支持



顯示驅動晶片

- 全方位產品線
- 支持 LTPS/a-Si/AMOLED 各類型面板
- 支持 1/5-13.3 各種尺寸、各種解析度 / 圖元排布
- 領先的面板顯示優化新技術
- 豐富的研發及量產經驗



指紋識別晶片

- 全系列解決方案 : Coating、Cover、Optical
- 在手機、平板、電腦、門鎖等行業廣泛應用
- 領先的電容技術，支援更小更窄的極致尺寸應用
- 安全穩定可靠，獲得 Google, MicroSoft 及多家安全支付機構認證



AMOLED 驅動晶片

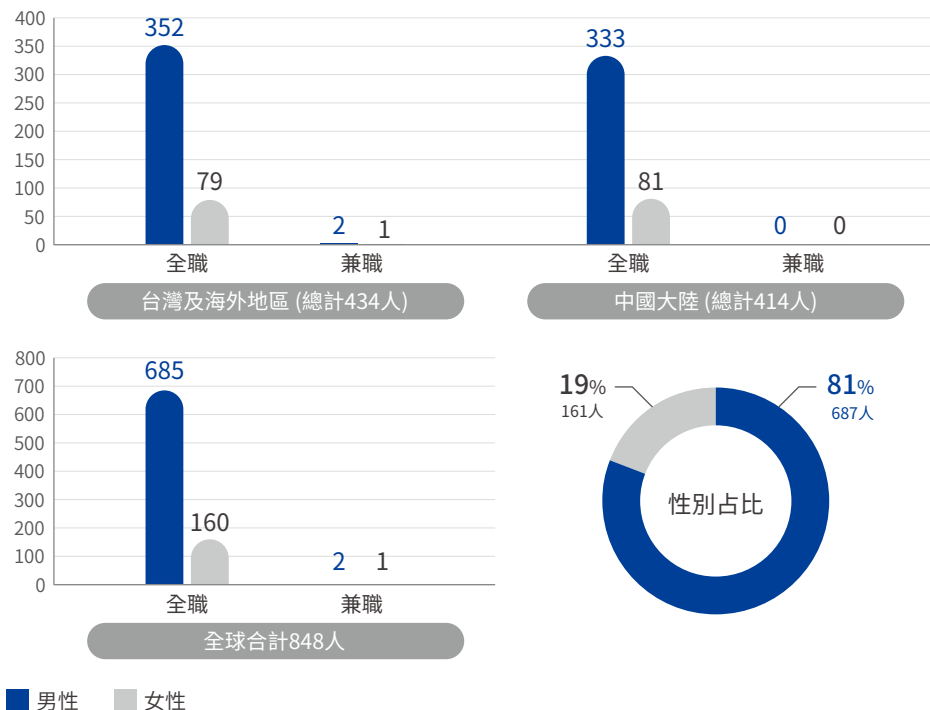
- 提供”智能穿戴”與”智能手機”解決方案
- 提供客戶純顯示 DDIC 方案與顯示觸控整合的 IDC 方案
- 從主流規格到高階應用皆有對應
- 傑出的產品設計與即時的服務已獲得眾多客戶的讚譽



Touch Pad 模組

- 提供完整觸控板解決方案
- 提供常規 TouchPAD，SecurityPAD，NFC PAD，Pen PAD 等全方位解決方案
- Mylar& 玻璃蓋板，最大厚度 3mm
- 全系列 Pass PTP HLK，尺寸最大可支援到 210*140mm
- 完整 ForcePAD&Haptic 解決方案

員工組成



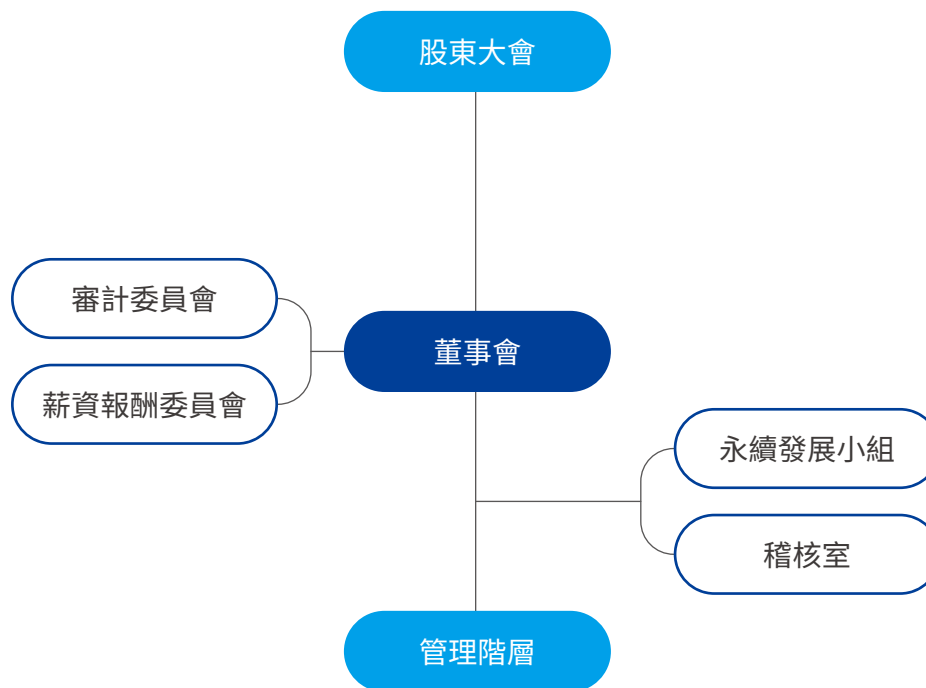
地區	性別與類別		男			女			總計
	全職	兼職	全職	兼職	合計	全職	兼職	合計	
台灣及海外地區	352	2	354	79	1	80	434		
中國大陸	333	0	333	81	0	81	414		
全球合計	685	2	687	160	1	161	848		

[註] 德國一位顧問不納入台灣及海外地區人數統計

1.1.2 敦泰電子組織

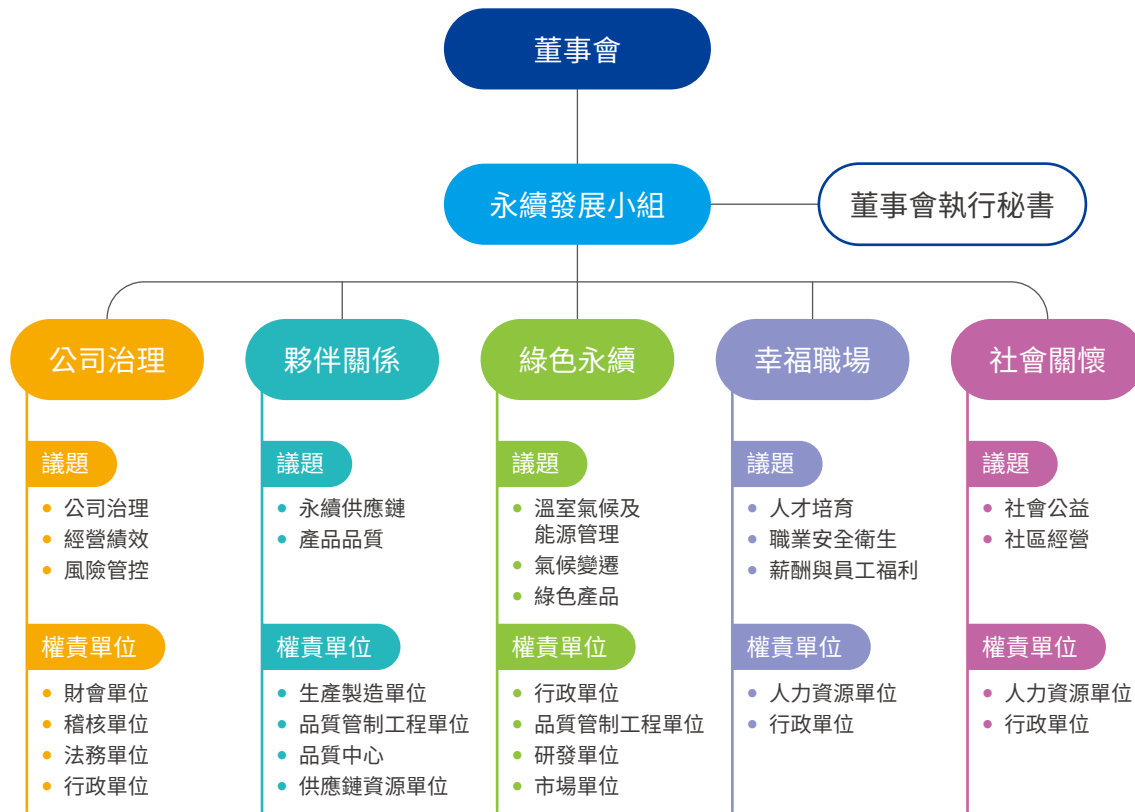
公司治理架構

敦泰電子於 2020 年度完成第七屆董事屆期改選，亦於當年度完成審計委員會及薪資報酬委員會改選。全體獨立董事組成審計委員會，強化公司治理獨立性，薪資報酬委員會，健全公司薪酬制度並連結長期與短期的營運目標，永續發展小組，統籌規劃及推展公司治理相關業務，各組織職責說明：



永續發展小組

敦泰電子董事會成立公司永續發展小組，推展企業會責任、誠信經營等業務，董事會於 2020 年 11 月 6 日設置公司治理主管擔任公司小組召集人，統籌公司治理及前述業務。小組功能包括經營治理、社會關懷及環境永續等，給合相關單位及公司資源，自 2021 年起，每年編製企業社會責任報告書呈報董事會，確保涵蓋已鑑別出的所有重大議題，落實社會責任。



1.1.3 參與外部公協會

參與的外部公協會

參與的外部協會	會員身份
IEEE	企業會員
Video Electronics Standards Association (VESA)	一般會員
Mobile Industry Processor Interface (MIPI)	一般會員
Universal Stylus Initiative (USI)	一般會員
全球半導體協會 (GSA)	一般會員
國際資訊顯示協會 (SID)	一般會員
Digitimes	一般會員
科學園區同業公會	一般會員



外部獲獎肯定

頒發年度	發獎單位	獎項
2017	金融監督管理委員會	公司治理評鑑最佳進步獎
2017	Deloitte	2017 年高科技高成長 500 強公司
2018	中國電子信息發展產業研究院	第十三屆「中國芯」優秀技術創新產品
2018	中國半導體協會	2017 年中國集成電路設計十大企業
2019	國際貿易局	2018 年度出進口績優廠商前 500 名
2019	衛福部國健署	職場健康認證 - 健康促進標章 (2020.01.01-2022.12.31)
2019	教育部體育署	運動企業認證 (2019-2022)
2019	TCL 通訊科技控股有限公司	風雨同舟獎

頒發年度	發獎單位	獎項
2019	Microsoft Corporation	2019 Microsoft Intelligent Edge Partner
2019	小米集團	2019 核心供應商大會 - 優秀合作伙伴獎
2021	國際貿易局	2020 年度出進口績優廠商前 500 名
2021	廣東省科學技術廳	工程實驗中心通過“廣東省觸控與顯示集成芯片核心技術工程技術研究中心”資格
2021	全球半導體聯盟 (GSA)	最佳財務管理半導體公司獎 (Best Financially Managed Company)



▲ 公司治理評鑑最佳進步獎



▲ 高科技高成長 500 強公司



▲ 出進口績優廠商前 500 名



▲ 2021 GSA AWARD

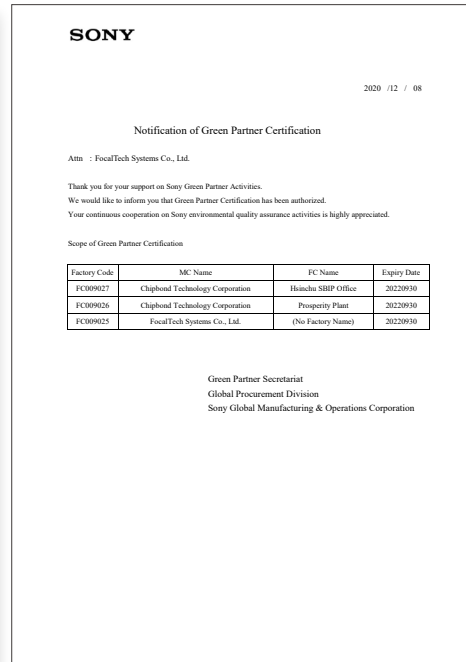
符合之規範及證明

1. 符合環保政策 RoHS 指令及 REACH 法規

2. 2021: 完成 ISO 9001 驗證 (效期 2021~2024)



3. 2019: 取得 SONY GP 驗證 (效期 2020~2022)



4. 2020: 完成 ISO 14001 驗證 (效期 2020~2023)



5. 2020: 完成 ISO 45001 驗證 (效期 2020~2023)



1.2 經營績效

管理方針	
重大主題	經營績效
政策方向	<p>敦泰電子致力達成公司營運目標，堅持人機介面解決方案領導廠商的核心價值，在技術及智財權上持續累積，建立差異化的產品優勢以及具競爭力的技術門檻，保持產業技術的領先地位，達到永續營運的承諾</p> <p>短期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 鞏固現有產能，並增強與晶圓代工廠、封裝廠、測試廠等外包廠商策略合作關係，以便獲得穩定充足之產能與技術服務。 加強開發新晶圓代工廠並與現有的晶圓代工廠增加新的製程合作項目以增加新產能，同時簽訂合作契約，增加晶圓供貨的來源與彈性。 加強現有的客戶服務與業務，與客戶維持長期的策略夥伴。 <p>中長期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 增強技術的領先，加強產品的研發。 與供應鏈廠共同承擔風險開發新製程與技術。 整合相關技術，擴大產品線廣度和技術層次深度。 整合產業供應鏈，強化品牌商與面板廠溝通與合作，擴大經濟規模。
核心目標	<p>敦泰在 2021 年全年 IDC 出貨量一舉突破 2.1 億顆，較 2020 年成長並一舉創造出營收與獲利同達歷史新高的一年。</p> <p>敦泰 2021 全年度毛利率達 48.79%，較 2020 年上升 23.94 個百分點，並推升全年稅後純益達 60.97 億元，一舉刷新歷史紀錄，以加權平均股本計算，每股盈餘為 30.23 元。</p> <p>市值超過新台幣 370 億，較 2020 年大幅成長 90%。</p>
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 擴增晶圓代工合作的夥伴，同時也與合作夥伴共同合作調整製程與良率，並以高品質的產品滿足品牌客戶的需求
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> 敦泰在人機介面中觸控產品隨著技術的領先，除了成為全球主流面板廠的重要供應商使 2021 年的出貨倍增外，該技術亦成功推廣至非手機產品的應用

如何管理	
投入資源	<ul style="list-style-type: none"> 增加高毛利產品銷售 加強供應商管理機制 加速新產品上市時間
回饋機制	<ul style="list-style-type: none"> 定期及不定期之業務會議 / 經管會議 / 跨部門會議 會計師查核之財務報告 市場規模評估指標
評估機制	<ul style="list-style-type: none"> 年度計畫及預算審查會議 各部門 KPI 達成率
未來規劃	
2022 年目標	<p>敦泰會堅持人機介面解決方案領導廠商的核心價值，在技術及智財權上持續累積，保持產業技術的領先地位，且加速拓展車用、工控…等非手機領域之晶片的開發及推備</p>

歷經 COVID-19 造成的社會經濟動盪不安，全體員工仍努力不懈不斷提升營運績效，透過原物料成本控管，生產製程持續優化及積極投入創新研發，來因應激烈的產業競爭。敦泰電子每年均設定年度營收目標及淨利目標，並定期召開部門會議追蹤營運狀況及目標達成率，針對落後之績效進行檢討並適度調整，確保管理階層有效掌握公司營運成果，保障股東權益。

本公司的營業額每年均不斷成長，相較上一年度營收增長 60%，亮眼的營運績效除證明了現行的產品策略獲得國內外客戶的認同，更賦予了敦泰電子成長的動能，得以持續進行不同面向的提升，敦泰電子持續調整及推動各項投資專案，以增加高附加價值服務比重、產業應用領域。本公司每年均設定年度營收及淨利目標，並於各月召開各事業部門提報實際營運狀況與預算的達成率，並針對市場及客戶狀況即時調整未來經營方向與策略，讓管理階層充分掌握營運、市場動態及監督預算以達成績效目標。

單位：仟元

項目	細項	2019	2020	2021
產生之直接經濟價值	營運收入 ^(註1)	9,160,261	13,800,348	22,174,769
	營運成本 ^(註2)	7,167,061	10,371,572	11,262,098
	員工薪資與福利 ^(註3)	1,470,147	1,491,909	2,643,342
分配之經濟價值	支付投資人款項 ^(註4)	150,000	1,044,530	700,000
	支付政府款項 ^(註5)	32,695	37,053	81,702
	社區投資 ^(註6)	-	-	900
存留之經濟價值 ^(註7)		1,810,505	2,347,193	10,130,069
每股盈餘		(0.63)	3.97	30.23
發放每股股息		0.50	3.32	15.71

註 1：營運收入係指包括銷售淨額加上自金融投資與資產銷售所得之收入。

註 2：營運成本係指銷貨成本，不含營業費用。

註 3：員工薪資（包括員工薪資與代替員工向政府支付的金額）+ 福利總額（不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其它成本項目）。

註 4：現金股利和利息發放

註 5：係指繳納政府之稅收。

註 6：報導期間內實際支出的款項，而非承諾支付的款項。可包括：

- 向慈善組織、非政府組織、研究單位（與組織自身的商業研發無關）的捐贈；
- 支援社區基礎設施的資金，如：休閒設施；
- 社會活動的直接成本，包括藝術和教育活動。

註 7：「產生的直接經濟價值」減去「分配的經濟價值」。考量員工薪資與福利通常包含在營運成本內，故計算存留之經濟價值可不計員工薪資與福利，避免重複計算。

過去及可預見的未來，晶圓產能供給與需求會持續的不平衡，敦泰電子持續強化與供應商的關係，以掌握晶圓產能供給變動、及時彈性應對，並持續追求技術深耕及毛利率成長，有深厚的研發基礎，產品毛利率才能提升，達到永續營運之目標。

風險管理小組依據董事會 2021/7/29 通過之「風險管理政策及程序」執行集團風險評估，與管理階層討論歸納出風險因子、匯集改善措施後，由權責單位進行風險管理措施。

經營團隊每年依據營運策略設定目標，定期追蹤中長期策略及短期目標的達成情形，若與實際營運之達成有落差，辨識落差原因，再針對原因持續不斷改善，確保營運目標能順利達標，有效鞏固及提升產品市占率，並作為次年度營運目標的參考及經營計畫之依據。



1.3 董事會運行

管理方針

重大主題	公司治理
政策方向	恪守【上市上櫃公司治理實務守則】及相關法規，維護股東權益及強化董事會運作
核心目標	<ul style="list-style-type: none"> 強化公司治理，提升各項資訊透明度 持續提升公司治理評鑑
績效成果	<ol style="list-style-type: none"> 2021 年董事會出席率達 100% 董事會 2021 年通過書面「風險管理政策及程序」 2021 年未發生貪腐、賄賂之情事
行動方案	<ol style="list-style-type: none"> 定期向董事會報告公司治理績效及各利害關係人溝通情形 規劃公司高階主管參與公司治理等相關課程，強化其治理精神 成立薪酬委員會，訂定本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度，並定期給予績效評估

如何管理

投入資源	針對不同功能目的成立相對應委員會，確保能有效監督各單位職權
回饋機制	<ol style="list-style-type: none"> 發言人信箱 股東會 法人說明會
評估機制	<ol style="list-style-type: none"> 依據董事會績效評估辦法，1 次 / 年，外部評鑑 1 次 / 3 年 參與外部公司治理評鑑 透過內部控制制度，評估公司作業程序是否合理

未來規劃

2022 年目標	<ul style="list-style-type: none"> 維持公司治理評鑑成績於 20% 以上 無任何貪腐、賄賂之情事發生
----------	---

敦泰電子相信維持健全的董事會治理制度是一間企業能永續經營的關鍵因素，為此，敦泰電子持續致力於建構穩健、有效的公司治理架構，不斷提升公司治理品質，實踐公司治理之精神，確保管理階層及各單位同仁能依循法令法規並遵守道德規範，藉以強化公司整體營運，維護各利害關係人之權益，善盡企業社會責任。

本公司設置永續發展小組為負責公司治理之專職單位，公司治理職責包括為提供董事、監察人執行業務所需資料、協助董事及監察人遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、辦理公司登記及變更登記等。



1.3.1 董事

在透明且健全的董事會架構運行下，對董事會成員的提名與遴選皆符合法令法規之要求，本公司董事共 7 名（含獨立董事 4 名），獨立董事占比為 57%，董事年齡 60 歲以下 1 人，60 歲以上 6 人。各成員具備實務界、財務或研發所須之管理專長，皆具國際市場觀及領導與決策能力，未來董事會之成員經歷背景將延續現況架構，本公司擁有充足之人脈，也能從外部找尋合適之人才適時接任。此外，獨立董事依法需具業務、研發、法務、財會或公司業務所需之工作經驗，故未來接班將以各領域之專業人士為規劃方向。董事會原則每季召開一次，如遇緊急事項，得由董事長隨時召集之。2021 年共召開 5 次董事會，其出席狀況 100%。

本公司訂有「董事會績效評估辦法」，於每年年度結束時進行董事會績效評估，評估之範圍，包括董事會、功能性委員會及個別董事成員，依評量指標量化評估結果並送交最近一次董事會報告。評分標準分為五級（優、佳、良好、尚可、有待加強），2021 年整體績效評估結果為優等。

2018

- 董事會通過「公司治理實務守則」以成立小組的方式，推展及執行公司治理相關工作，包括企業社會責任、誠信經營、公司治理評鑑等。
- 董事會通過「董事薪酬管理辦法」將董事薪酬與績效考核連結。
- 公司治理評鑑成績為前 6%~20%。

2019

- 董事會通過「董事會自我評鑑或同儕評鑑辦法」，每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。
- 公司治理評鑑成績為前 6%~20%。

2020

- 董事會通過設置公司治理主管，協助董事會遵循法令及執行職務。
- 公司治理評鑑成績為前 21%~35%。

2021

- 首次委託中華公司治理協會執行董事會評鑑，並於 2021 年 5 月完成。
- 公司治理評鑑成績為前 6%~20%。

董事會整體績效評估之衡量項目

- 對公司營運之參與程度
- 提升董事會決策品質
- 董事會組成與結構
- 董事的選任及持續進修
- 內部控制

功能性委員會評估之衡量項目

- 對公司營運之參與程度
- 委員會職責認知
- 提升委員會決策品質
- 委員會組成及成員選任
- 內部控制

董事成員績效評估之衡量項目

- 公司目標與任務之掌握
- 董事職責認知
- 對公司營運之參與程度
- 內部關係經營與溝通
- 董事之專業及持續進修
- 內部控制

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	時數
董事	胡正大	110/11/09	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	從檢調角度看公司治理 3.0	3
		110/11/15	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業併購實務分享 - 以敵意併購為中心	3
法人董事代表人	謝漢萍	110/07/16	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監事關係人交易分析與案例探討	3
		110/07/16	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	氣候減緩與調適，推進永續競爭力	3
法人董事代表人	Chenming Hu	110/11/12	社團法人中華公司治理協會	企業經營及輿論新聞危機管理策略	3
		110/12/24	社團法人中華公司治理協會	企業財務報表舞弊案例探討	3
獨立董事	史欽泰	110/10/19	社團法人中華公司治理協會	資訊安全治理的趨勢與挑戰 (上)	3
		110/10/19	社團法人中華公司治理協會	資訊安全治理的趨勢與挑戰 (下)	3
		110/09/06	財團法人中華民國會計研究發展基金會	分析 ESG 對企業正面影響 與 創造低碳綠色新價值典範	3
獨立董事	林嬋娟	110/05/07	社團法人中華公司治理協會	審計委員會進階實務分享 - 併購審議與董事責任	3
		110/09/16	社團法人中華公司治理協會	敵意併購、經營權爭奪案例分析及公司反制措施	3
獨立董事	徐章	110/10/08	社團法人中華公司治理協會	董事會對公司治理評鑑之因應與運用	3
		110/09/01	金融監督管理委員會	第十三屆台北公司治理論壇 - 下午場	3
獨立董事	許旭輝	110/09/01	金融監督管理委員會	第十三屆台北公司治理論壇 - 上午場	3
		110/09/01	金融監督管理委員會	第十三屆台北公司治理論壇 - 下午場	3

董事多元化

依據公司治理實務守則第 20 條 (董事會整體應具備之能力) 已訂定董事會成員組成應注重性別平等，並普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

- 董事會成員專業背景多元化

職稱	董事姓名	經營管理	領導決策	產業知識	國際市場觀	危機處理	財務會計
董 事	胡正大	✓	✓	✓	✓	✓	
董 事	GWAALLC 指派代表人：謝漢萍	✓	✓	✓	✓	✓	
董 事	GWAALLC 指派代表人：Chenming Hu	✓	✓	✓	✓	✓	
獨立董事	史欽泰	✓	✓	✓	✓	✓	
獨立董事	林嬋娟	✓	✓	✓	✓	✓	✓
獨立董事	徐章	✓	✓	✓	✓	✓	
獨立董事	許旭輝	✓	✓	✓	✓	✓	

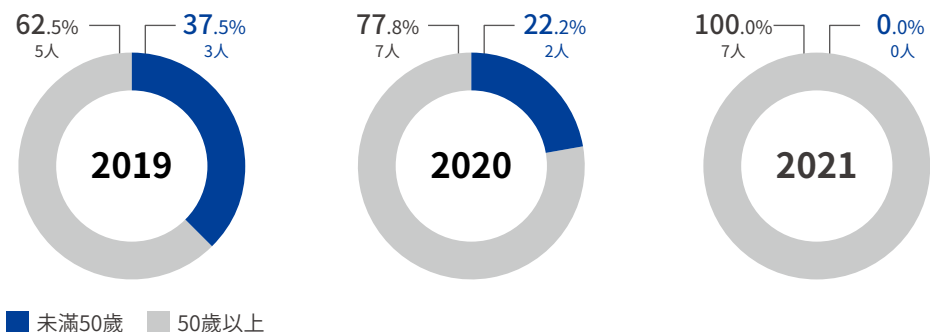
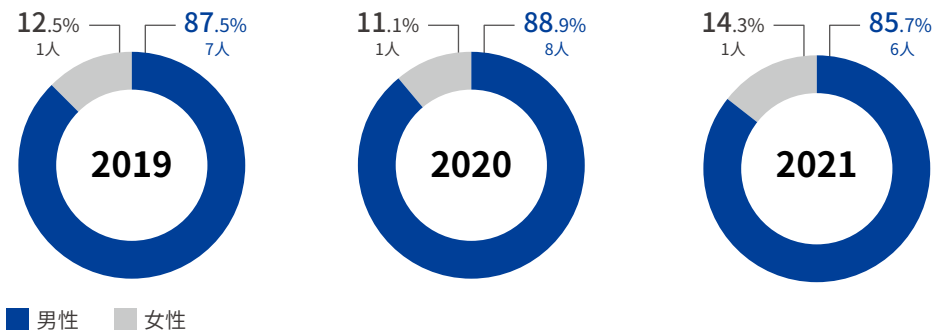
- 2021 年度董事會開會 5 次，董事出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	實際出席率
董 事 長	胡正大	5	100%
董 事	GWAA LLC 指派代表人：謝漢萍	5	100%
董 事	GWAA LLC 指派代表人：Chenming Hu	5	100%
獨立董事	史欽泰	5	100%
獨立董事	林嬋娟	5	100%
獨立董事	徐章	5	100%
獨立董事	許旭輝	5	100%



• 董事會成員多元化統計

依性別、年齡及學歷	2019年		2020年		2021年		
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
性別	男	7	87.5%	8	88.9%	6	85.7%
	女	1	12.5%	1	11.1%	1	14.3%
年齡	未滿 50 歲	3	37.5%	2	22.2%	0	0%
	50 歲以上	5	62.5%	7	77.8%	7	100%
學歷	碩博士	8	100.0%	9	100.0%	7	100%
董事會總人數	8	100.0%	9	100.0%	7	100.0%	



1.3.2 功能性委員會

• 審計委員會

審計委員會由 4 位獨立董事組成，每季至少召開一次會議，主要協調外部及內部的審計工作，監督和檢查內部控制、財務報導，評估和指導公司的審計工作，2021 年召開 4 次會議，各委員出席率 100%。

• 薪資報酬委員會

薪資報酬委員會由 2 位獨立董事及 1 位獨立委員組成，每年至少召開二次會議，主要以專業客觀之地位，評估董事及經理人之薪資報酬政策及制度，並向董事會提出建議，以供其決策之參考，2021 年召開 3 次會議，各委員出席率 100%。

• 稽核室

稽核室隸屬於董事會，主要職責是協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度的執行及衡量營運之效果及效率，並適時針對查核發現或各單位流程提供改善建議，確保內控制度持續有效，做為檢討內部控制制度之依據。稽核室依風險評估結果擬訂年度稽核計畫，每年依照核准的計畫進行各項查核，將稽核結果及後續改善方案報告審計委員會及董事會，稽核主管定期向審計委員會報告稽核工作。

• 內控機制

本公司稽核室成立目的在於協助董事會及經理人檢查及覆核公司各單位及子公司內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。內部稽核人員秉持超然獨立之精神，為專責獨立單位直接隸屬於董事會，負責內部稽核事務及處理相關舉報事宜，以客觀公正之立場，確實執行其職務，並盡專業上應有之注意，除定期向各監察人報告稽核業務外，稽核主管亦列席董事會報告。

- 執行稽核作業程序：

1. 稽核單位內部討論查核重點及方向
2. 發出查核通知並與受查單位溝通
3. 進行稽核工作
4. 撰寫內部稽核建議書
5. 和受查單位說明查核發現或建議
6. 提出稽核報告
7. 會簽核准並由受查單位提出改善日期
8. 呈報審計委員會及董事會

- 獨立董事與內部稽核主管定期溝通：

每月完成稽核報告呈核董事長後交付各獨立董事核閱，每季於審計委員會及董事會報告查核情形，審計委員會後，於管理階層離席後單獨與審委會溝通。

敦泰電子 2021 年度
無因違反內控制度而受主管機關處罰



1.4 誠信經營 立足根本

1.4.1 誠信經營

敦泰電子為建立誠信經營之企業文化及健全發展，達成企業永續經營之理念，提倡及宣導誠信行為，對於任何可疑違反誠信正直及從業道德的行為，採取毋枉毋縱及嚴肅的態度看待，並定期進行「誠信經營」之教育訓練，針對新進員工在職前訓練講習課程中，安排講授員工職業道德、誠信原則之相關內、外部法令規定，強化有關「誠信經營」之教育訓練外，並依據《上市上櫃公司誠信經營守則》訂定「誠信經營及從業道德守則」，以誠信、透明且負責的經營理念要求員工其行為需符合道德標準，嚴格要求公司之經理人及各級員工，於從事商業行為之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為。

本公司成立永續發展小組負責誠信經營政策之制定，並由稽核室負責監督各單位作業情況，另訂定「檢舉制度」鼓勵公司內、外部人員舉報任何非法、不道德或違反誠信經營守則之行為，並將此辦法公告於公司網站。永續發展小組於每年第一季董事會報告整體執行情形。

敦泰電子要求公司全體成員絕不犧牲公司利益以換取個人利益、不從事任何貪腐、舞弊及濫用公司資產的行為、不從事任何有害於公司之行為。為了支持公開透明之從業道德文化，敦泰電子鼓勵同仁及外部人士透過舉報系統通報任何疑似不法的行為。

敦泰電子董事會於 2018 年 10 月 26 日通過「誠信經營及從業道德守則」公佈於公司網站，並每年擬定推行計劃。

「誠信經營及從業道德守則」規範六項準則

- 禁止內線交易
- 禁止侵害智財權
- 禁止行賄及收賄
- 禁止不當捐贈或贊助
- 禁止不合理禮物、款待或其他不正當利益
- 利益迴避

「誠信經營及從業道德守則」自我檢核

- 公開該行為是否會對公司之聲譽造成負面影響
- 該行為是否會被解釋為非公正的執行職務

2021 年度執行重點：

- ✓ 依據「上市櫃公司誠信經營守則」，高階管理階層包含一級主管與特定單位功能主管(含新進)均簽署「誠信政策聲明」，聲明遵循本公司「誠信經營及從業道德守則」。
- ✓ 於新進人員教育訓練中宣導相關議題。
- ✓ 對現任董事及內部人宣導，內容包括禁止短線交易、內線交易，說明股票交易相關法令、事前申報及事後申報作業程序及罰責等。

誠信經營申訴管道

- 依據敦泰電子制定之「檢舉制度」，以專用信箱 whistleblower@focaltech-electronics.com 提供所有內外部利害關係人反映相關意見，並由審計委會召集人(獨立董事)及稽核單位主管共同接收，敦泰電子遵循保護檢舉人身份，以絕對保密方式進行調查，必要時召集相關單位成立調查小組，對於接獲的舉報及後續之調查，調查小組均採取保密與嚴謹之態度進行。
- 依據「工作規則」，員工可填寫「敦泰電子員工申訴書」向人資暨行政單位提出申訴，人資暨行政單位依申訴內容評估是否召集相關單位或組成委員會，依工作規則分階段處理，並依情節輕重予以懲戒。

2021 年無任何查明屬實之貪腐事件發生，
未來公司亦會持續強化內控機制，落實誠信經營之理念。

敦泰電子要求所有員工、各級主管或董事均不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等行為。敦泰電子於「誠信經營及從業道德守則」中明確規範禁止行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助，提供或收取不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害智慧財產權、營業秘密、從事不公平競爭之行為、損害利害關係人等權益、健康、安全等事項，以保障客戶權益、避免企業蒙受損失、裁罰及商譽受損。2021 年敦泰電子針對誠信經營提供訓練課程(0.5 小時/堂)，共 168 人受訓，受訓時數共計 84 小時。

1.4.2 法規遵行

敦泰電子為求落實公司之核心價值，要求員工從事日常業務及工作時能嚴格遵守公司從業道德標準，避免違反國內外法令法規，損害客戶、供應商及其他利害關係人之權益。敦泰電子管理單位持續密切留意任何會對公司造成影響的法規制定與發展，進而建置相關的規範、流程，並規劃教育訓練課程，強化同仁對現行法令法規之認知。2021年本公司皆依法行事，故於社會、經濟、環境方面，皆無受到任何金錢罰鍰或其他非金錢上之處分。本公司一向保持政治中立，從未從事政治捐獻之情事。

1.4.3 稅務治理

稅務治理與管控

本公司的財務長為集團稅務最終管理者，掌握各地營運之稅務政策，由各地區會計主管定期彙報機制，確保皆遵循各地區稅務法規且符合稅務常規，另外透過外部稅務諮詢機構所提供的專業服務，制定稅法變革的因應措施。日常稅務行政與執行，由會計單位負責，會計主管定期督導與管理會計單位執行成果，並履行本公司的稅務義務。此外，會計單位同仁亦持續參與相關稅務課程，以強化專業知識。

本公司董事會委託審計委員會監督公司執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質與誠信度，亦委任專業的會計師事務所進行上述作業的審查，以確保符合相關法規。



稅務風險管理

本公司於台灣、大陸等地均設有營運據點，亦依循各個營運據點所屬國之稅法規定執行，稅務相關法規的變動均會造成公司的稅賦成本，甚至對公司獲利產生不利影響。為有效管理稅務風險，降低稅務衝擊，本公司遵循內部控制流程，執行識別、評估及管理源自法規變更及相關營業活動產生的稅務風險，對風險進行適當衡量、管理與控制。

稅務風險亦已納入本公司風險管理政策及程序中，由風險管理小組收集及評核風險，並將結果呈報至經營管理會議，進而提出因應措施且定期追蹤，降低相關稅務衝擊。

1. 所有營運皆依據各地區稅法與規定辦理
2. 財務報告資訊透明，稅務之揭露皆遵循相關法規
3. 分析營運環境，運用管理機制進行稅務風險之評估
4. 積極參與各國推行稅務的重大議題講座掌握最新狀態

1.5 風險控管

管理方針

重大主題	風險控管
政策方向	超前佈署及因應未來可能的重大風險，降低對公司的衝擊，或取得優先商機
核心目標	每年定期執行，鑑別出重大風險
績效成果	鑑別出除了職工、環境永續風險外，公司治理方面有人力資源、資通安全、政治經濟市場變動等重大風險，由經營管理會議擬定因應措施，包括 2021 年底至 2022 年持續完成至少十項留才及徵才活動。
行動方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發出風險因子調查表，各代表成員回覆風險因子，權重大小及建議改善方案 2. 風險小組召開討論會議篩選出重大風險，提報經營管理會議討論，權責單位提出改善或因應對策 3. 由董事長室呈報董事會

如何管理

投入資源	風險小組成員及經營管理會議成員
回饋機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過各單位指派參與風險小組，回饋風險評估及改善意見。 2. 經營管理會議及董事會亦回饋建議及改善，每年更精進優化
評估機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 改善措施的落實程度 2. 次年度同樣風險的評估結果應較前一年度降低

未來規劃

2022 年目標	鑑別出更精確的風險因子，2022 年風險因子將加重或另外區分環境保護、資通安全及人力資源等三面向，讓不同類型風險更突顯。
----------	--

敦泰電子為保障利害關係人最大權益，擬定各項風險對應方式，以識別和運營有關的環境、健康與安全以及勞工實踐風險，確定每項風險的級別，實施適當的程序和實質控制，以確保合規並對已識別出來的風險實施控制，由各權責單位提出該部門負責風險項目及因應對策。

1.5.1 風險辨識

本公司自 2018 年起即每年實施風險評估並呈報至董事會，2021 年訂定「[風險管理政策及程序](#)」經董事會通過。由風險管理小組每年召集功能單位代表，評估及篩選出重要風險，彙整分析統計結果呈報至經營管理會議，由風險權責單位報告因應措施由經營管理會議討論核准，結果由董事長室呈報董事會。風險鑑別範圍包括策略佈局、營運管理、資訊技術、人力資源、財務運作、其他外界等。自 2022 年起，將再另外拉出資通安全、環境永續、氣候風險、人力資源等議題單獨評鑑，討論因應及優化措施。

- 2021 年評鑑風險及因應

1. 人力資源風險：

因應科技廠商的人才搶奪戰，自 2021 年起，公司採取更積極應變措施，包括調整薪酬、提高獎金比例、員工福利（餐食、活動、健康紓壓等），增加與各大學產學合作，共同開發專案、實習生制度、提供獎學金等方案

2. 市場變動風險：

因國際政治因素、晶圓供需變動等影響，使供給與需求變得更加不穩定，擬更加強與客戶及供應鏈的關係

3. 資訊系統風險：

如資通安全重大議題回應

4. 環境保護因應：

因符合 SDGs，更加強產品規格制定及技術突破，以便開發出耗能更低，晶圓尺寸更小的 IC，以減少對環境的衝擊

穩健經營與永續發展為公司長遠目標，建構完善的風險管控機制首先應考量敦泰電子及其各子公司在經營環境中所可能面臨之各項風險管理，依據公司經營策略與目標，考慮業務成長、風險與報酬等因素後建立完整風險管理組織架構及各項風險管理機制，同時每年定期由風險小組審視風險管理政策與指導原則並隨時依循國際情勢調整架構。敦泰電子的風險管理程序包含透過質化或量化之管理方法進行風險之辨識、衡量、監控及報告，將營運活動中可能面臨之各種風險，維持在所能承受之範圍內，以達成風險與報酬平衡之目標。

敦泰電子整合公司各單位風險管理框架與三道防線管理，實施全面性風險控管，從風險辨識、衡量、回應、監控與報告，建立相關風險指標、風險監控點與預警機制，並協助董事會監督公司存在或潛在風險之管理。



第一道防線

研發 / 業務 / 管理等各個功能單位

負責在執行日常工作時，確保符合風管理規範、並落實每日的風險控管。

第二道防線

風險管理小組及經營管理會議

負責風險管理制度之規劃、並監控第一道防線落實執行的情形與機制的有效性。



第三道防線

稽核單位

負責查核風險各項規章與機制之遵循與執行情形。

1.5.2 風險類別

風險類別	風險說明	因應
營運	未進行良好的資訊安全管理，造成資料遺失、被竊取。	明訂「資訊安全政策」及相關作業辦法，資訊單位除了平日依政策及程序執行監控管理外，自 2018 年起，每年再依據風險及資源，增加當年度專案改善項目，持續的強化資訊安全環境。
	未妥善保護營業秘密，影響公司技術領先地位及客戶信賴度。	除上述資通安全措施外，依公司內控制度執行保護機制。 1. 員工新到任及離職時，依規定簽署保密義務之書面文件，要求及提醒員工遵守對公司機密資訊之保密責任。 2. 定訂「專利申請管理及獎勵辦法」，成立專利評審委員會，由至少三位一級主管代表組成，定期召開會議審查專利、討論、提供建議等。
財務	利率、匯率變動、通貨膨脹情形未監控及及時因應，造成公司財務損失。	利率： 1. 敦泰電子定期評估銀行存款 / 借款利率，同時取得市場平均利率，並與銀行密切聯繫以極力爭取最優惠的存款 / 借款利率。 2. 未來將視營運狀況與資金之需求，適時運用各種籌資管道，籌措資金。
		匯率： 1. 與往來金融機構之外匯部門保持密切聯繫，隨時蒐集匯率變化之相關資訊，充分掌握國際間匯率走勢及變化資訊，以積極應變匯率波動所產生之負面影響。以掌握匯率變動的走勢，作為遠匯買賣及結匯之參考依據。 2. 財務部門每月定期對外幣淨資產（負債）應避險部位作出內部評估報告，據以呈報公司管理階層進行判斷應採行之避險措施。 通貨膨脹： 1. 密切注意通貨膨脹情形，適當調整產品售價及物料庫存量，以降低通貨膨脹對敦泰電子造成之影響。
員工福利及溝通	因為福利及溝通不佳，造成重要同仁流失。	敦泰電子致力於建立優良企業價值的公司文化，提供有挑戰、有樂趣及優於同業的報酬，留任及培育同仁，人才是敦泰電子重要的資產，因為同仁們齊心努力，才能連續在 2020 及 2021 年度營收創新高，同期間非擔任主管職務之全時員工平均薪資數 2020 較 2019 年增加 32%，2021 較 2020 再增加 33% 1. 持續提升同仁待遇；與同仁共享公司經營績效，同仁福利包括基本薪資、各類獎金、盈餘分派、股票獎酬、保險、健檢、福委會福利等。
人才培育及學習發展	因為沒有學習成長的滿足感，造成重要同仁流失。	2. 建立多項溝通管道；除了定期性的經營管理會議、各項功能性跨部門會議、部門內部會議、專案會議外，有軟性的活動，例如慶生會、FB 粉絲團、情人節活動團樂等。 3. 儲備人才：因應人員正常流動，開設各類教育訓練，參與專案工作，隨時準備培育適當的人才。

風險類別	風險說明	因應
供應鏈管理	因為產能不足或過剩，造成無法出貨或產生庫存、增加成本。	<p>供應商是敦泰電子重要的商業夥伴，保持與供應商互動往來；</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 緊盯市場動向，掌握供需變化。 2. 內部及時分享市況動態，相關會議落實報告機制。 3. 定期及不定期與供應商會議及互動，溝通雙方的產能、產品品質、交期等。
客戶服務及滿意	疫情或營運關係造成品質及服務不及時，影響客戶滿意度。	<p>客戶是敦泰電子重要的商業夥伴，保持與客戶互動往來；</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 內部已建立客戶服務團隊，有專任的業務、產品應用工程、品保等同仁提供服務。 2. 內部已建立客訴管理平台，由專任團隊共同分析及解決客戶問題或需求，並由品質中心結案，確認客戶滿意。
氣候變遷	水電的供應不穩定，影響公司營運。	<p>機會</p> <p>敦泰電子是無生產製造的 IC 設計公司，對水電的依賴性較低，內部推廣節約日常用電及用水，藉此節省水電費用，也降低不穩定的影響程度。</p>
	氣溫上升導致企業用電及用水的成本增加。	<p>因應</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因溫室氣體由水電轉換計算而來，內部定期執行溫室氣體統計計算、制定節能減碳及溫室氣體減量等方案。 2. 持續推動電子簽核作業，減少紙張耗用，間接減少地球資源消耗。
	因應氣候變遷，國際趨勢及法令要求，公司面臨轉型風險。	<p>機會</p> <p>敦泰電子藉此更著力於開發低耗能或更輕薄的 IC 產品，減少終端產品用電量及生產耗材。</p> <p>因應</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 擬定新產品規格時，定訂更嚴格的標準。 2. 努力於新技術突破，除了滿足客戶及投資人要求，為全球暖化盡力。

1.6 資安防護

1.6.1 資訊安全政策

鑑於近年來電腦及網路應用日趨普及，為確保公司暨資訊安全有關資料、資訊系統、設備及網路之安全，本公司由資訊部門最高主管擔任召集人，負責審視各子公司資安治理政策，監督其運作情形，特訂定「資訊安全作業程序」，作為公司有關資訊安全管理組織權責分工、人員教育訓練、電腦硬軟體、網路及實體環境管理之準則，並定期向董事會報告資訊安全風險管理執行情形。

一、範圍與目標：

為敦泰電子集團的資訊安全提供集團員工執行之原則，以達成機密性、完整性和可用性三大目標。

二、權責單位及偵測程序：

資訊單位最高主管為負責人，每年由資訊單位內部依風險評估擬定重要風險因子，除安排於資訊單位推動工作計劃中改善，以減少資安風險外，定期彙整至公司治理小組，統籌其他風險後，依重大性呈報至董事會。

三、資安工作推動

1. 訂定短、中、長期年度資訊安全作業計劃。
2. 依據擬定之計劃或指示之專案執行，執行後確實檢討並留下記錄，做為未來改善的依據及經驗傳承。

四、政策及作業辦法

政策項目	說明 / 目的	作業依據
 密碼 / 密碼短語保護	在明訂的系統中設定密碼的變更規則，防止未經授權的操作，及保護資訊外流。	網路及電子媒體作業管理辦法
 可接受使用方式	透過明訂公司的資訊和硬體等資源的可接受和不可接受行為，保護公司資料安全。	個人電腦軟體管理辦法
 電子郵件安全	明訂電子郵件使用規則，避免造成被動或主動的資訊外洩。	網路及電子媒體作業管理辦法
 存取控制	防止任何未經授權的系統存取、破壞。依資訊安全需求，對於資訊存取、資訊處理設施與程序建立管控。	網路及電子媒體作業管理辦法
 事件應變	為降低意外資安事件造成的損害，訂定事件應變的作業程序及演練要求，不定期測試。	資訊系統緊急處理程序
 自攜設備安全性	明訂自攜設備原則及作業，包括網路使用規定。	網路及電子媒體作業管理辦法
 機房及硬體安全	明訂機房進出、不斷電等相關安全管理。	網路及電子媒體作業管理辦法

五、資訊安全意識宣導

1. 定期由管理階層檢視、制定、核准、公布資訊安全政策及意識傳達。
2. 透過新人訓練、E-learning、資訊安宣導、社交工程提升同仁資安意識。

1.6.2 資通安全作業

項目	作業說明
資安宣導	2021 年共進行 9 次資安宣導
資安相關教育訓練	2021 年進行 4 次資安教育訓練
Syslog Server 導入	強化 NG Firewall 內各種 log 的保存，集中 Server(AD&VPN 帳號存取、DHCP、DNS、DB... 紀錄。)及網路設備日誌。
弱點掃描評估	評估透過弱點掃描在公司的網路環境中各種網路設備與系統主機，檢測是否存在已知的弱點，將弱點分析、弱點修補，可有效可行的改善方案，以達到降低資安風險的目的。
防火牆防護	檢視防火牆設定連線規則，確保阻止惡意攻擊行為。 如有特殊連線需求需額外申請開放。
使用者上網控管機制	使用自動網站防護系統控管使用者上網行為。 自動過濾使用者上網可能連結到有木馬病毒、勒索病毒或惡意程式的網站。
資料外洩防護	每日使用 DLP 進行資料存取及外洩行為防護管控

項目	作業說明
資料監控保護	每週進行 USB 資料複製、雲端上傳、共用槽資料存取及 Web 資料上傳監控措施，如發現異常使用紀錄，依據相關訊息通知處級以上之主管。
防毒軟體	使用防毒軟體，並自動更新病毒碼，降低病毒感染機會。
作業系統更新	作業系統自動更新，因故未更新者，由資管處協助更新。
郵件安全管控	有自動郵件掃描威脅防護，在使用者接收郵件之前，事先防範不安全的附件檔案、 釣魚郵件、垃圾郵件，及擴大防止惡意連結的保護範圍。 個人電腦接收郵件後，防毒軟體也會掃描是否包含不安全的附件檔案。
資料備份機制	重要資訊系統資料庫皆設定每日備份。
重要檔案伺服器管理	公司內各部門重要檔案存放於伺服器，由資訊單位統一備份保存。



chapter

2

創新價值突破

2.1 技術領航

2.2 智慧財產安全

2.1 技術領航

敦泰電子極為重視創新研發，以人機介面解決方案領導廠商的核心價值，在技術及智財權上持續累積，建立差異化的產品優勢以及具競爭力的技術門檻，保持產業技術的領先地位，達到永續營運的承諾，故敦泰電子在創新研發上的投入為帶動營收不斷成長的核心引擎，不僅如此，為培養更多優秀研發人才加入敦泰，與台灣及大陸多所大學合作，共同研究開發特定技術，或執行人才培育計劃；和大陸大學培育實習生，支持校內獎學金及各式活動；招募研發替代役，提出計劃申請國防役；制定智慧財產管理制度鼓勵創新等，多方培養人才。

同時敦泰電子擁有良好的企業文化及價值觀，是無法取代的軟實力，未來繼續秉持精益求精、創新開發的精神，持續拓展其他產品領域，同時追求「主動積極、團結合作、公司利益優先、解決問題、實現雙贏」之經營理念，以創造股東、員工及客戶最大利益為經營追求目標

1.

主動積極

看見問題主動面對，不躲避或漠視，勇於承諾、敢於接受挑戰，未達目的，不輕易放棄。

2.

團結合作

團結是力量，建立互信及合作。

3.

公司利益為先

一切以公司的利益為優先，建立共同的目標。

4.

解決問題

停止空談、拿出行動，以結果為導向，解決問題就是創新的第一步。

5.

實現雙贏

公司與客戶、公司與同仁、公司與供應商、公司與合作伙伴 / 代理商，共創雙贏。

2021 年度重要成果

產品線	技術成就
觸控顯示整合單晶片 (IDC/TDDI/AMOLED)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 手機 Tablet High Frame Rate 晶片開始量產。 2. 手機 A-Si HD 超窄邊框 COG 晶片開發完成送樣。 3. Tablet 主動筆 IDC 晶片開發完成送樣。
顯示驅動晶片 (LTPS LCD / α -Si LCD/AMOLED)	<ol style="list-style-type: none"> 1. FT2308 ESD 3.6KV 達到業界規格 3KV, 並領先同業。 2. FT2308 功耗 3.2mW(AOD) 優化達到省電與業界一流水平。
觸控晶片 (自容 / 互容 /AMOLED)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 克服顯示干擾以及運算速度的技術瓶頸，完成高階 AMOLED 遊戲手機實現 360Hz 多指觸控響應觸控晶片量產，並成為全球最大的剛性 AMOLED 觸控晶片供應商。 2. 克服顯示干擾以及重負載的技術瓶頸，完成柔性 AMOLED 手機觸控晶片量產。
指紋 (電容式 / 光學式)	光學屏下晶片整合光學元件及演算法，突破技術開始量產。

敦泰電子率先在快速發展的行業中識別市場趨勢並採取行動，於 2014 年 4 月早於其他競爭者宣布合併全球第 5 大 LCD 驅動 IC 供應商旭曜科技 ((Orise Tech)，2016 年推出 IDC/TDDI 整合晶片，2017 年開始收益大幅跳升。直至 2021 年，IDC 產品應用已從原本手機，逐年擴展到平板、穿戴裝置、家庭智能及車用…等終端。

主要應用產品的市佔率：

項目	2021
手機	21%
平板	32%
車用	48%

觸控顯示整合單晶片

觸控顯示整合單晶片已成功被各 Tier One 公司選用，在藍寶堅尼 (Lamborghini)、瑪莎拉蒂 (Maserati)、富豪 (VOLVO)、豐田 (TOYOTA)、日產 (NISSAN)、現代 (HYUNDAI)、上汽、吉利、比亞迪、東風、長城、長安等海內外知名汽車客戶的項目中得到應用，公司目前已承接項目逾百個，開發了中控、儀表、後視、娛樂多媒體等多種汽車智能座艙顯示方案供客戶選用。目前已有 100 多個汽車項目，改為累計出貨已超過 500 萬顆 (截至 2022 年 5 月底)。



觸控顯示整合單晶片 - 柔性 LTPO AMOLED



2021 年 11 月敦泰電子推出全新的 AMOLED 穿戴 IDC，型號 FT2389。

FT2389 一上市即受到各大面板廠和終端的關注，上市短短的半年內，迅速通過面板廠和終端廠的認證，並於 2022 年 4 月量產。

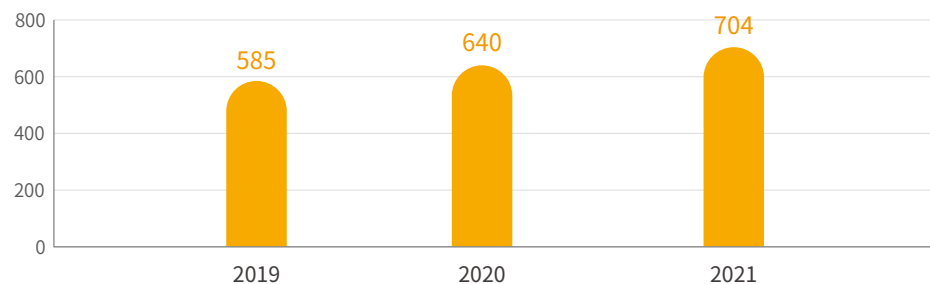
AMOLED 屏幕技術為「高屏佔比」的需求提供了實現的基礎，相對於電視等大屏驅動 IC，智能手錶、

智能手環等智能穿戴設備的驅動 IC 會更關注功耗和外圍零組件的數量及體積。FT2389 具備超低功耗、抗 ESD 能力強、外圍零組件少等特點，整合了驅動顯示和觸控功能，相對兩片晶片方案節省一片 FPC，並且可以節省 FPC 層數，節省整機機構的同時並節省成本。

FT2389 是敦泰電子 AMOLED IDC 系列產品中首款可以同時用於 AMOLED INCELL 和 ONCELL 的產品，支援 LTPO 技術，採用 55nm 工藝製造，集成 RTC、CGM、WA 等的演算法，加大顯示的效果。

FT2389 有高達 48 路的 Touch Channel，在敦泰累積十五年觸控自容技術基礎上，大大提升智能穿戴產品的觸控效能，線性度和精準度都明顯提升，不論是厚蓋板、手套、防水等應用 FT2389 都可以靈活反應。此外，FT2389 還同時支援 I2C/SPI 兩種接口及支援 Non-Flash 功能，也就是觸控韌體可存設置於 AP 端，透過 I2C/SPI 接口下載到 FT2389 中，而無需再外掛一顆 Flash 零組件，讓客戶的應用產品體積更小、成本更低。

集團專利數



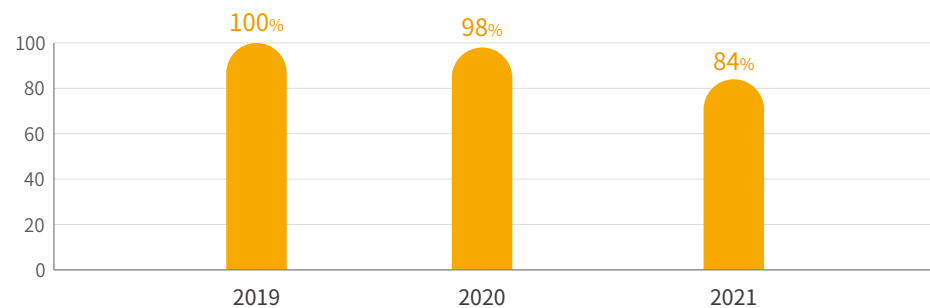
類別	2019 年	2020 年	2021 年
專利已領證數量 (累計)	585	640	704



綠色設計

藉由節省用電耗能及縮小晶圓尺寸，減少材料及整體功耗降低，應應氣候變遷的衝擊，提供客戶更優質的產品。

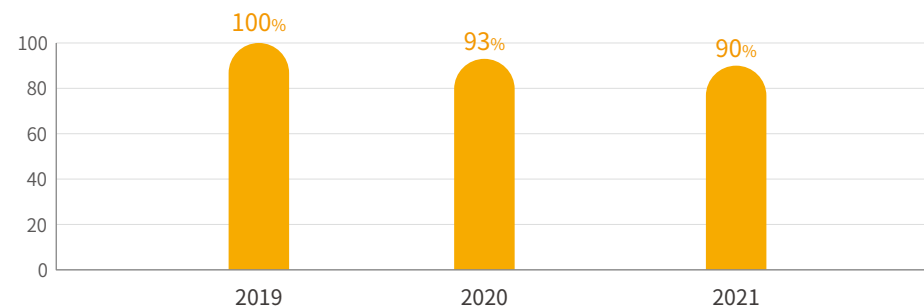
2021 年度主要銷售產品顯示晶片 LCD HD 近三年晶圓材料消耗對比



年度	2019	2020	2021
減少材料	100%	98%	84%

註：晶圓設計尺寸縮小，每片晶圓產出數量更多。

2021 年度主要銷售產品顯示晶片 LCD HD 近三年 IC 功耗對比



年度	2019	2020	2021
減少功耗	100%	93%	90%

註：晶片搭配面板的功耗更低，消耗電力更少。

2.2 智慧財產安全

為鼓勵員工創新、保護研發成果、持續強化競爭力，制定與營運目標結合的「智慧財產管理計畫」及擬定「專利申請管理及獎勵辦法」，在重要領域上達到技術領先，為世界各地客戶提供優質的產品及服務，以永續發展的態度持續追求產業領導地位。

專利管理措施

1. 由專利小組安排成立專利評審委員會，委員會至少由三名一級主管組成，委員會審查相關單位資料後決定提出申請專利，或列為營業秘密，決定專利類型及佈局地區等；智權單位在專利申請規劃上會搭配產品及採用分割案的方式，以提升專利申請品質，並讓佈局更貼近產品。
2. 智權單位維護創新及專利相關制度，包括統計創新提案資料、統計與分析，專利申請及管理、及專利佈局等。
3. 公司有建立適當的專利獎勵制度，鼓勵同仁踴躍提出專利申請，並透過不定期舉辦與專利技術有關的教育訓練，提高同仁對於專業技術與專利權保護的認知。

營業秘密保護及資訊安全管理

1. 新進員工到職時統一簽署聘雇合約，內容包括保密、競業限制協議、智慧財產及發明協議等，到職後之新人訓練課程包括營業秘密保護及智財知識，強化同仁對營業秘密的認知，恪守公司及客戶機密資訊的保密義務，並防止營業秘密洩露。
2. 工作環境以許可權及網路設定機密資料的保護。
3. 本公司電腦設備，皆以員工個人帳號密碼進行登入識別，且密碼必須定期更換。
4. 本公司員工皆配有門禁磁卡，再依其部門屬性給予進出許可權；非本公司員工進入參訪時，須有本公司員工陪同。

執行情形

本公司每年定期將智慧財產管理情形，合併于公司治理業務，提報至董事會。

專利取得：

截止 2021 年，全球專利獲准 **總數累計 704 件**。

訓練記錄：

2021 年度新進員工營業秘密及智財相關 **訓練人數共 168 人**。

執行程式：

2006 年訂定「**專利申請管理及獎勵辦法**」最近一次修訂於 2015 年。

2018 年訂定「**誠信經營及從業道德守則**」

2020 年訂定「**資訊安全政策**」

2021 年修訂「**網路及電子媒體作業管理辦法**」增加資通安全防範。

chapter

3

夥伴永續共榮

3.1 堅若磐石

3.2 永續供應鏈

3.1 堅若磐石

管理方針

重大主題	產品品質
政策方向	持續改善，追求完美
核心目標	<ul style="list-style-type: none"> 短期目標：滿意度總評分達 8.8 以上 中期目標：滿意度總評分達 9.0 以上 長期目標：敦泰品質，客戶滿意第一
績效成果	統計客戶滿意度並召開品質會議，2021 年客戶滿意度整體平均分數為 8.65 分
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> 品質中心負責監督與量測客訴案件及退換貨資料，當客訴發生時，將統整內部資源以有效解決客訴、防止再發，並透過例行品質會議 彙整每月有效客訴案件及比例和退換貨資料，要求權責單位針對重大客訴案件提出改善預防對策並經董事長裁決是否結案 累積統計每季資料並檢討重大客訴案件改善進度及有效性 彙整一整年資料並與去年做比較以檢討整體改善效益及因應對策

如何管理

投入資源	<ul style="list-style-type: none"> 人力資源：品質中心及權責單位 (RD、AE/FAE、Sales/MKT/CS、生產等單位) 資訊平台：EF/CCR 立項單
回饋機制	客戶可透過 email 或電話等聯繫方式向敦泰電子業務暨 FAE、品質中心等窗口來聯繫執行，或透過敦泰電子官網之「利害關係人」或「聯繫本公司」來聯繫執行，相關窗口在收到客戶反應事項後，將進行內部權責分案以有效反饋客戶。除此之外，年度總結溝通則以敦泰電子品質中心發起的客戶滿意度調查來執行。
評估機制	<ul style="list-style-type: none"> 主動性：客戶滿意度調查 被動性：客訴管理

未來規劃

2022 年目標 客戶滿意度整體平均分數較前一年度增加。

敦泰電子為落實「嚴謹的品質系統」企業價值觀，提供客戶穩定的產品品質，同時為確保客戶服務品質，提升客戶滿意度，視代理商與客戶為重要策略夥伴，每年定期主動進行客戶服務滿意度調查，加強和客戶之間的合作關係，制定「客戶服務及訴願管理程序」，包含溝通、訴願處理及客戶滿意度調查以確保客戶服務之處理過程，無論在產品開發、設計支援、產品推廣銷售及量產支援之內部相關單位皆能有所依循，期許能持續提高公司在市場中的形象，創造更多商機與利潤。

2021 年度舉辦二場大規模品質活動，大陸及台灣各一場，以富有創意及趣味兼具的活動將品質觀念深植員工意識中，參與人次共有 212 人，活動回饋滿意度達 99%。另以海報宣導品質責任，2021 年度共有 4 份海報。

半導體供應鏈分工精細，敦泰電子係專業晶片設計公司，負責觸控及顯示綜合型 / 觸控型產品之電路設計與佈局，完成設計後交由專業晶圓代工廠製作晶圓片，再交由專業封裝測試工廠進行後段之切割、封裝及測試。晶片產品生產過程中，需要與各供應商密切合作，因而形成綿密的半導體生產供應鏈。與敦泰電子合作之供應商，在品質與製程能力具備高度水準並且能有效配合敦泰電子對品質的要求，製造並供應符合客戶期待的产品品質，同時，其供貨量與配合程度也均能符合期望與發展。



• 客戶滿意度

客戶滿意度關乎一間企業是否能永續發展，因此顧客滿意度是非常重要的回饋來源。敦泰電子每年進行客戶滿意度調查，針對品質、銷售服務（客戶服務及產品交期）與產品研發工程服務等客戶關切議題訪談後，經檢視、分析並對客戶回饋部分提出相對應對策後納入內部管理審查會議以作為有效貫徹 P-D-C-A 持續改善循環模式之依據，期許能持續與顧客維持良好關係，提高公司在市場中的形象，創造更多商機與利潤

敦泰電子客戶滿意度調查由品質、交期、服務、技術及整體總評等五大構面來作評斷。滿分為 10 分，2021 年客戶滿意度整體平均分數為 8.65 分，雖連續三年維持高分，但品質好還要更好。為此，敦泰電子將持續優化管理並進行持續改善，與客戶緊密溝通強化合作默契，期許未來雙方之合作能帶來更大助益，達到雙贏的局面。

類別	2019 年	2020 年	2021 年
客戶滿意度 (分數)	8.76	8.78	8.65

每份客戶滿意度問卷皆透過實際訪談蒐集客戶正反回饋，針對正向回饋對於敦泰電子期許及勉勵，反向回饋則為提醒敦泰電子品質管理仍須持續努力，針對客戶的反向回饋經檢討後，敦泰電子皆能提出對應的改善措施，並藉由持續有效改進，獲得客戶的肯定及支持，從營業收入近二年每年增加 50% 以上，反應客戶認同度。

3.2 永續供應鏈

管理方針	
重大主題	永續供應鏈管理
政策方向	與供應商建立互信且穩定的夥伴關係，共同持續成長，進而建構永續供應鏈關係
核心目標	<ul style="list-style-type: none"> • 完成 100% 新供應商「廉潔承諾書」之簽署 • 完成 100% 新供應商「企業社會責任書」之簽署 • 完成 100% 新供應商取得 ISO 9001 認證 • 完成 96% 供應商取得 ISO 14001 認證 • 維持 100% 供應商符合 RoHS 及 REACH 規範 • 100% 原材料採購來自全球永續倡議組織所認可之冶煉廠組織認可之冶煉廠 • 完成 80% 供應商系統稽核
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> • 完成 100% 新供應商「廉潔承諾書」之簽署 • 完成 100% 新供應商「企業社會責任書」之簽署 • 完成 100% 供應商取得 ISO 9001 認證 • 完成 89% 供應商取得 ISO 14001 認證，完成關鍵供應商 100% 取得認證 • 維持 100% 供應商符合 RoHS 及 REACH 規範 • 100% 原材料採購來自全球永續倡議組織所認可之冶煉廠組織認可之冶煉廠 • 完成 100% 供應商系統稽核
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> • 發放 RBA SAQ 宣導並要求回覆 • 增加稽核頻率 • 週月會檢討

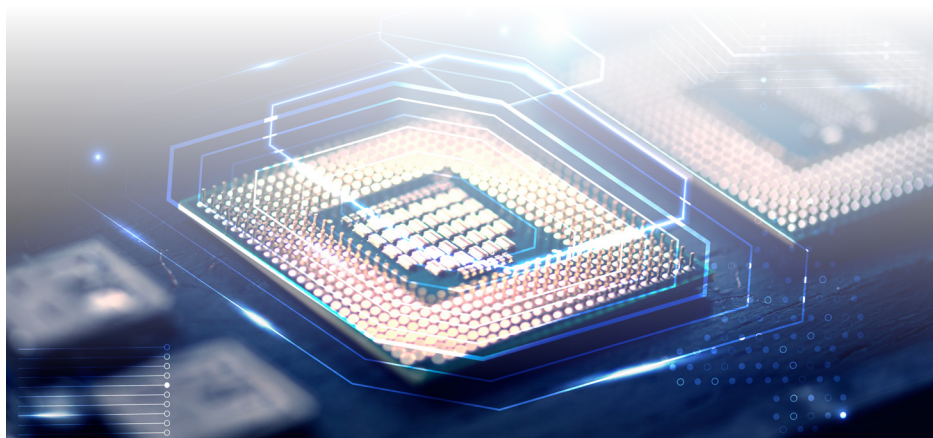
如何管理

投入資源	稽核人力資源
回饋機制	供應商評鑑調查、供應商會議、電話、郵件
評估機制	統計廠商回覆與驗收證書

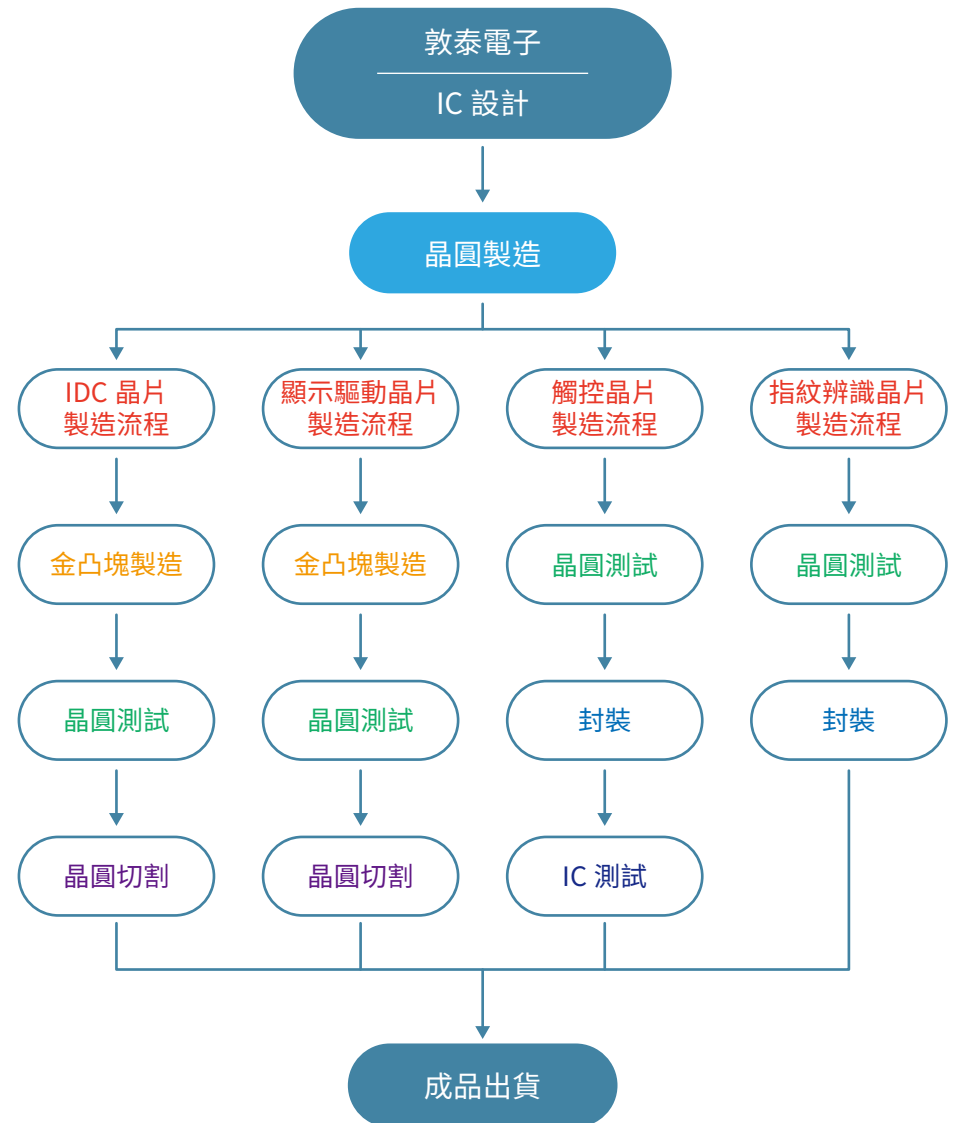
未來規劃

2022 年目標	<ul style="list-style-type: none"> 完成 100% 關鍵供應商執行溫室氣體盤查。 建立並完成 100% 供應商企業社會責任承諾書簽署
----------	---

半導體供應鏈分工精細，敦泰電子係專業晶片設計公司，負責觸控及顯示綜合型 / 觸控型產品之電路設計與佈局，完成設計後交由專業晶圓代工廠製作品圓片，再交由專業封裝測試工廠進行後段之切割、封裝及測試。晶片產品生產過程中，需要與各供應商密切合作，因而形成綿密的半導體生產供應鏈。與敦泰電子合作之供應商，在品質與製程能力具備高度水準並且能有效配合敦泰電子對品質的要求，製造並供應符合客戶期待之產品品質，同時，其供貨量與配合程度也均能符合期望與發展。



• 產品製造流程



• 供應鏈管理策略

敦泰電子致力於晶片設計與供應鏈製造的正面循環，與供應商建立合作關係，共同產出高品質高價值的產品外，也關注具備 ISO 14001& ISO 45001、符合 HSF 綠色產品要求、符合衝突礦產要求等企業社會責任議題之重要性。因此，敦泰電子對於供應鏈管理採用『供應商評鑑』、『新產品導入』、『定期管理』及『持續改善』四大策略，積極架構可行且具體的手法，要求供應商落實社會責任，持續朝永續發展努力，對此，敦泰電子之供應商亦認同並全力朝永續發展目標邁進，2021 年間供應鏈並無因違反相關法規承諾而產生重大變革。

• 供應鏈管理程序

- (1) 新供應商導入：新供應商列為合格供應商前，會針對其品質系統管理、工程技術能力、生產品質管理、環保要求管理…等相關重點項目進行評鑑，也會組成稽核小組（其成員包含品管 / 工程 / 採購…等相關人員）進行實地稽核（包含綠色產品 HSF 管理）並要求供應商針對缺失提出改善，確保新供應商符合敦泰電子的品質、環境面及社會面準則要求。
- (2) 適時與供應商簽署合約，並明訂品質、環境及安全衛生等規範遵循，作為供應商風險控管之準則。
- (3) 敦泰電子依據 ISO 9001 外包商管理辦法，進行供應商評鑑，將供應商對產品影響性及重要性進行問卷調查及評分分級管理。
- (4) 合格供應商量產：供應商經相關驗證後，符合敦泰之要求後使列入合格供應商，並進行量產。
- (5) 不合格供應商：供應商若無法滿足敦泰之需求及連續 2 年發生重大客訴，經審查後從合格供應商名冊除名，2021 年度未有須從合格供應商名冊除名之供應商及違反本公司環境與社會面評鑑準則之供應商。

供應商管理流程



新供應商導入

- 基本資料審查
- 產能審查
- 品質系統
- 新供應商稽核
- 工程品項評估 / 驗證
- 可靠度驗證
- 綠色產品保證及文件審查
- 廉潔及不使用衝突礦產

合格供應商量產

- 品質目標管理
- 合格供應商登錄管理
- 定期稽核
- 品質審查會議
- 變更管理
- 異常管理
- 持續改善

不合格供應商

- 加強供應商輔導與稽核
- 減少下單量
- 合格供應商資格除名

本公司訂有「供應商評鑑管制程序」，供應商須於交易前填寫品質系統評鑑表，並對供應商是否符合環境衛生、工作安全環保等進行實際評估，供應商過去有無影響環境與社會之紀錄，亦是重要評估指標。執行程序重點：

- 供應商首次實地評鑑

由權責部門提出「供應商評鑑申請單」經核准後，召集相關單位組成評鑑小組，依「供應商評鑑成績表」之項目，對供應商之製造能力、品質管理能力、產品是否可符合環境管理物質需求以及企業社會責任符合程度進行實地評估。

- 合格之供應商須提供資料

(1) 評鑑結果為合格供應商者，權責部門需要求供應商提供營業執照、銀行帳戶資料，並簽回「採購合約書」、「廉潔承諾書」、「環境有害物質不使用保證書」、「保密合約」、「敦泰電子品質合約書」及「企業社會責任承諾書」。

(2) 主要供應商皆需要通過 ISO 9001 認證，未通過驗證者應提驗證計劃，或由採購監督以取得 ISO 9001 驗證為目標。

- 合格供應商之定期評鑑

針對有交易且經過進料檢驗之供應商，每年進行評核。針對供應商稽核時所開立的缺失項目，皆有設改善目標 (≤ 30 天)，2021 年完成有投產之 23 家供應商系統稽核，主要缺失為環境面與社會面之相關認證，敦泰電子將持續要求供應商改善。

- 供應商除名

供應商違反重大法規、法令，如違反 RoHS 法令、違反勞工或道德相關法令或發生重大品質不良等事件或季評核連續兩季成績未達標準者，採購得以簽呈方式呈請當地總經理核准除名。未能符合需求之廠商於合格供應商名錄中除名，同時尋找新替代供應商。另本公司選定供應商時亦將以下條件列入考量：

(1) 確保可滿足要求的品質和安全性

(5) 法令以及社會規範的遵守

(2) 具競爭力的價格

(6) 對人權和勞動安全衛生等的考慮

(3) 遵守指定的交貨期

(7) 禁止向引發社會紛爭的地區進行採購

(4) 對環境保護的考量

敦泰電子依據 RBA 要求訂定企業社會責任承諾書並要求供應商簽署，除宣告本公司盡力搭建起友善工作環境、注重員工健康安全以及符合勞工與道德標準之社會責任管理體系外，亦透過該文件要求供應商夥伴共同關心並落實友善職場環境、職場健康安全、環境保護及勞工權益保障與誠信經營道德規範等企業社會責任準則。2021 年新進供應商簽回【企業社會責任承諾書】比例為 100%。

• 衝突礦產管理

敦泰電子依據「CFSP 無衝突礦產冶煉廠計畫」要求供應商提出不使用衝突地區物質的「無衝突礦產承諾書」，予以確保敦泰電子產品之原材料均採用責任礦產倡議組織（Responsible Minerals Initiative, RMI）認證之冶煉廠，並以 CFSI 之衝突金屬調查範本 (CMRT, Conflict Minerals Reporting Template) 做為調查表，要求供應商披露所提供原材料使用的金屬（包含鉭 (Tantalum)、錫 (Tin)、鎢 (Tungsten)、金 (Gold) 等（以上四種金屬簡稱 3TG））皆非來自於衝突礦產區域，以落實敦泰電子衝突礦產採購政策。敦泰電子集團保證任何出售於客戶之產品所含金屬皆符合無衝突規範 (DRC Conflict-Free)。

敦泰電子訂定「環境危害之有害物質管理辦法」，產品符合適用的有害物質法律法規，如歐盟法規（RoHS 及 WEEE 指令）等及客戶的要求。本公司設計、製造的產品所使用的原物料、半成品、成品、包裝材料、輔助材料、耗材及外購品等，如本標準中未明確規定的物質或用途，而敦泰電子客戶或法令中已經禁止使用或限制使用，仍遵照客戶要求和法令執行。敦泰電子對於供應商之現有交易材料已做完整的產品物質調查，要求所有協力廠商配合，提供材料內含的物質含量報告，做為敦泰電子人員選擇供應廠商及材料之必要依據。

• 供應商稽核

敦泰電子新供應商導入及既有供應商均定期每年進行相關稽核與審查，以符合品質、成本、交期及企業社會責任要求。稽核項目包括品質管理系統、環境面篩選準則（包含符合綠色產品管理要求、ISO 14001 環境管理系統取得認證）、社會面篩選準則（ISO 45001 職業安全衛生管理系統取得認證、RBA 社會責任管理）。

敦泰電子供應商取得相關認證比例

議題	認證項目	總廠商數 27		關鍵廠商數 8		2021 新廠商數 3	
		取得家數	比例	取得家數	比例	取得家數	比例
經濟面	ISO9001	27	100%	8	100%	3	100%
	IATF16949	21	78%	8	100%	1	33%
環境面	ISO14001	24	89%	8	100%	1	33%
	QC080000	16	59%	7	88%	0	0%
	SONY GP	10	37%	4	50%	0	0%
社會面	ISO45001	22	81%	8	100%	1	33%
	社會責任管理 RBA	5	19%	2	25%	0	0%
承諾書簽署	廉潔承諾書	27	100%	8	100%	3	100%
	企業社會責任承諾書	27	100%	8	100%	3	100%

敦泰電子供應商取得相關認證比例

(區分 COG 封測廠 / 傳統封測廠)

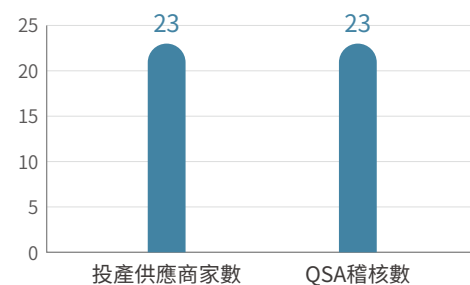
驗證完成比例	廠商數	經濟面		環境面			社會面			
		ISO9001	IATF16949	ISO14001	QC080000	SONY GP	ISO45001	社會責任管理 RBA	廉潔承諾書	企業社會責任承諾書
COG 封測廠	9	100%	67%	89%	56%	33%	89%	22%	100%	100%
傳統封測廠	18	100%	83%	89%	61%	39%	78%	17%	100%	100%
整體比例	27	100%	78%	89%	59%	37%	81%	19%	100%	100%

敦泰電子 2021 新供應商取得相關認證比例

驗證完成比例	廠商數	經濟面		環境面			社會面			
		ISO9001	IATF16949	ISO14001	QC080000	SONY GP	ISO45001	社會責任管理 RBA	廉潔承諾書	企業社會責任承諾書
2021 新廠商	3	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	100%

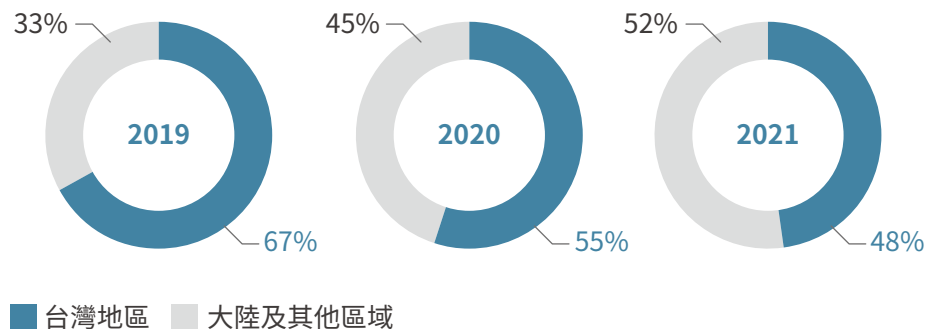
敦泰電子 2021 年度完成稽核家數及比例

投產供應商家數	23
QSA 稽核數	23
稽核完成比例	100%



● 供應商在地採購

敦泰電子秉持在地採購為原則，期望將工作機會留給在地居民與二度就業婦女，同時也能減少物料運輸上所產生的碳排放。因應敦泰產品主要銷往大陸及其他地區，故每年平均增加 1 成大陸及其他地區的採購比例，充分落實敦泰電子在地採購政策。



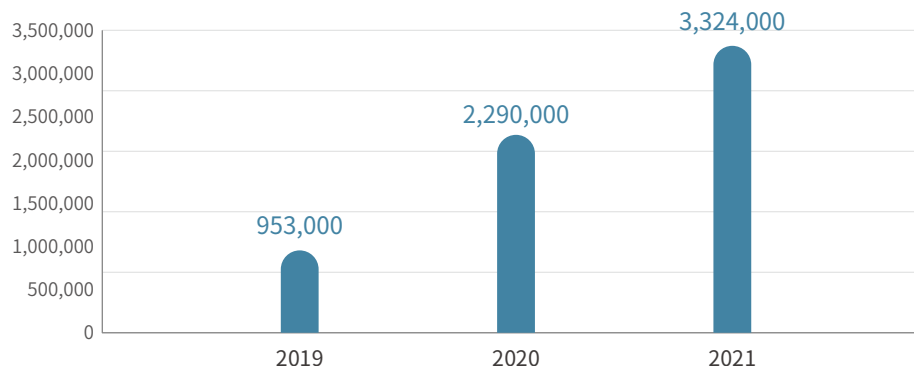
地區 \ 年度	2019	2020	2021
台灣地區	67%	55%	48%
大陸及其他區域	33%	45%	52%

● 綠色採購

敦泰電子為求地球永續發展及減輕非必要之資源耗費，致力支持綠色採購之理念，為實踐永續採購精神，近年積極汰換辦公室及廠區內的老舊耗能設備，改採購有節能標章的空調、空壓機、冰箱、桌上型電腦、筆記型電腦、液晶顯示器等，亦逐步將所有燈具改換為 LED 節能燈泡。

為響應綠色採購，成為低碳企業，未來敦泰電子將制定綠色採購之政策，將優先採購政府單位所認可的環保標章之產品，事務型產品也將考量節能、環保、低污染之產品，如 (印表影、影印耗材、電器用品等)，並對內加強宣導，確認為必要物品且不過量採購，另要求盡量減少一次性產品之購買，應考量可重複利用或耐久使用之物品，以確實達到節能減碳之精神。

● 近三年綠色採購金額：



年度	2019 年	2020 年	2021 年
綠色採購金額 (元)	95.3 萬	229 萬	332.4 萬

註：此數據為台灣廠區之績效

chapter

4

守護綠色環境

4.1 氣候變遷風險與因應策略

4.2 溫室氣體排放及能源管理

4.1 氣候變遷風險與因應策略

全球氣候變遷加劇，影響所及涵蓋所有物種生存空間與棲息地，根據世界經濟論壇 (World Economic Forum) 《2021 年全球風險報告》「最有可能發生風險」排名，「極端天氣」連續第 5 年排名第一，「氣候變遷」連續 3 年佔據第二，而氣候變遷著實對全球環境產生了重大影響，包含：全球暖化、極端氣候出現頻率日漸頻繁，颱風災害、全球農作價格暴漲等均現象，均嚴重影響各產業運行，進而經全經濟產生大幅波動。

敦泰電子將氣候變遷視為企業永續經營的重要議題，近年持續落實低碳經營及環境保護的實際行動，因此除友善工作環境外，更加積極應對節能減碳的綠色工作場所的目標來回應環境衝擊問題，敦泰電子著手依循金融穩定委員會 (FSB) 發布「TCFD 氣候相關財務揭露建議書」之架構，開始進行對氣候相關議題對財務面探討。

- 治理

由永續發展小組負責推動氣候變遷之相關具體計劃，並由董事長室向董事會報告。



• 氣候變遷風險因應

	氣候變遷主要風險	潛在營運與財務衝擊	敦泰電子未來持續因應策略方向
 技術風險	客戶要求製程改善，訂定減碳目標，若無法達到客戶要求，恐影響營運績效	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 研發費用增加 	投入綠色製成開發，選擇符合永續概念之供應商合作，加速公司朝綠色生產前進
 市場風險	消費者環保意識抬頭，追求綠色產品，需付出額外產品開發成本、生產成本	<ul style="list-style-type: none"> 市場需求改變 	積極主動關注市場趨勢，並做好市場調查工作，持續開發小尺寸、低功耗等產品，使產品符合永續概念
 政策與法律風險	國家政策逐步限制溫室氣體排放量，法規要求各用電大廠需使用一定比例再生能源	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 	<ol style="list-style-type: none"> 積極配合政府政策，訂定逐年溫室氣體減排目標 了解目前台灣再生能源規畫，訂定能源轉型計畫，尋找綠電方案逐步增加綠電使用率
 極端氣候災害	<ol style="list-style-type: none"> 電力短缺，造成公司無法正常營運，影響產品生產，營運成本上升 颱風、暴雨、淹水，各種氣候變遷所帶來災害影響原物料出貨情況，或對公司造成破壞，導致公司無法正常生產運作，營運成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 降低營運績效 營運成本增加 客戶滿意度下降 員工安全問題 	<ol style="list-style-type: none"> 分散原物料來源以降低風險 訂定災害防治管理措施，做好預防措施 加強環境安全衛生教育訓練

• 氣候變遷機會因應

	氣候變遷主要機會	挑戰與機會	敦泰電子因應策略方向
 市場變化機會	客戶對低耗能、低環境負擔之產品需求大，開發低碳產品，符合市場需求	<ul style="list-style-type: none"> 增加營收 產品創新 	積極投入開發低碳產品
 政策及法律變化	政府通過獎勵措施促進使用替代能源	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本降低 產品創新 	參與政府綠色能源政策獎勵計畫
 資源效率	老舊設備汰換，提高資源使用效率，降低環境衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 產品成本降低 企業形象建立 	<ol style="list-style-type: none"> 監控設備耗能，制定汰舊換新計畫 制訂 / 執行節電計畫

• 風險管理流程



氣候相關風險與機會鑑別流程啟動

TCFD 為國際具公信力之氣候變遷風險相關報告指標，定期參照該報告公布之相關數據做為企業鑑別氣候相關風險指標，擬定相對行動對策後，由各部門單位遵循之

進行氣候相關風險與機會辨識及衡量

依氣候相關風險及機會的發生可能性及衝擊 / 影響程度，透過數據模擬演算方式進行評估，辨識營運及業務應關注之氣候相關風險與機會

鑑別氣候相關風險與機會及因應策略

依據上述辨識結果研擬該等氣候變遷相關風險與機會之因應措施或監控機制

氣候相關風險與機會及因應策略對外揭露

將辨識出之氣候變遷風險 / 機會及因應措施或監控機制，併入本公司永續責任報告書對外揭露

• 氣候變遷風險使營運成本或研發費用增加：

1. 公司營運電費：隨著地球環境、氣候暖化現象加劇，不定時的惡劣氣候也時時影響在這塊土地上生活的人們，氣候變遷使台灣時刻處在電力吃緊的狀態下運行，敦泰電子為善盡責任，規劃長期計畫提升綠電能源使用比例，若未妥善逐步轉型使用綠色能源，未來持續缺電的情況下，預估營運電費成本增加 30%。
2. 晶圓材料成本 / 生產成本上升：歐盟 2023 年起收取「碳關稅」，2026 年全面生效，其他國家也會逐步跟進。敦泰電子與其供應鏈夥伴相關產品銷售全球各地，亦可能出現費用轉嫁現象，導致整體生產成本或晶圓材料成本上升。半導體製造業為高用電用水產業，若敦泰電子供應鏈廠商的綠電不足或間接材料不屬於綠色產品，將其提高生產成本進而由敦泰電子吸收，參酌相關同業的估計 [註 1]，影響敦泰電子生產成本約為 3%。
3. 針對公司營運使用的電費可能上升，已察看市場上綠電供給情形，因目前供給極少，已準備如有適當綠電，將立即轉用綠電。
4. 對於生產成本可能增加，將持續觀察注意，並同時和供應商共同在節能上努力。

[註 1] 半導體相關同業揭露風險評估，將淨零排放趨勢、旱災與聲譽等前三大風險量化，預估三大風險因素對年營收影響，最高占比在 5.4% 以內。

• 指標與目標

確立以 2050 淨零排放為目標，敦泰電子預計自主於 2024 年完成 ISO 14064-1 溫室氣體盤查及查證。

4.2 溫室氣體排放及能源管理

管理方針

重大主題	溫室氣體排放及能源管理
政策方向	藉由改善環境方針及採購節能設備兩大方向進行，透過能源控管成為綠色企業
核心目標	逐年審視運作績效，來降低公司營運成本、減輕環境負擔以達企業永續發展目標
績效成果	1. LED 燈管：更換後共節省費用 5,224 元 / 年 2. 更換節能空調系統後，2021 年 7-12 月用電總計降低 15.64%
行動方案	1. 印表影、影印耗材、電器等用品往低碳設備方向採購 2. 更換 LED 燈管以及節能空調相關設備

如何管理

投入資源	332.4 萬
回饋機制	逐年降低能源使用量
評估機制	每年統計相關節能成效

未來規劃

2022 年目標	1. 預計 2023 年導入 ISO 14064-1: 2018 溫室體盤查，找出節省能源的可能性與改善方向 2. 逐步更換辦公室照明設備、空壓機設備、提升公務車使用效率、資訊設備更新
----------	---

敦泰電子為確保環境管理有效性。藉由導入環境管理系統，設定環境政策、環境方針，逐年審視運作績效，來降低公司營運成本、減輕環境負擔，並提高員工環境意識及守法行為，以達到企業永續經營之理念。敦泰電子遵照「綠色環境為上」的信念和「保護員工健康」的精神，在敦泰電子產品的生產與經營過程中充分考慮對環境及安全的影響，本著預防思想，持續不斷改善，敦泰電子奉行下列環境政策及環境方針：

• 環境方針

1. 採用新型技術：
使用環保材料及新生產工藝，減少生產過程中所產生之環境衝擊及危害風險。
2. 實施危害預防：
定期識別環境因素及重大危險源，制定管理方案，執行監督。
3. 遵守法律法規：
遵守國家、地方及行業相關法律法規，做守法企業。
4. 承諾持續改善：
持續改善環境污染與健康危害，提升環境與健康安全績效。
5. 落實環安訓練：
落實環安教育訓練及安全管理，提高環保與健康安全意識。

4.2.1 能源管理

• 管理成效

1. 節能減碳 (電)

方案名稱

更換 LED 燈管

方案措施描述

執行狀況說明：時程表上的活動列表按時程進行

1. 只要燈管損壞或安定器異常，直接修改成 LED。
2. 辦公室照度也進而提升。

投入資源

- 2019 年 LED 燈管購置 50,000 元

節能成效

改善後：

- LED：18W x 36 支 = 1,296 * 14H * 240 天 = 2,177KW，共節省費用：5,224 元 / 年

2. 節能減碳 (電) - 空調系統

方案名稱

總部廠每月節電 10%

方案措施描述

總部廠四樓 IT 機房溫度調高 (18°C → 20°C)，調整原則為：

1. 增加總部冰水負載 (20 → 15.6°C)
2. 調高 IT 機房溫度 (18 → 20°C)
3. 減少氣冷式冷氣運轉

投入資源

- 無費用產生

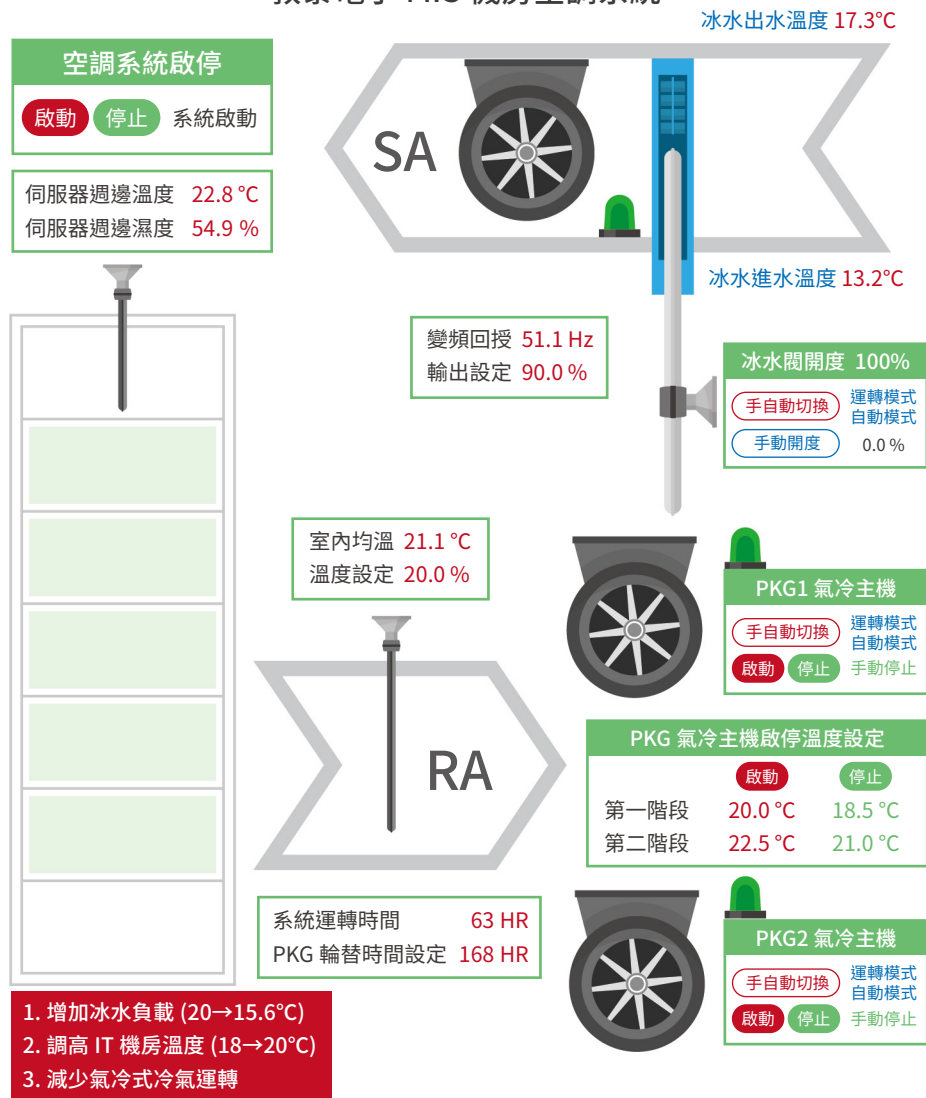
節能成效

- 更換節能空調系統後，2021 年 7-12 月用電總計 (241,645 → 203,841 度，降低 15.64%)



總部廠區每月節電架構圖

敦泰電子 MIS 機房空調系統



未來節能減碳相關行動規劃

項目	作法
<p>辦公室節能減碳</p>	<ul style="list-style-type: none"> 設定工作及辦公場所溫度 26~28°C，專人負責空調開啟及關閉 推動 E 化節能、垃圾減量、資源回收再利用等環保措施。並進行節能減碳相關的培訓與宣導 利用視訊 / 電話遠端會議，減少跨廠區的碳排放
<p>照明設備</p>	<ul style="list-style-type: none"> 照明開關依照區域管控，對公共區域照明採時控開關方式管理，全廠燈具皆已更換 LED 燈具，減少電力浪費
<p>空壓機設備</p>	<ul style="list-style-type: none"> 定期檢查公司氣管漏氣現象並及時修復，避免因漏氣增加空壓機的負荷，從而達到節省空壓機用電的效果 汰舊更換變頻空壓機
<p>公務車使用</p>	<ul style="list-style-type: none"> 優化公務車用油量，做好提前安排併車方案
<p>資訊 / 軟硬體設備</p>	<ul style="list-style-type: none"> 採購節能標章相關硬體設備 服務虛擬化導向 使用端電腦啟用節能管理政策

4.2.2 用水管理

• 用水使用量統計

此外敦泰電子主要水源 100% 來自臺灣自來水公司，並無使用地下水、地表水及雨水等其他水源，對周遭環境及水質未產生負面影響。用水僅為員工之生活用水 (含飲用、洗滌、清潔環境等用途)，生活之廢污水排放也均合法透過污水下水道逕行處理，2021 年無不法污染之情事發生，對環境水源地亦無顯著之衝擊。

年度	平均人數	水	
		耗水總量 (ml)	污水排放量 (ml)
2019	350	7.6	0.001
2020	395	8.5	0.002
2021	434	7.6	0.001

[註] 此用水使用統計僅含台灣廠區



4.2.3 溫室氣體排放

因應氣候變遷帶來的衝擊，減碳與降低能源消耗和溫室氣體減排已成現今企業追求永續營運所必須關注之議題，敦泰電子能源使用主要為生產及廠務辦公設備所使用，能源主要為外購電力，為減少溫室氣體排放，本公司設立相關減碳目標，為減緩氣候變遷付諸更多行動。敦泰電子為專業 IC 設計公司，產品製造、封裝及測試委由外部專業廠商執行，屬能資源耗用較小之產業。敦泰電子主要能源使用來源為外購電力 (台灣電力公司)，2021 年使用 633.42GJ，因此敦泰電子著重於綠色創新設計與綠色辦公推廣，持續提升員工綠色意識並推動具體規劃，除導入溫室氣體排放，敦泰電子也思考如何持續引進各項節能技術，如設備效能提升、汰換老舊設備、透過生產管理優化來降低能源消耗等，此外，亦在廠區內與辦公室推廣節能減碳措施，透過教育宣導、政策規範讓員工自發性做起節約能源活動，一同來為地球環境盡一份心力。

近三年溫室氣體排放量

年度	平均人數	電		人均能源間接 (Scope 2) 溫室氣體排放量 (tCO ₂ eq/yr- 人)
		用電總量 (KWh/yr)	能源間接 (Scope 2) 溫室氣體排放量 (tCO ₂ eq/yr)	
2019	350	1,365,360	694.9682	1.9856
2020	395	1,747,281	877.1350	2.2206
2021	434	1,759,492	883.2650	2.0352

註 1. 盤查邊界以敦泰電子台灣新竹廠區外購用電為主 (範疇二能源間接排放)

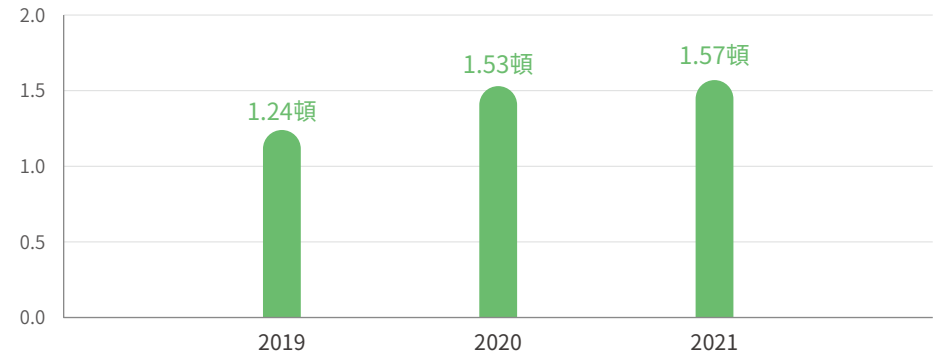
註 2. 完整 16064-1 溫室氣體盤查預計 2023 年完成

4.2.4 廢棄物管理

敦泰電子積極減少廢棄物及降低生產成本，除改善製程及操作管理以降低廢料之產生，另一方面開發及選用無污染及低污染設計製程。另將生產過程中產生之金屬廢料透過有效之管理程序回收，回收後之廢金屬則銷售予合格廢棄回收商，降低資源的浪費。最主要廢棄物來自辦公室生活垃圾，亦皆經合格廠商進行一般事業廢棄物申報，本公司無有害廢棄物之產生。

統計項目	2019	2020	2021
廢棄物總量	1.24 噸	1.53 噸	1.57 噸

[註] 廢棄物總量統計僅含台灣廠區



友善企業職場

5.1 人才基石

5.2 薪酬福利

5.3 育嬰假

5.4 退休計畫

5.5 職場安全

5.6 健康促進

5.7 員工溝通

5.8 人才培育

5.9 績效考核

5.1 人才基石

敦泰電子重視員工，秉持以人為本的精神，視員工為公司最重要的資產。敦泰電子致力打造一個友善且舒適的辦公環境，建構完善的人力資源管理系統，健全的薪酬與福利制度，為培育人才與發展，提供豐富且多元的教育資源，讓員工可以持續提升自我實力與競爭力，同時，敦泰電子也重視員工權益、勞資關係，建立良好且透明的溝通管道來傾聽員工心聲。在確保職場安全與員工健康面向，由廠護及相關同仁定期舉辦協助教育訓練與健康促進活動，確保敦泰電子同仁能有個健康安全的職場環境。敦泰電子將持續實踐幸福職場之承諾，為員工營造更優質的職場生活，公司藉由提供良好的工作環境，讓全公司優秀人才共同合作與成長，創新與研發產品開發，發揮個人價值達到永續經營的目標。

人才是公司重要的資產，敦泰電子透過多元的招募管道，並提供具競爭力、內部公平的薪酬，以及眾多的福利項目與活動，吸引優秀人才加入，敦泰電子 2021 年共招募了 219 位同仁，維持不同年齡層、性別等多元的人力資源。敦泰電子積極拓展人才延攬方式，依照每年的經營策略訂定人力計劃，除了透過人力銀行、參與各大校園之大型徵才活動及同仁推薦等管道招募人才，並積極與重點學校進行產學合作及暑期實習計畫，亦在 2021 年度開始創立社交平台之粉絲專頁，增加公司介紹、新聞、徵才活動等訊息，運用員工與外部人才的互動，提高公司之曝光度。另為了優化人力結構，除了關注到職及離職指標外，也透過新人關懷及離職訪談，重視人才的發展與留任問題，期待在人才市場能夠持續吸引優秀人才加入。

• 承諾與執行

敦泰電子重視員工在友善、平等的環境中學習、工作、成長，堅定保護員工在工作環境中避免遭受不平等的歧視或待遇，因此公司訂有「多元任用不歧視」、「性騷擾防治作業管理辦法」、「禁止使用童工」、「招募作業管理辦法」等相關嚴格規範保障每一位員工在敦泰電子的工作權益。

敦泰電子十分重視勞工權益，認同並支持《國際勞動組織公約》、《聯合國全球盟約》、《聯合國世界人權宣言》等國際人權公約所揭露之準則，且依循其準則制定相關勞工政策，定期召開勞資會議與職工福利委員會，透過良好的溝通對話渠道，針對政策不足之處加以溝通協調改善，促進勞資合作、增進勞動條件改善、相關福利籌劃議題等進行溝通交流。當公司發生重大營運變化導致影響員工權益，將依勞動相關法令法規辦理提前預告，並及時向員工說明。

• 員工結構

敦泰電子人力結構穩定，2021年敦泰電子全體員工（含固定限期）為848人，台灣及海外地區男性員工共352人，女性員工共79人，聘僱人員3人；大陸地區男性員工共333人，女性員工共81人。基於科技業產業特性與就業市場因素，敦泰電子雖員工多數為男性，正式員工100%由公司直接聘任，非正式人員為派遣員工。敦泰電子徵才以唯才適用，無任何因性別影響用人決策之情況發生。

• 2021年敦泰電子員工人數統計

依性別、年齡及學歷				台灣及海外地區		大陸地區	
				人數	百分比	人數	百分比
員工	一般員工	性別	男	250	58%	270	65%
			女	67	15%	68	16%
		年齡	未滿30歲	82	19%	99	24%
			30~50歲	225	52%	235	57%
			50歲以上	10	2%	4	1%
		學歷	碩博士	234	54%	65	16%
	大學		81	19%	267	64%	
	高中		2	0%	5	1%	
	主管階級	性別	男	104	24%	63	15%
			女	13	3%	13	3%
		年齡	未滿30歲	1	0%	0	0%
			30~50歲	98	23%	71	17%
			50歲以上	18	4%	5	1%
		學歷	碩博士	81	19%	19	5%
大學	36		8%	56	14%		
高中	0		0%	1	0%		
員工總人數				434	100%	414	100%

• 2021年全職與兼職員工統計

年度		台灣及海外地區		大陸地區	
員工總數		434		414	
勞雇合約（註1）		非固定	固定	非固定	固定
性別	男	352	2	333	0
	女	79	1	81	0

註1：勞雇合約分為非固定期限員工（正職）與固定期限員工（臨時、短期、季節、派遣、外勞、技術生、實習生）

• 新進及離職員工

2021年敦泰電子共招募219位新進同仁(包含台灣及海外地區新進128位;大陸地區新進91位同仁),藉由新血加入及延攬專業人才為組織挹注新動能。2021年離職共133位(包含台灣及海外地區88位;大陸地區45位同仁),針對離職同仁,由部門主管先初步了解原因,後由招募同仁進行離職面談以了解其離職原因,統計資料進行分析,做為人才留任改善之依據,以提供未來更好的職場環境。

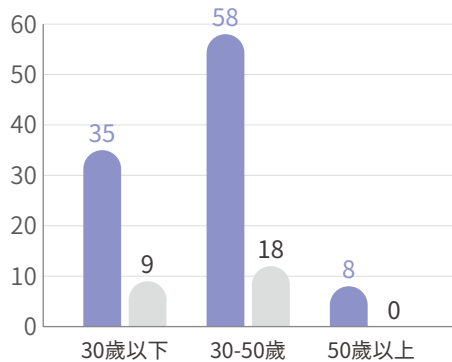
2021年新進及離職員工統計

截至2021/12/31

台灣及海外地區

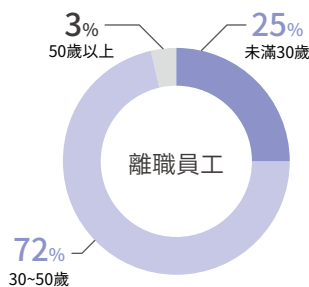
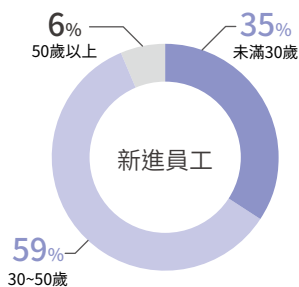
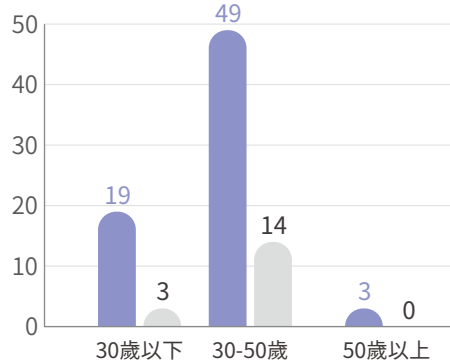
大陸地區

新進員工

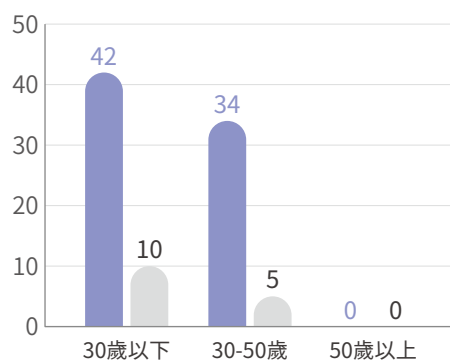


■ 男性 ■ 女性

離職員工

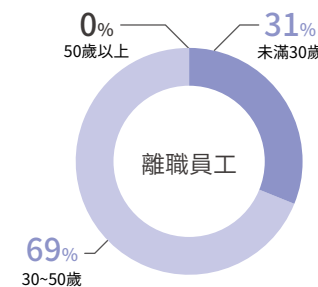
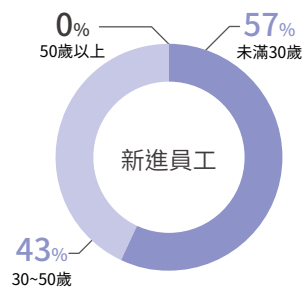
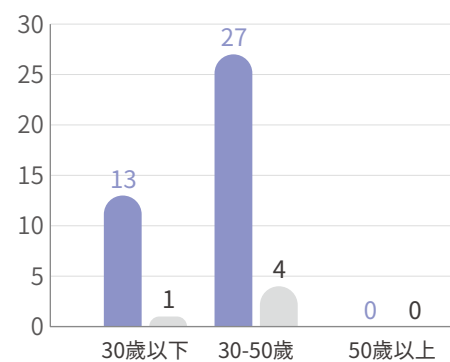


新進員工



■ 男性 ■ 女性

離職員工



註: 上表百分比係分別以新進員工總數或離職員工總數為分母, 計算不同年齡、性別, 分地區別顯示之佔比

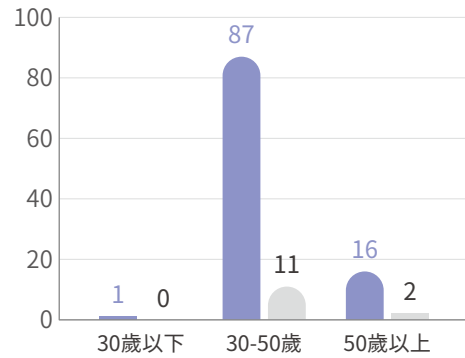
2021 年管理職員工 vs 一般職員工統計

截至 2021/12/31

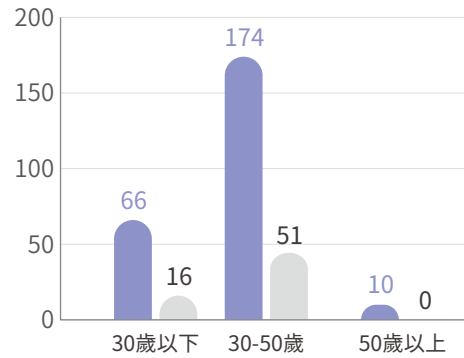
台灣及海外地區

大陸地區

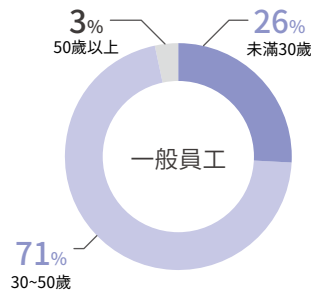
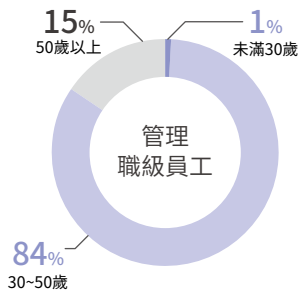
管理職級員工



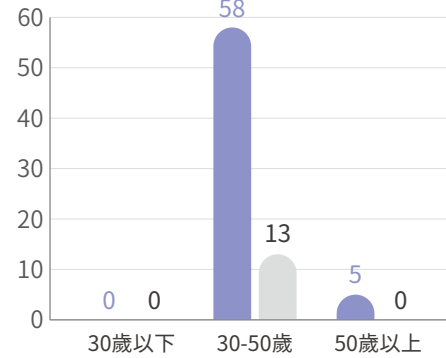
一般員工



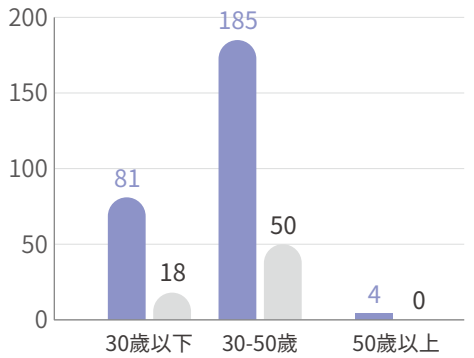
■ 男性 ■ 女性



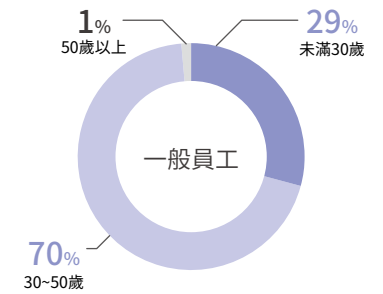
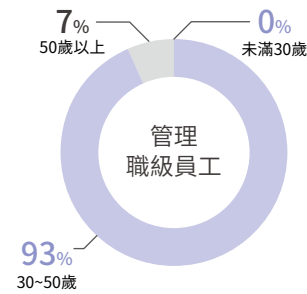
管理職級員工



一般員工



■ 男性 ■ 女性



[註] 台灣以投保人數計算，未加保在敦泰電子者不列入計算 ex. 派遣、顧問、外派

- 2021 年雇用當地居民為高階主管的比例

高階主管占當地地區員工之比例

地區	高階主管人數	員工數	比例
台灣及海外地區	7	434	1.6%
大陸地區	3	410	0.7%

雇用當地居民為高階主管的占比

地區	當地高階主管人數	所有高階主管人數	比例
台灣及海外地區	7	7	100%
大陸地區	3	3	100%

[註] 高階主管定義：副總經理以上 (含特別助理及財務長)

- 人權政策

為善盡企業社會責任，以遵守國際公約為最大原則下，敦泰電子參考國際人權公約制定「敦泰電子企業社會責任政策」，保障全體敦泰員工、客戶及利害關係人之基本人權，並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國商業與人權指導原則》、《聯合國國際勞工組織》與《聯合國全球盟約》等國際公約所揭露之原則，尊重國際公認之基本人權。敦泰電子亦落實不歧視、不雇用童工、不強迫勞動之原則，2021 年皆未發生任何歧視、雇用童工、強迫勞動之事件，亦無發現任何相關申訴及重大事件。此外，除設有員工意見箱及申訴專線提供員工針對人權相關事項發聲外，敦泰電子每年亦主動進行人權相關之「危害鑑別與風險評估」，並定期召開「社會責任管理審查會議」，期望透過定期檢視，及早發現重大風險項目並即時採取因應措施，以降低可能對企業造成嚴重損害之風險；同時藉由審查會議，向高階主管呈報高風險項目、具體控管策略與措施，以利管理階層監管社會責任相關風險，並適時調整作法，善盡企業責任。

5.2 薪酬福利

管理方針

重大主題	薪酬與員工福利
政策方向	敦泰電子將員工視為公司資產，提供同仁穩定的工作環境與優質的薪酬福利，讓其在敦泰樂在工作、享受福利
核心目標	敦泰致力於提供員工優質的工作條件，提供同仁競爭力的薪酬福利與各項福利措施來吸引與留任人才
績效成果	<p>福委會各項福利補助與活動辦理：</p> <ul style="list-style-type: none"> 福利補助（結婚、生育、住院、喪儀禮金）、生日賀禮、年節禮金、旅遊補助、社團活動 公司活動、特約商店合作 <p>補助金額：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 台灣地區各項福利補助金額總為 17,845,707 元 / 新台幣 (包含婚喪喜慶補助、社團費用、聚餐、節慶活動等) ✓ 大陸地區各項福利補助金額總為 9,223,476 元 / 新台幣 (約 2,305,869 人民幣)
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬政策 團體保險 / 勞工健康檢查 福委會各項補助與活動辦理

如何管理

投入資源	福委會、全體同仁
回饋機制	同仁需求調查、同業薪資調查
評估機制	滿意度調查

未來規劃

2022 年目標	持續辦理員工相關福利活動，讓員工感受到公司的用心照顧，滿意度調查持續達 70% 以上。
----------	---

• 薪資結構比

敦泰電子對人才的重視，充分反應在公司提供的職場環境與各項福利制度上，公司更是秉持以人為本的經營理念，並透過誠信的基礎展現在工作上。除了以高水準的薪資福利吸引及規劃多元有感福利項目外，藉由多元管道充分討論與溝通，實際了解同仁們的需求與意見，目的是期望人才能留任在公司並能永續發展。為了吸引及留任優秀人才敦泰電子團隊並獎勵同仁持續創造績效，公司每年透過產業薪資調查，衡量相同產業薪資水準與架構，並隨時關注當地經濟發展與物價指數做適當的調整，策略性調升其全年薪資結構中固定薪酬占比，使其薪酬架構更具競爭力吸引與留任相關人才，敦泰電子集團之最低薪資超過當地法令規定之最低薪資，台灣地區為 1.35 倍以上，大陸地區為 2.84 倍以上。公司薪酬福利計算方式皆符合當地法令法規，並秉持公平、公正的態度，不因性別、年齡、宗教、種族、婚姻、政治傾向之差異而有所不同，一切用人適才適所及一視同仁。

• 2021 年度女性對男性基本薪資加薪酬的比率

職級	台灣地區		大陸地區	
	男	女	男	女
管理職級員工	1	0.69	1	0.83
一般員工	1	0.76	1	0.85

差異說明：

1. 以男性員工為基準
2. 此台灣地區統計不含美國、德國、韓國當地公司人員
3. 本公司為 IC 設計公司，主要為理工背景的 RD 人員，理工背景男性居多

• 2021 年之非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

單位：仟元

項目	台灣地區	
非擔任主管職務之全時員工 (單位：人)	362	
非擔任主管職務之全時員工年薪資 (單位：新台幣仟元)	平均數	2,679
	中位數	1,963

[註] 此台灣地區統計不含美國、德國、韓國當地公司人，並與台灣公開資訊觀測站揭露一致。

• 員工福利

敦泰電子除追求經濟永續發展外，提供員工幸福友善的工作環境並且照顧與關懷員工身心健康與生活品質，使得員工在職場、生活間取得平衡並全方位發展是公司重視的議題之一，敦泰電子提供薪資福利及規劃多元的福利項目，以提供給員工全方位的照顧，敦泰電子設有職工福利委員會，由各部門推派代表所組成，負責統籌、規劃及執行公司各項福利。除了以高水準的薪資福利吸引及規劃多元有感之福利項目外，藉由多元管道充分討論與溝通，實際了解同仁們的需求與意見，目的是期望人才能留任在公司並能永續發展。敦泰電子依職工福利條例設立「職工福利委員會」，定期召開會議研商如何促使公司福利措施更加完善，以增進公司同仁福利。敦泰電子福利委員會與行政部及人力資源部統籌辦理之福利措施有：

福利類別	福利項目 (台灣及大陸)	補充說明
法定福利	勞健保 (五險一金)	員工報到當天即依法令規定投保
	勞退提撥	凡員工報到當天進行勞退新制提撥 6%。
	特別休假 (年休假)	依照勞基法滿一定期間者，享有特定天數年假，年假可預先使用，大陸依職工帶薪年休假條例給予假數。
	育嬰假、產假	依照當地法規給予相關假數
	產檢假、陪產檢假及陪產假	依照當地法規給予相關假數
	定期健檢	每年舉辦全公司員工健康檢查。
	彈性休假 (台灣)	除依法規給予的假勤外，公司另外提供之休假。
	年終獎金	視營運狀況，提供員工年終獎金二個月。
	節慶禮券	到職滿三個月，春節、勞工節、端午節、中秋節享有禮券
	婚喪喜慶補助	含生育禮金、結婚禮金、喪葬補助、住院慰助、生日禮券
公司福利 (包含職工福利委員會)	員工旅遊	每年舉辦國內 / 外員工旅遊。
	社團活動	多項社團活動及健身房。
	節慶活動	視年度規劃舉辦節慶活動 (ex. 中秋節烤肉、工程師節、家庭日等)
	聚餐補助	每年兩次聚餐補助，增進部門同仁間感情交流
	員工持股	到職滿三個月同仁，可享有提撥固定百分比的薪資購買股票，公司同時提撥相同金額購買股票到員工帳戶
	團體保險	團險包含定期壽險 / 意外傷害險 / 重大疾病險

5.3 育嬰假

敦泰電子員工有育嬰需求時，員工可自由申請育嬰假，讓員工無後顧之憂，可兼具工作與家庭之平衡。2021年符合育嬰留停資格人數為15人(男性12人、女性3人)，實際申請育嬰留停之人數共3人(女性3人)。2021年復職人數2人，復職率67%。2021年育嬰留停復職留任率為50%。

項目	性別	2021
 符合育嬰假申請資格人數	男	12
	女	3
	總數	15
 實際申請資格人數	男	0
	女	3
	總數	3
 應復職人數	男	0
	女	3
	總數	3
 實際復職人數	男	0
	女	2
	總數	2

項目	性別	2021
 復職率	男	-
	女	67%
	總數	67%
 當年度復職滿一年人數	男	0
	女	1
	總數	1
 留任率	男	-
	女	50%
	總數	50%

[註]大陸地區暫無育嬰相關假期，故統計僅含台灣地區員工，未復職留任原因為個人生涯規劃。

2021年台灣地區員工家庭照護相關假別統計

項目	家庭照護假 / 人次	產(陪產)假 / 人次	生理假 / 人次
男性	4	19	0
女性	0	3	7

2021年大陸地區員工家庭照護相關假別統計

項目	家庭照護假 / 人次	產(陪產)假 / 人次	生理假 / 人次
男性	-	17	-
女性	-	3	-

5.4 退休計畫

• 退休制度與實施狀況

敦泰電子為同仁規劃完善退休金制度，包括依據「勞動基準法」訂定之福利計畫，以及依 2005 年 7 月 1 日新頒訂之「勞工退休金條例」實施提撥計畫，除依法令規定提存退休準備金，每年亦透過專業的精算顧問進行退休準備金精算，保障同仁未來請領退休金的權益，確保足額提撥退休金之計算標準可區分如下：

1. 依據「勞動基準法」之規定訂定員工退休辦法，每月按薪資總額提撥退休準備金，存入專戶。
2. 依據「勞工退休金條例」對適用該條例之員工，本公司每月負擔之員工退休金為申報提繳工資之 6%，存入勞保局設立之員工個人退休金專戶內。
3. 本公司保留員工年資，員工達退休資格時，則按其新舊制年資計算退休金。

5.5 職場安全

管理方針

重大主題	職業安全衛生
政策方向	幸福企業無職災
核心目標	積極且用心持續為全體工作者打造既安心又安全可靠之工作環境
績效成果	1. 年度職安訓練時數：每年職業安全衛生教育訓練 2 小時 + 不定期新人訓 + 依法規規定回訓 2. 2021 年職業傷害為 0 件，SR=0、FR=0

管理方針

行動方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續維持 ISO 45001 管理系統 2. 進行職業安全衛生管理系統 3. 進行廠內危害鑑別風險評估 4. 擬定作業管制標準 5. 訂定職業安全衛生目標方案
------	--

如何管理

投入資源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年固定展開內部及外部稽核作業，以達系統有效之管理 2. 職業安全衛生委員會成員 13 名 (當然委員 5 名、勞工代表委員 8 名)
回饋機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供工作者諮詢參與管道，如：實體意見箱及內部網站 E-mail 申訴管道 2. 每季召開職業安全衛生委員會議
評估機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司籌組內部稽核小組進行 ISO 45001 自我檢視 2. 委託獨立第三方單位進行 ISO 45001 稽核

未來規劃

2022 年目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全盤落實法規規定項目 2. 加強各式緊急應變演練，提升員工應變能力 3. 增加健康促進講座，以保持員工身心平衡 4. 強化現場環境管理，維持零職業災害 5. 職業醫生臨場服務人 / 次數 6. 提升健康檢查比例
----------	---

敦泰電子重視工作者職場工作安全，制定環境與職業安全衛生政策，承諾符合並遵守政府及相關法規要求，進行持續改善以預防連續性污染的產生並達成零職災目標，以符合設定的環安衛績效，此外本公司定期鑑別員工職安風險，並定期委託第三方驗證機構進行現場稽核，並將稽核報告透明地提供給公司客戶。

新竹園區已建立管理系統並於 2020 年經台灣漢德 (TUV NORD) 驗證取得 ISO 45001 證書，每年再行外部稽查查驗，惠及台灣地區員工及外包承攬工作者比例 100%，依此審核本公司管理體系運作的有效性。

為打造安全職場環境，敦泰電子長期在職場安全衛生相關的議題努力，深信為延續企業的生命力，安全衛生與經濟發展為同等重要議題，故建立專業且專責的執行單位，以制度化、系統化、由上而下的安全衛生管理機制，落實公司的安全衛生管理。敦泰電子每年辦理全體員工健康檢查 (優於法規規定)，蒐集員工年齡、工作與生活作息、作業環境特性等資訊與員工健康檢查結果，彙整分析健康風險與工作的關連性，經鑑別為高風險族群員工，每兩個月由臨場健康服務醫師到廠進行健康評估、提供建議，並執行異常工作負荷、母性健康保護、人因性危害預防計劃、傳染病防治諮詢及不法侵害等，本公司聘用專職專任之廠護人員定期追蹤與關懷，降低員工促發重大疾病的風險，並評估職業病的潛在危險。安排臨場職業醫師對健康檢查結果異常的員工個別健康指導與衛教，必要時協助安排就醫。

敦泰電子依據職業安全衛生法第 23 條，編列職業安全衛生委員會，委員 13 人，每季定期審議職業安全議題，敦泰電子屬 IC 設計公司，無生產製造，全體同仁雖無從事高風險作業，敦泰電子依循公司環境與職業安全衛生政策，以符合職安法相關規定為基礎，並持續改善職安衛管理系統並進而達到零職災目標，積極打造環境與安全職場。

• 逐步完善的職業安全衛生計畫

職業健康安全政策

以員工安全衛生為核心、持續改善、全員參與、遵守法令

1. 對提供安全健康的工作條件以預防與工作相關的傷害和不健康的承諾，並能適合於組織的目的、規模、所處的情境以及組織的職業安全衛生風險和機會的特定性質
2. 為制定職業安全衛生目標提供框架
3. 對履行法規要求和其他要求的承諾
4. 對消除風險及降低職業安全衛生風險
5. 對職業安全衛生管理系統持續改善的承諾
6. 對工作者及工作者代表諮詢及參與的承諾

職業安全衛生方針

職業安全委員會

敦泰電子設有職業安全衛生委員會，負責規劃、統籌職業安全衛生相關事務，並檢視、決議廠區內職業安全衛生推行狀況。每年定期開會，討論安全衛生管理、教育訓練實施計畫、環境監測、健康管理、職業病預防及健康促進等各項安全衛生議題，員工亦可將相關職安衛問題或建議回饋給勞工代表，或直接參與委員會進行表達溝通，敦泰電子也設有良好的溝通管道，當員工有任何緊急事件、發現潛在風險、異常事項都可透過管道隨時回報，敦泰電子也確保不會有任何員工因為申訴、陳情而遭受到報復或懲處

職場危害鑑別

為消弭潛藏於工作環境之危害，敦泰電子定期實施危害鑑別與風險評估活動，此活動藉由訓練合格之人員，找出公司可能會發生之安全、健康風險，依照危害因子予以權重，最後決定其風險等級。經評估後，將中高危害風險納入控管，制定改善目標對策，並定期追蹤管理

職業健康安全政策

以員工安全衛生為核心、持續改善、全員參與、遵守法令

敦泰電子依循職業安全衛生教育訓練規則及相關規定，於任用新進員工時，即提供職業安全衛生教育訓練。使新進員工了解敦泰電子的職安規範與遇到災害時之應變措施。此外，公司也會定期舉辦相關安全衛生教育訓練課程、消防演練、急救課程等。藉由安全、健康教育訓練來強化員工對於安全衛生之認知，期望將工傷意外事件發生之機率降至零損失工時

訓練類別	班次	訓練人數	訓練時數	總訓練時數
安全衛生訓練	3	3	54	162
安全衛生在職訓練	4	4	18	72



教育訓練



職業災害統計

2021 年敦泰電子共 0 位同仁於工作時發生受傷事件，如有發生緊急事件將啟動時事故調查流程。

5.6 健康促進

• 促進計畫

舉辦通過衛福部國健署 - 健康職場認證健康促進標章 (有效期間 2020 年 1 月 ~2022 年 12 月) 及教育部體育署 - 職場運動企業認證 (有效期間 2020-2022 年)，健康促進活動依每年健檢分析設定主題，例如健康減重活動、健走計步競賽、視力保健活動、四癌篩檢等。

此外亦提供實質支持及鼓勵員工參與多元的社團活動，運動社團有瑜珈社、籃球社、羽球社、輕有氧社、熱舞社、壘球社、單車路跑社、養生氣功社等八個社團，另有吉他社、攝影社、經絡社，以及健身房提供同仁自由使用，讓同仁在工作之餘，有不同的選擇達到身心靈平衡。



▲ 健康促進標章



▲ 職場運動企業認證

• 菸害防制運動

菸害防制：室內工作場全面禁菸、所有入口處張貼禁菸標誌、公司內部不提供提供菸灰缸等與吸菸有關的東西、行政部提供戒菸教戰手冊自由領取、新人引導手冊明訂吸菸規定。

• 健康促進活動 - 食踐我的餐盤

1. 養講座 - 應用我的餐盤 吃出健康！
2. 公告「我的餐盤」系列衛教。
3. 自我檢測「飲食行為測量表」，提供建議。
4. 台灣廠區共 228 位同仁參與有獎徵答，參與率 56.4%。
 - (1) 93% 同仁正確回覆飲食知識。
 - (2) 99.6% 的同仁表示同意嘗試將「我的餐盤」原則運用在生活中。
 - (3) 96.1% 的同仁正確回答公司的健康外食選購資源。



● 舒壓講座：工作軟實力 - 職場紓壓煉金術

1. 【手作紓壓】 遇見恆久乾燥花玻璃瓶 DIY。
2. 【運動紓壓】 坐坐族都應該學習的瑜珈術。
3. 【運動紓壓】 如何快速有效消除壓力～養生秘笈講座。
4. 【手作紓壓】 一筆一畫～心靜纏繞畫。
5. 【體驗紓壓】 頭療精油經絡放鬆。



● 臨場服務醫師 - 每兩個月健康諮詢服務，2021 年諮詢服務總共 26 人次，每年 12 月廠區巡查並提供建議、人因危害預防現場指導。

● 每半年進行作業環境測定，CO₂、光照等皆在正常範圍；辦公室溫度可依區域各別調整。

● 相關社團活動

為了能讓同仁在工作與生活中能達到平衡，在公司舉辦多項社團活動，其中瑜珈、有氧及 MV 熱舞是最容易帶進辦公室，也成為許多企業內部員工參與度最高的運動社團活動，可以在短時間內使情緒放鬆，讓員工在休息時刻，可以經由簡單的運動練習，達到身心平衡、釋放壓力，員工可以在公司理性的工作需求外，得到更多元柔性創意的生活空間。



▲ 每周四晚間舉辦瑜珈課程



▲ 每周二中午舉辦輕有氧課程



▲ 每周一晚間舉辦 MV 熱舞社團活動

5.7 員工溝通

管理方針

重大主題	員工溝通
政策方向	建立良善的勞資關係，並讓同仁可放心的在無報復的友善環境中表達自己的意見
核心目標	目標：打造良好的組織溝通文化，讓同仁的意見有效被聽見且及時被處理，讓勞資糾紛或再申訴事件零發生 標的：每年四場次勞資會議、與董事長有約溝通會議
績效成果	每年舉行四場次勞資會議、與董事長有約溝通會議 5 場次
行動方案	舉行與董事長有約溝通會議 / 勞資會議 / 性平會 / 跨部門溝通會議，不論具名或匿名反映，均以公正、保密、迅速的處理過程，解決同仁的疑惑

如何管理

投入資源	全體員工
回饋機制	員工申訴管道、員工意見箱、勞資會議
評估機制	會議次數、意見回饋完成率

未來規劃

2022 年目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期辦理勞資會議 2. 董事長利用慶生告知同仁公司近期發展、財報，消弭同仁對公司營運與福利發展不確定之疑慮。 3. 設置董事長信箱，每周安排專人收集同仁問題，並指派專人於一周內進行初步溝通。
----------	--

勞資對話

敦泰電子堅信每位員工都是公司重要的資產，因此也格外重視每一位同仁的觀點及意見，敦泰電子希望每一位同仁的聲音皆被聽見及備受重視，為營造勞資雙方和諧關係，敦泰電子大家庭藉由多元管道充分討論與溝通，如：勞資會議、福委會議、新人關懷及生活交流道等多方管道打造雙方對話的可能與空間。因此敦泰電子每季舉行勞資會議，倘若遇到必要勞資議題將召開臨時會議，勞方代表於勞資會議可針對勞資關係、勞動條件、勞工福利等主題提出相關建議，在這個平台上可充分表達相關意見。勞資會議中勞工代表可在會議與管理代表溝通及參與勞動權宜事項的決議，所有員工都受到勞資會議協議的保護與意見的表達，並作成記錄追蹤勞資協議的落實與問題改善。在多元暢通的溝通環境下，敦泰電子之勞資關係屬於互信且和諧，於近年皆無勞資糾紛相關事件產生。

營運變化最短預告期

未來敦泰電子仍將秉持一貫之態度，除了充分遵循勞工法令及強化福利措施之外，遇有重要勞動條件變動及攸關員工權益事項時，則請勞工代表參與研議，一同針對雙方權益共同研議對策，增進雙方互信利基，形成良好的溝通互信文化，針對公司員工政策不足之處加以溝通協調改善，促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題等進行溝通交流。

敦泰電子遵循當地勞動法規，當公司發生重大營運變化導致影響員工權益，將依勞動相關法令法規辦理提前預告，並及時向員工說明，若影響員工勞動權益或改變職務條件，敦泰電子絕對遵守《勞動基準法》及《大量解僱勞工保護法》，在終止勞動契約前進行事前預告。為讓員工能夠盡情表達對公司及工作上所遇的問題，以及可能受到的委屈與不愉快，本公司提供多元溝通申訴管道，並確保相關的個資保護。

5.8 人才培育

管理方針	
重大主題	人才培育與訓練
政策方向	針對不同對象提供適切的培訓，培育專業人才，強化公司競爭力
核心目標	每人平均訓練時數達 10 小時
績效成果	<p>台灣及海外地區：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因受疫情影響，部分課程取消辦理，故僅由 33.48% 人員訓練時數達 10 小時以上。 2. 基層主管訓練辦理 4 場次，共計 151 人次參與。 3. 中高階主管訓練辦理 1 場次，共計 31 人次參與。 <p>大陸地區：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 雖然受疫情影響培訓人次相較於 2020 年降低，但總課時數未減少，人均培訓小時達 11.35。 2. 專門面向中高階主管開設 2 次團建類活動，促進大家對公司價值觀和企業文化的共識，建立信任和凝聚力。 3. 培訓效果呈現上有創新，課程實施之後組織開展訓後復盤總結會，提高培訓效能的轉化。
行動方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2021 年度教育訓練規劃是由同仁問卷調查與單位主管需求彙整產出，訓練單位進行課程規劃與安排，邀請同仁參與學習提升工作相關知識與技能。 2. 辦理年度主管教育訓練（基層、中高階主管訓） 3. 從層次管理、課程管理、講師管理等多維度完善培訓體系化建設

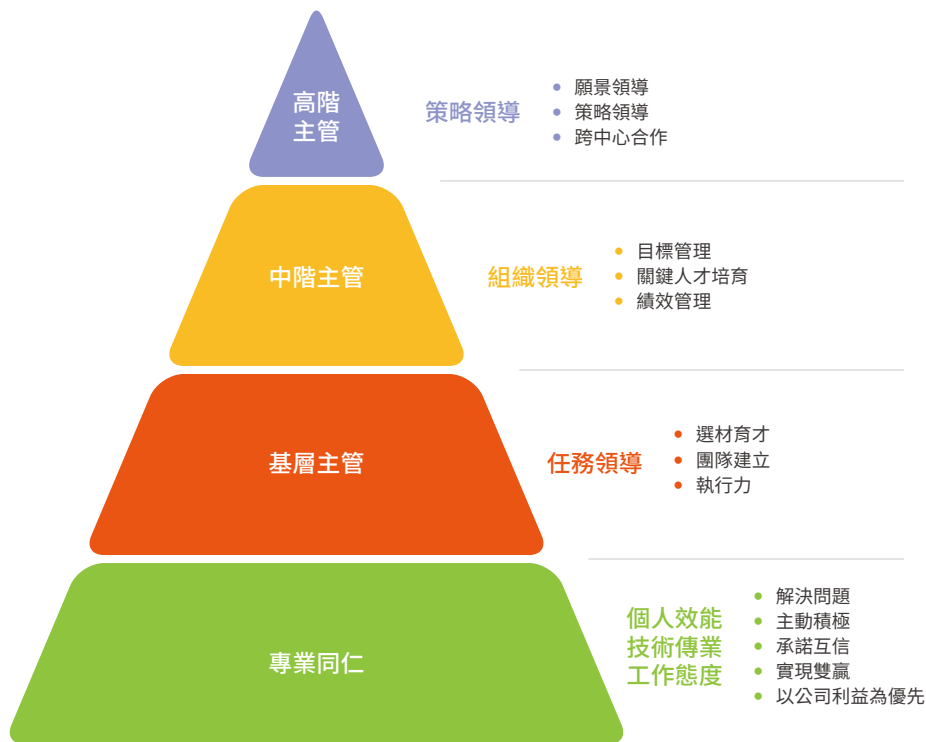
如何管理	
投入資源	全體員工、教育訓練平台、外訓資源引進
回饋機制	教育訓練意見調查表、主管訪談
評估機制	統計與計算人員訓練時數 / 主管訓練收 / 線上系統驗收
未來規劃	
2022 年目標	為提升同仁訓練時數，將充實訓練平台，讓同仁可以不受空間與時間限制自主學習，提升同仁訓練時數，預計每人平均 10 小時。

台灣及海外地區人才培訓行動

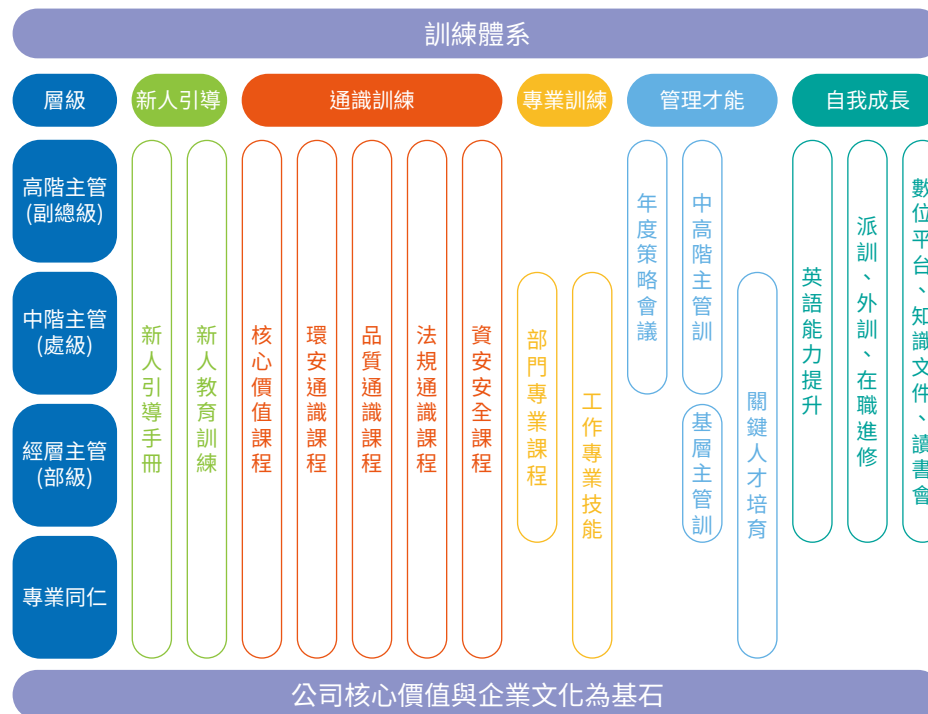
敦泰電子對於人才培育與發展一向不遺餘力，並致力提供員工一個開放多元的學習環境，除為新進人員及現有同仁規劃完善培訓體系，持續提升個人專業職能，使員工獲得最大的滿足；員工亦可透過參與內／外訓、學習主管／同儕的專業指導，或每月主動借閱公司圖書激盪思想，不斷自我挑戰向上成長。敦泰電子教育訓練宗旨緊扣著公司核心價值觀及公司策略性發展需求，故制定出培訓架構，分別高階管理、中階管理、初階管理及一般員工，也依照各單位設計相關訓練藍圖，針對專業能力、管理能力等領域提供完整的培訓計劃。藉由不同職能訓練，可讓新進同仁加速熟悉工作內容，融入公司文化，藉以凝聚公司向心力。此外，更是需要職場先進前輩傳承實務經驗不斷傳承給下一代新進人員。而針對資深員工，敦泰電子更是鼓勵學員跨出舒適圈，學習新技能，提升自我競爭力，讓世代經驗得以不斷傳承。

本公司已訂定「教育訓練管理程序」，於每年進行年度教育訓練安排，並依公司發展所需之員工職能及技能，規劃 4 大類相應培訓課程如下：

人才培育體系如下圖



訓練體系



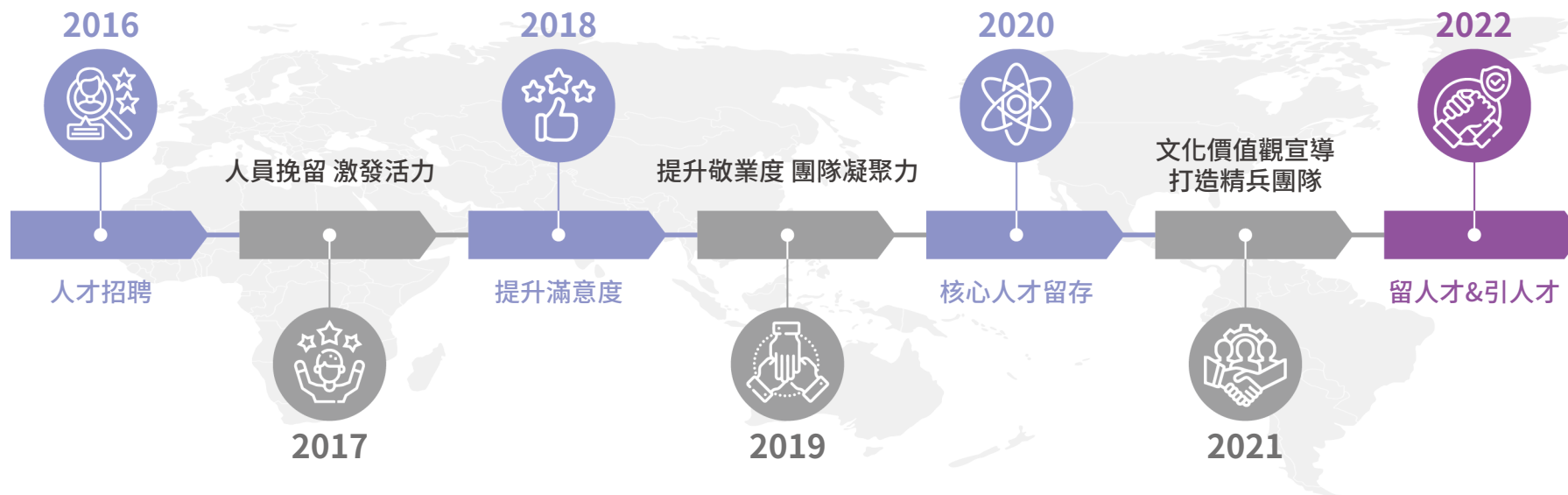
敦泰電子透過【線上學習平台】，讓全體同仁可依照課程類別【新人訓練】、【通識課程】、【經營管理】、【專業知識】進行課程選擇；且公司內部也將實體課程錄制成線上課程，讓同仁能不受時間、地點所影響，能隨時隨地立即學習新知。為使同仁能更了解並有系統地管理所有學習歷程與記錄，讓同仁有更完整的在職訓練及資源。有了完整的訓練平台，可即時傳遞各種資訊及知識，有助於公司內部知識傳承外，更能提供部門間即時討論或合作的管道。上述課程與時俱進，除能增進同仁專業知能，提升員工整體素質，更期望藉由人才培育流程將敦泰電子經營績效不斷突破。

• 台灣及海外地區各階層人員 2021 年受訓時數

職級	男性受訓人次	時數	平均時數	女性受訓人次	時數	平均時數
高階主管	13	183	14.07	0	0	0
中階主管	85	659.5	7.75	4	40	10
基層主管	171	1238	7.23	27	230	8.51
專業人員	505	4048	8.01	125	1250	10
總計	774	6128.5	7.92	156	1520	9.74

大陸地區人才培訓行動

• 人資單位歷年目標



大陸人資部門 2021 年度策略是「文化價值觀宣導，打造精兵團隊」，以此策略為方針，從四個方面開展人資的工作：

人才培育方針

對應行動



招募人才

1. 透過校園選材計畫，招募即將畢業大四學生 / 碩博班學生提前進公司進行為期一年的實習計畫，透過實習計畫選拔提供更多優秀人才提早進入職場卡位機會
2. 校園企劃合作專案：包含敦泰獎教金專案、敦泰杯高校碩博論文競賽專案
3. 內部人才推薦制度的強化宣導
4. 進行各營運單位篩選優秀核心員工進行接班人計劃



人才培訓

1. 應屆生：一對一導師制
2. 新員工：培訓 SOP，全程跟進新員工入職三個月內的培訓與輔導
3. 初中階主管：MTP 管理發展訓練營（整個項目持續 9 個月，共 85 人參加，6 場培訓，6 場活動）
4. 高級主管：團隊建設及共識訓練營
5. 全體員工：依據「敦泰講壇」開設 10 場內部員工培訓，內容包括產品知識，專業技能、心理輔導、團隊合作、個人綜合能力提升等
6. 重點核心員工：培訓資源個人化支援
7. 特殊需求員工：特殊職位認證培訓



激勵員工

1. IDP 核心員工個人發展計劃，配合主管完成核心人才釐定，篩選、輔助面談、協助發展計劃制定與跟進、提供培訓發展支援
2. 績效管理閉環，跟進目標設定，輔導反饋，評估面談與培訓發展全過程
3. 實施與企業價值觀企業文化相關的員工個人與組織評優專案（2021 年優秀敦泰人評選）



強化關係

1. 人資定向輸出改善方案及計劃制定，協助實施改善計劃
2. 福委會打造豐富多樣的員工活動
3. 企業文化 & 價值觀的反覆強化與宣導

• 大陸地區 2021 年各訓練類別受訓時數

類別		
新進人員訓練	人次	87
	時數	7
	小計	609
專業別訓練	人次	409
	時數	3
	小計	1227
法規規範訓練	人次	87
	時數	1
	小計	87
晉升主管職務訓練	人次	232
	時數	8
	小計	1856

• 大陸地區各階層人員 2021 年受訓時數

職級	男性受訓人次	時數	平均時數	女性受訓人次	時數	平均時數
高階主管	3	108	36	0	0	0
中階主管	36	1069	29.69	6	216	36
基層主管	50	636	12.72	12	170	14.17
專業人員	165	1769	10.72	36	386	10.72

5.9 績效考核

敦泰電子提供給員工一個可以發揮長才的舞台，期許團隊能發揮專業職能，落實公司策略目標，敦泰電子人資部門依據「績效管理辦法」，透過績效目標的設定與評估，並結合績效訪談與評估，每年定期檢視員工績效達成程度，藉以衡量員工個人表現，並協助員工提升個人職場發展，進而提升組織及個人績效。若未達績效協助改善部分，將進行「員工績效改善計畫」，由主管和員工溝通績效考核結果，讓員工了解自己在工作中表現較為不佳的部分，並設定改善目標與方法，協助員工提升工作能力與績效表現。

敦泰電子績效評定遵循《績效管理辦法》以透明、公平之原則，絕不因性別、年齡、宗教等非工作表現之因素而有所差異，在考核機制中，使員工與各級主管充分了解自身工作目標與組織未來發展藍圖外，確保每位員工都能獲得公平之對待，人人擁有平等的升遷機會。

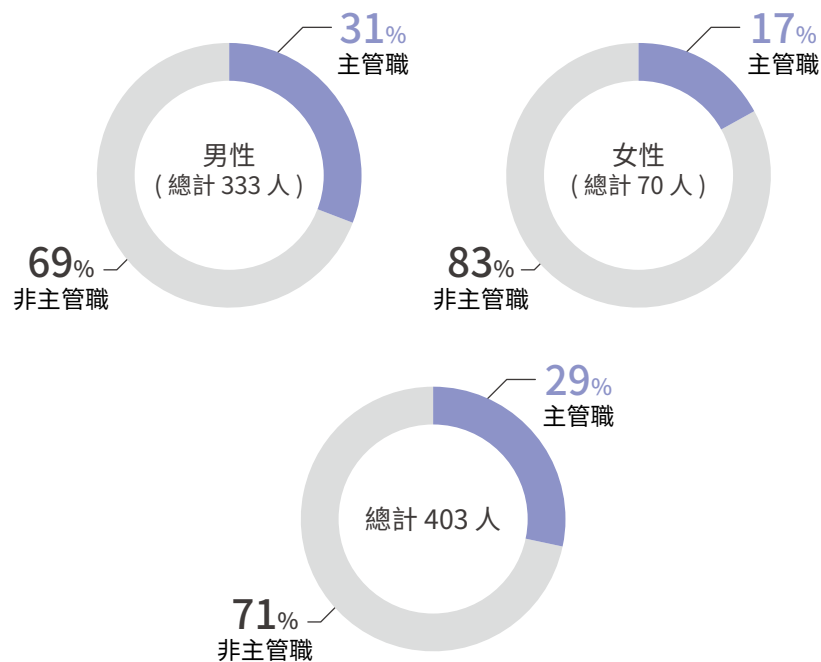
敦泰電子考核分為期中評核（針對年初設定專案目標檢視上半年度完成進度）與期末評核（檢視同仁年度工作表現做考核），2021 年敦泰電子定期接受績效及職業發展檢核員工占比為 100%，未參加績效考核之同仁乃因到職期間未滿三個月，不符績效考核之規定。

• 績效考核制度

期中評核	期末評核
針對年初設定的專案完成目標，檢視並評核上半年度完成的狀況，藉由一對一的對談調整或展開下半年工作計劃與目標。	針對當年度工作表現進行一對一的回饋並評核同仁績效，過程中回饋同仁的表現、優勢及可持續發展的機會，以達到提升個人績效與組織目標的目的。

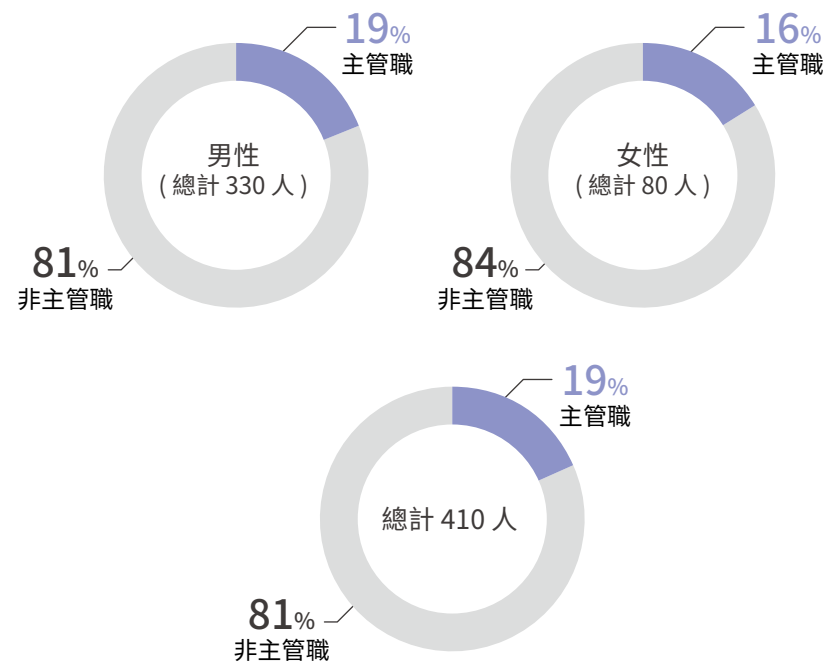
• 台灣地區定期績效及職涯發展檢視的員工百分比

項目	男性		女性		總計	
	接受檢視人數	佔比	接受檢視人數	佔比	接受檢視人數	佔比
主管職	103	31%	12	17%	115	29%
非主管職	230	69%	58	83%	288	71%
小計	333	100%	70	100%	403	100%



• 大陸地區定期績效及職涯發展檢視的員工百分比

項目	男性		女性		總計	
	接受檢視人數	佔比	接受檢視人數	佔比	接受檢視人數	佔比
主管職	63	19%	13	16%	76	19%
非主管職	267	81%	67	84%	334	81%
小計	330	100%	80	100%	410	100%



註：

1. 人數計算基礎為 2021/12/31 在職員工
2. 本次考核人數共 405 人，無須進行績效考核人數共 29 人 (含到職未滿三個月、固定契約、預計離職)

chapter

6

取之社會 回饋社會

社會關懷及公益參與

社會關懷及公益參與

敦泰電子為落實企業社會責任之承諾，積極投入社會公益，以「取之社會、回饋社會」理念，關心在地弱勢團體，發揮對於社會之正向影響力，參與在地公共事務，藉由企業力量發揮社會影響力，推廣共享社會之理念。敦泰電子每年邀請同仁一起響應愛心捐款、捐物活動，為讓善款得以運用到最需要的團體上，一同努力邁向永續且美好的未來社會。最大特色是每年皆以票選出的優良員工名義，捐贈不同組織。

- 2021 年度愛 F U N 頌～聖誕暖心送愛計畫

福委會發起公益捐贈活動「[愛 Fun 頌～聖誕暖心送愛給禮活動](#)」，號召同仁來關懷很努力在社會上自立生活的著慢飛天使；聖誕節敦泰電子參與送暖到「仁愛基金會」與「愛恆啟能中心」，一份愛心捐款、一張發票、二手物資成為資助的力量，這次活動主管同仁熱烈響應，共計募集到 155,000 元及其相關物資，原預期募集 250 份禮物，因同仁踴躍參與，捐贈前夕，得知仁愛基金會的物資需求，立即加碼捐贈保溫鍋、杓子、拖把等廚房用品。本次獲得 288 位同仁一同的參與，讓敦泰電子把更多的愛傳出去！





附錄 - GRI 準則對照表

GRI Standards 揭露項目對照表				
揭露項目	揭露內容	章節主題	頁碼	備註
102-1	組織名稱	1.1 公司概況	14	
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 公司概況	14	
102-3	總部位置	1.1 公司概況	14	
102-4	營運據點	1.1 公司概況	14	
102-5	所有權與法律形式	1.1 公司概況	14	
102-6	提供服務的市場	1.1 公司概況	14	
102-7	組織規模	1.1 公司概況	14	
102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 人才基石	60	
102-9	供應鏈	3.2 永續供應鏈	45	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	2021 年供應鏈 無重大變化	-	
102-11	預警原則或方針	1.5 風險控管	32	
102-12	外部倡議	無簽署相關外部倡議協議	-	
102-13	公協會的會員資格	1.1.3 參與外部公協會	19	
102-14	決策者的聲明	經營者的話	2	
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.4 誠信經營 立足根本	29	
102-18	治理結構	1.3 董事會運行	24	
102-40	利害關係人團體	利害關係人鑑別與 溝通管道	04	
102-41	團體協約	無團體協約	-	

GRI Standards 揭露項目對照表				
揭露項目	揭露內容	章節主題	頁碼	備註
102-42	鑑別與選擇利害關係人		04	
102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人鑑別與 溝通管道	04	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項		04	
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	01	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	01	
102-47	重大主題表列	重大議題鑑別與衝擊邊界	06	
102-48	資訊重編	無資訊重編	-	
102-49	報導改變	重大議題鑑別與衝擊邊界	06	
102-50	報導期間	關於本報告書	01	
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	01	
102-52	報導週期	關於本報告書	01	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	01	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	01	
102-55	GRI 內容索引	附錄 -GRI 準則對照表	82	
102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書	01	
GRI 103 管理方針				
103-1	解釋重大主題及其邊界			
103-2	管理方針及其要素	重大主題管理		對應至各中大 主題章節前
103-3	管理方針的評估			

GRI Standards 揭露項目對照表

揭露項目	揭露內容	章節主題	頁碼	備註
GRI 200 經濟				
• GRI 201：經濟績效 2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 經營績效	22	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	4.1 氣候變遷風險與因應策略	52	
• 202：市場地位 2016				
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 薪酬福利	65	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 人才基石	60	
• 204：採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.2 永續供應鏈	45	
• 205：反貪腐 2016				
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.4.1 誠信經營	29	
GRI 300 環境				
• 302：能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	4.2.1 能源管理	56	
302-4	減少能源消耗	4.2.1 能源管理	56	
• 303：水與放流水 2018				
303-1	共享水資源之相互影響	4.2.2 用水管理	58	
303-5	耗水量	4.2.2 用水管理	58	
• 305：排放 2016				
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.2.3 溫室氣體排放	58	
• 306：廢棄物 2020				
306-4	廢棄物的處置移轉	4.2.4 廢棄物管理	59	

GRI Standards 揭露項目對照表

揭露項目	揭露內容	章節主題	頁碼	備註
GRI 400 社會				
• 401：勞雇關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	5.1 人才基石	60	
401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.2 薪酬福利	65	
401-3	育嬰假	5.3 育嬰假	67	
• 402：薪酬與員工福利 2016				
402-1	關於營運變化的最短預告期	5.7 員工溝通	73	
• 403：職業安全衛生 2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	5.5 職場安全	68	
403-3	職業健康服務	5.6 健康促進	71	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5 職場安全	68	
403-6	工作者健康促進	5.6 健康促進	71	
• 404：訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.8 人才培育	74	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.9 績效考核	78	
• 405：員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	5.1 人才基石	60	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.2 薪酬福利	65	
• 414：供應商社會評估 2016				
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	3.2 永續供應鏈	45	

附錄 - SASB 準則對照表

揭露主題：能源管理

指標代碼	對應資訊																						
<p>溫室氣體排放</p> <p>TC-SC-110a.1</p> <p>(1) 範疇一溫室氣體排放量</p> <p>(2) 來自含氟化物的總排放量</p>	<p>(1) 2021 年敦泰電子無溫室氣體範疇一排放量資料</p> <p>(2) 此指標不適用於敦泰電子</p>																						
<p>溫室氣體排放</p> <p>TC-SC-110a.2</p> <p>針對範疇一溫室氣體管理，說明長期及短期策略規劃、減量目標、減量推動進程</p>	<p>節能減碳相關行動規劃</p> <p>(1) 空壓機設備：汰舊更換變頻空壓機</p> <p>(2) 公務車使用：優化公務車用油量，做好提前安排併車方案</p>																						
<p>能源管理</p> <p>TC-SC-130a.1</p> <p>(1) 總能源耗損</p> <p>(2) 能源採用外購電力占總耗電百分比</p> <p>(3) 採用再生能源的比例</p>	<p>(1) 總能源耗損</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th rowspan="2">平均人數</th> <th colspan="2">電</th> <th rowspan="2">人均能源間接 (Scope 2) 溫室氣體排放量 (tCO₂eq/yr- 人)</th> </tr> <tr> <th>用電總量 (KWh/yr)</th> <th>能源間接 (Scope 2) 溫室氣體排放量 (tCO₂eq/yr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>350</td> <td>1,365,360</td> <td>694.9682</td> <td>1.9856</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>395</td> <td>1,747,281</td> <td>877.1350</td> <td>2.2206</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>434</td> <td>1,759,492</td> <td>883.2650</td> <td>2.0352</td> </tr> </tbody> </table> <p>[註] 此統計僅含台灣廠區</p> <p>(2) 能源採用外購電力占總耗電 100%</p> <p>(3) 尚無採用再生能源</p>	年度	平均人數	電		人均能源間接 (Scope 2) 溫室氣體排放量 (tCO ₂ eq/yr- 人)	用電總量 (KWh/yr)	能源間接 (Scope 2) 溫室氣體排放量 (tCO ₂ eq/yr)	2019	350	1,365,360	694.9682	1.9856	2020	395	1,747,281	877.1350	2.2206	2021	434	1,759,492	883.2650	2.0352
年度	平均人數			電			人均能源間接 (Scope 2) 溫室氣體排放量 (tCO ₂ eq/yr- 人)																
		用電總量 (KWh/yr)	能源間接 (Scope 2) 溫室氣體排放量 (tCO ₂ eq/yr)																				
2019	350	1,365,360	694.9682	1.9856																			
2020	395	1,747,281	877.1350	2.2206																			
2021	434	1,759,492	883.2650	2.0352																			

揭露主題：能源管理

指標代碼	對應資訊																		
水管理 TC-SC-140a.1 (1) 總取水量 (2) 總耗水量、由水資源高壓力、極高壓力地區取水的百分比	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th rowspan="2">平均人數</th> <th colspan="2">水</th> </tr> <tr> <th>用水總量 (ml)</th> <th>人均用水量 (ml)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>350</td> <td>7.61</td> <td>0.02</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>395</td> <td>8.47</td> <td>0.02</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>434</td> <td>8.75</td> <td>0.02</td> </tr> </tbody> </table> <p>[註] 敦泰電子主要水源 100% 來自臺灣自來水公司，並無使用地下水、地表水及雨水等其他水源</p>	年度	平均人數	水		用水總量 (ml)	人均用水量 (ml)	2019	350	7.61	0.02	2020	395	8.47	0.02	2021	434	8.75	0.02
年度	平均人數			水															
		用水總量 (ml)	人均用水量 (ml)																
2019	350	7.61	0.02																
2020	395	8.47	0.02																
2021	434	8.75	0.02																

揭露主題：廢棄物管理

指標代碼	對應資訊				
廢棄物管理 TC-SC-150a.1 製程產生的有害廢棄物總量、回收比例	<p>敦泰電子積極減少廢棄物及降低生產成本，除改善製程及操作管理以降低廢料之產生，另一方面開發及選用無污染及低污染設計製程。另將生產過程中產生之金屬廢料透過有效之管理程序回收，回收後之廢金屬則銷售予合格廢棄回收商，降低資源的浪費。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>統計項目</th> <th>2021 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>廢棄物總量</td> <td>1.57 噸</td> </tr> </tbody> </table> <p>[註] 此統計僅含台灣廠區</p>	統計項目	2021 年	廢棄物總量	1.57 噸
統計項目	2021 年				
廢棄物總量	1.57 噸				

揭露主題：員工健康安全

指標代碼	對應資訊
<p>員工健康與安全</p> <p>TC-SC-320a.1</p> <p>說明企業採取哪些措施，以評估、監控、減少員工暴露於人體健康的危害</p>	<p>(1) 導入 ISO 45001 管理系統</p> <p>(2) 進行職業安全衛生管理系統</p> <p>(3) 進行廠內危害鑑別風險評估</p> <p>(4) 擬定作業管制標準</p> <p>(5) 訂定職業安全衛生目標</p>
<p>員工健康與安全</p> <p>TC-SC-320a.2</p> <p>員工健康與安全法規違反事件相關的財務損失總金額</p>	<p>2021 年無違反事件，相關的財務損失總金額為 0</p>

揭露主題：人才招募

指標代碼	對應資訊																																						
<p>招聘和管理全球熟練的勞動力</p> <p>TC-SC-330a.1</p> <p>以下類別的員工比例</p> <p>(1) 外籍人士 (2) 於海外工作者</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">地區</th> <th colspan="3">性別與類別</th> <th colspan="3">女</th> <th rowspan="2">總計</th> </tr> <tr> <th>全職</th> <th>兼職</th> <th>合計</th> <th>全職</th> <th>兼職</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>台灣及海外地區</td> <td>352</td> <td>2</td> <td>354</td> <td>79</td> <td>1</td> <td>80</td> <td>434</td> </tr> <tr> <td>中國大陸</td> <td>333</td> <td>0</td> <td>333</td> <td>81</td> <td>0</td> <td>81</td> <td>414</td> </tr> <tr> <td>全球合計</td> <td>685</td> <td>2</td> <td>687</td> <td>160</td> <td>1</td> <td>161</td> <td>848</td> </tr> </tbody> </table> <p>[註] 德國一位顧問不納入台灣及海外地區人數統計</p>	地區	性別與類別			女			總計	全職	兼職	合計	全職	兼職	合計	台灣及海外地區	352	2	354	79	1	80	434	中國大陸	333	0	333	81	0	81	414	全球合計	685	2	687	160	1	161	848
地區	性別與類別			女			總計																																
	全職	兼職	合計	全職	兼職	合計																																	
台灣及海外地區	352	2	354	79	1	80	434																																
中國大陸	333	0	333	81	0	81	414																																
全球合計	685	2	687	160	1	161	848																																

揭露主題：有害物質管理

指標代碼	對應資訊
<p>產品生命週期管理</p> <p>TC-SC-410a.1</p> <p>包含 IEC 62474 材料聲明列表物質的產品比例</p>	<p>採用產品總銷售金額計算為依據，不符合 IEC62474 之比例為 0%，敦泰電子完全符合 IEC 6247 4 材料聲明列表所列之國際相關法規之要求</p>
<p>產品生命週期管理</p> <p>TC-SC-410a.2</p> <p>系統層級的處理器能源效率，分為</p> <p>(1) 伺服器 (2) 桌上型電腦 (3) 筆記型電腦</p>	<p>敦泰電子非終端產品製造商，無對應適用之內容</p>

揭露主題：供應鏈管理

指標代碼	對應資訊
<p>物料採購</p> <p>TC-SC-440a.1</p> <p>針對關鍵原料使用，揭露相關風險的管理方針</p>	<p>敦泰電子無大量使用衝突礦物於產品製造，並於供應鏈執行衝突礦產盡責調查，確保產品 100% 未使用來自衝突地區之礦物</p>

揭露主題：誠信經營

指標代碼	對應資訊
<p>智慧財產權保護與競爭行為</p> <p>TC-SC-520a.1</p> <p>反競爭行為法規違反事件相關的財務損失總金額</p>	<p>2021 年無違反事件，相關的財務損失總金額為 0 元</p>

揭露主題：其他活動

指標代碼	對應資訊
<p>活動指標</p> <p>TC-SC-000.A</p> <p>總產量</p>	<p>專注於人機界面創新的 IC 設計公司。公司產品包括觸控晶片、顯示驅動晶片、觸控及顯示整合單晶片 (IDC)、指紋識別晶片，2021 年營業額達 22,174,769 千元</p>
<p>活動指標</p> <p>TC-SC-000.B</p> <p>產量來自自有廠房的百分比</p>	<p>2021 年敦泰電子產品之產量皆來自委外加工</p>

附錄 - GRI 查證聲明書



查證聲明書

香港商達德技術監督服務亞太有限公司台灣分公司(簡稱 TUV NORD)接受致泰電子股份有限公司(以下稱致泰電子)的委託,根據 AA1000 AS v3 保證標準執行與 GRI 永續性標準(GRI 準則)執行的 2021 年度致泰電子永續報告書查證(以下稱永續報告書), TUV NORD 的永續報告書查證是依據全球永續性標準理事會(GSSB)發布的 GRI 永續性標準(GRI 準則)執行。

報告書內的資料蒐集、分析、彙整與呈現由致泰電子負責。TUV NORD 執行此項報告查證作業的責任係依據與致泰電子議定之範疇及參數準則規定。此次查證的責任範圍係以該報告書內所提供之完整且真實的數據與資訊乃依據 GRI 準則核心選項為依據,關於財務面的資料乃源自致泰電子的年報,其他依據規範(例如:SASB,TCFD 等)均不在 TUV NORD 本次查證的範疇。

聲明書性質與範疇

TUV NORD 所發展的一系列專為永續報告書之查證作業,係根據 AA1000 AS v3 保證標準及全球永續性標準理事會(GSSB)發布的 GRI 永續性標準(GRI 準則)執行。

致泰電子此份永續報告書的內容涵蓋致泰電子台灣地區及大陸地區(100餘家子公司),2021 年度致泰電子永續報告書的聲明書包含下列:

- 1) 經濟、環境、與社會指標報告(此份永續報告書所涵蓋的年度活動由 2021 年一月到 2021 年十二月);
- 2) 與致泰電子發行、回應、績效數據、案例研究及下列管理企業永續發展相關數據與資訊系統相關的資訊;
- 3) 致泰電子依據 GRI 準則選擇核心「Care」選項編製並宣告此份永續報告書。

查證方法論

我們的查證服務係根據 GRI 準則與 TUV NORD 永續報告查證協定規定就永續報告的查證進行規劃與執行。

我們的查證包含下列活動:

- * 如報告中提及,收集相關績效指標的客觀證據。
- * 檢視任何由外部人士提出而可能與致泰電子政策相關的議題。
- * 檢視本地或國家法規的預期,公眾觀點及/或專家意見中提出的國際標準與此類一般性考量相關事項。
- * 文件於 GRI 準則應用需求背景下檢閱紀錄與報告內容評估。
- * 與經理和相關工作人員就公司對於利害關係人查證事項進行討論。
- * 與涉及永續發展管理、收集資訊與報告準則的相關人員面談。
- * 檢閱重要的組織發展及檢閱內外部審計結果。
- * 根據報告內整理的資訊檢閱支援的證據。
- * 用於確保數據的準確度的採樣方法。

第 1 頁,共 3 頁



意見陳述

致泰電子的永續報告書提供該公司永續發展的計畫與績效的觀感適當。永續報告書中有關利害關係人關切的經濟、社會與環境的議題,提供相關績效指標的呈現。報告書中揭露的永續績效指標展現出致泰電子的努力,獲得其高階管理部門與利害關係人的認可。致泰電子恪守 AA1000 AS v3 與 GRI 永續性標準(GRI 準則)的利害關係人包容性、永續性的範疇、重大性與完整性及利害關係人查證的相關資訊;

利害關係人包容性: 致泰電子 2021 年永續報告書的永續議題乃由企業永續發展小組成員將 35 項永續議題透過問卷及電話訪談方式蒐集利害關係人關注議題程度,共回收 35 份有效問卷及 70 餘通電話訪談,確認揭露 10 個重大議題。致泰電子雖完整識別利害關係人,但在考慮利害關係人的合理期待利益及相關訊息的收集過程與方法的過程中,於收集利害關係人的關注議題時,宜多考量與 GRI 準則的特定主題的議題一致性,並強化調查對象的深度與廣度,方可更有效的收集到關注議題,能適切地瞭解利害關係人所關的資訊並回應之。

永續性的範疇: 致泰電子的報告書說明永續性與組織策略間的關係,以及揭露的背景,並參考聯合國永續發展目標(SDGs)評估出重大主題。惟與致泰電子的重大議題範圍與所列出的八項 SDGs 目標並相連結。此外在更廣泛的永續性範疇下,期以更佳的方式建構整體績效,例如:在表建議效時,可多加參考相關行業、當地、區域或全球性工具以及更廣泛的永續發展情況和目標,另在重大主題的揭露方面應盡量涵蓋到所有區域。

重大性: 致泰電子遵循 GRI 準則的指引以對公司經濟、社會與環境的衝擊程度與利害關係人關注程度兩個面向,綜合考量內外部因素後,界定出報告書的主題邊界,致泰電子宜在未來報告書中針對價值鏈上下游所發揮的影響力能多所著墨,並輔以更完整的量化中、長期目標來反映永續管理績效。

完整性: 致泰電子永續報告書完整的識別出重大主題,足以反映組織在經濟、環境及社會的顯著衝擊,但在決定報告書中的資訊的完整性時,致泰電子宜在對供應鏈的風險控管及永續影響力方面持續有所構思,並在決定報告書中的資訊的完整性時,致泰電子宜有效運用與利害關係人溝通的結果。

績效資訊的可靠度與精確度

根據依照 GRI 準則選擇核心揭露中度保證等級的要求,可以做出永續報告書內所述內容為可靠的結論,致泰電子具有健全的系統就可取得客觀證據及數據以供致泰電子永續報告書中的報導採用。

第 2 頁,共 3 頁



獨立聲明與職能

TUV NORD 集團是監管、測試與認證的世界領導者,在全球超過 70 個以上的國家經營專業與提供服務,服務內容包含管理系統與產品認證;品質、環境、社會與道德審核及訓練;環保相關之永續報告查證。

TUV NORD 與致泰電子為相互獨立的組織,在執行永續報告查證時並無與致泰電子或是其任何附屬機構與利害關係人有利益衝突。關於致泰電子的永續報告, TUV NORD 除了對報告書查證事實做出聲明外,不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

查證團隊由 ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064-1、ISO 14067、ISO 45001、SA 8000、QC080000、ISO 50001、ISO 27001 等經驗豐富的主任稽核員組成。查證團隊根據其資格、廣博的知識以及產業的經驗,於本委託任務中提供許多所需的專業意見。

Jack Yeh
總經理
TUV Asia Pacific Ltd. Taiwan Branch
簽發日期:2022 年 06 月 06 日
香港商達德技術監督服務亞太有限公司台灣分公司
台灣 10669 台北市敦化南路 2 段 333 號 9 樓 A1 室



第 3 頁,共 3 頁

FocalTech